



age

2022

SUSTENTABILIDADE



Agência de
Empreendedorismo
de Pernambuco



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022

Estrutura Estatal

GOVERNADORA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Raquel Teixeira Lyra Lucena

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E EMPREENDEDORISMO

Amanda Aires Vieira

AGÊNCIA DE EMPREENDEDORISMO DE PERNAMBUCO - AGE

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Membros Efetivos

Marcelo Andrade Bezerra Barros (Presidente)
Sebastião Jorge Jatobá Bezerra dos Santos
José Ricardo Wanderley Dantas de Oliveira

CONSELHO FISCAL

Membros Efetivos

Janaína Cardoso Acioli (Presidente)
Juliana Dias Medicis
Marconi Muzzio Pires de Paiva Filho

DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente Interino

Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle
Eduardo Luiz Almeida de Queiroz

Diretora Administrativa

Renata Kosminsky

Sumário

1.	PERFIL DO RELATÓRIO	- 5 -
2.	ESTRATÉGIA E ANÁLISE	- 6 -
3.	INTRODUÇÃO	- 8 -
4.	PERFIL ORGANIZACIONAL	- 9 -
5.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO (2023-2027)	- 11 -
6.	ENTIDADES DE RELACIONAMENTO	- 15 -
7.	ASPECTOS MATERIAIS	- 16 -
8.	GESTÃO E RESULTADOS ECONÔMICOS	- 19 -
9.	GESTÃO INTEGRADA DE RISCOS	- 22 -
9.1.	Estrutura da Gestão de Riscos	- 22 -
9.2.	Riscos	- 23 -
9.2.1.	Risco de Mercado	- 23 -
9.2.2.	Risco de Liquidez	- 24 -
9.2.3.	Risco de Crédito	- 24 -
9.2.4.	Risco de Capital	- 25 -
9.2.5.	Risco Socioambiental	- 25 -
9.2.6.	Risco Operacional	- 26 -
10.	ÉTICA E INTEGRIDADE	- 27 -
11.	MECANISMOS DE TRANSPARÊNCIAS	- 28 -
11.1.	Disposições Gerais	- 28 -
11.2.	Quantitativo de Manifestações	- 29 -
11.3.	Ações Realizadas	- 29 -
12.	RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL	- 30 -
12.1.	Disposições Gerais	- 30 -
12.2.	Estratégias Socioambientais Aplicadas 2022	- 30 -
13.	ENGAJAMENTO - CLIENTES E EVENTOS	- 32 -
13.1.	Perfil dos Clientes - AGE	- 32 -
13.2.	Participação em Eventos	- 34 -
14.	GESTÃO DE PESSOAS	- 47 -
14.1.	Corpo Funcional	- 47 -
14.2.	Política de Gestão de Pessoas	- 47 -
14.3.	Educação e Treinamento	- 48 -
15.	DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	- 49 -
15.1.	Síntese do Relatório da Administração	- 49 -
15.2.	Síntese da Auditoria Interna	- 50 -
15.3.	Síntese dos Pareceres da Auditoria Externa	- 51 -
15.4.	Prestação de Contas em Dados / Indicadores Sociais	- 52 -
15.5.	Demonstrações Contábeis	- 55 -
16.	EXPEDIENTE	- 63 -

1. PERFIL DO RELATÓRIO

■ Base Legal

Lei Federal nº 13.303/2016, Art. 8º, Inciso IX;

Decreto Estadual nº 43.984 de 27 de dezembro de 2016.

Resolução CMN nº 4.945, de 15 de setembro de 2021, que dispõe sobre a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) e sobre as ações com vistas à sua efetividade.

■ Periodicidade da Publicação

Este Relatório de Sustentabilidade tem periodicidade anual e vigência até dezembro de 2023.

■ Abrangência do Período

As informações constantes neste Relatório referem-se ao período de janeiro a dezembro de 2022.



2. ESTRATÉGIA E ANÁLISE

Palavra do Presidente

A **Agência de Empreendedorismo de Pernambuco – AGE**, instituída por meio de Decreto Estadual nº 35.156/2010 e pela Lei Estadual nº 13.701/2008, é uma sociedade anônima de economia mista, de capital fechado, integrante da Administração Pública Indireta Estadual, atualmente vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Profissional e Empreendedorismo (SEDEPE), tem personalidade jurídica de direito privado, e autonomia administrativa e financeira. Desde 2011, ano de sua inauguração, atua contribuindo para o desenvolvimento do Estado, através do seu papel de fomentar o empreendedorismo e geração de renda.

A AGE, no âmbito de sua atuação como agente financeiro e de desenvolvimento, tem significativa importância para o Estado, como se expressa claramente em sua missão de **"Fomentar empreendedores em Pernambuco, através de operações de crédito, contribuindo para o desenvolvimento da economia com geração de emprego e renda"**, e sua visão de **"Ser referência no financiamento ao empreendedorismo pernambucano"**. Neste sentido, a AGE segue, a cada dia que passa, mais conectada ao contexto do mundo, atuando de forma rápida, ágil e em sinergia com seu propósito de ser.

A AGE tem atuação marcada em todas as regiões do Estado, desde a Região Metropolitana do Recife até o Sertão, passando pela Zona da Mata e Agreste pernambucanos por meio dos agentes de crédito que integram a sua estrutura de atendimento.

Como integrante do Sistema Financeiro Nacional e, em conformidade com as exigências regulatórias do Banco Central (Bacen), ao mesmo tempo que a AGE atende aos requisitos da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, mantém a permanente busca pelo aperfeiçoamento de seus processos, adotando uma postura de adequação e melhoria da sua estrutura organizacional, respeito ao meio ambiente, governança e pessoas.

Em 2022, a Agência operou em contratações um volume da ordem de R\$ 31,8 milhões para aproximadamente 13,2 mil beneficiários e alcançou 184 municípios do Estado na distribuição de atendimentos (conforme descreve o Relatório de Análise de Atendimento das Metas e dos Resultados na Execução do Plano de Negócios e da Estratégia de Longo Prazo – 2022, publicado em sua página institucional - <http://www.age.pe.gov.br/governancacorporativa>), e ainda, desenvolveu inúmeras ações sempre alinhadas às decisões de interesse público encaminhadas pelo seu acionista controlador, o Governo do Estado de Pernambuco.

A AGE, ao comunicar o seu Relatório de Sustentabilidade, além dos resultados operacionais obtidos no decorrer do ano de 2022, vem expressar à sociedade o valor institucional agregado de suas ações no âmbito social, ambiental e de governança, afirmando o compromisso para o desenvolvimento de negócios no Estado de Pernambuco.

Eduardo Luiz Almeida de Queiroz
Presidente Interino

Recife, 30 de março de 2023

■ Comentário dos Administradores

A AGE, com foco na concessão de apoio financeiro às micro, pequenas e médias empresas, microempreendedores individuais e pessoa física natural, vem atuando na viabilização e estruturação de liberações de créditos, com apoio à inovação e à criação de empresas. Considerando a redução de empregos formais, o Governo do Estado de Pernambuco, junto à AGE, vem estimulando o empreendedorismo, desempenhando ações de cunho social, através do fornecimento de financiamentos de longo, médio e curto prazo.

A fim de assegurar o atendimento do interesse social, no âmbito da sua missão de oferecer soluções técnicas e financeiras para fomentar a economia através de operações de crédito, favorecendo o desenvolvimento da economia mediante a geração de empregos e renda, a AGE vem se consolidando como relevante instrumento de políticas públicas.

O modelo de negócio da AGE contempla a operacionalização de linhas de crédito orientadas à promoção de apoio financeiro, para o surgimento de um ambiente propício à efetivação de negócios, sendo necessária a manutenção de forma contínua da análise de crédito, mercado, risco das operações, além da busca por novos produtos e formas de receitas, e a continuidade das ações de cobrança com vistas à recuperação de créditos.



3. INTRODUÇÃO

O objetivo do Relatório de Sustentabilidade 2022 da Agência de Empreendedorismo de Pernambuco – AGE é dar conformidade quanto ao atendimento da exigência regulatória requerida pela Lei das Estatais - Lei Federal nº 13.303/2016, em descrever as ações de sustentabilidade desenvolvidas pela Agência no transcorrer do ano de referência.

Conforme descreve o Relatório de Análise de Atendimento das Metas e dos Resultados na Execução do Plano de Negócios e da Estratégia de Longo Prazo – 2022:



"O ano de 2022 foi de muito trabalho para as equipes da Agência de Empreendedorismo de Pernambuco (AGE). Em um período em que o Brasil e o mundo ainda se recuperavam dos efeitos negativos da pandemia de Covid-19, lançamos seis novas linhas de crédito destinadas a investimentos produtivos. Além disso, foram financiados cerca de R\$ 31,8 milhões em novas operações e beneficiados mais de 13 mil empreendimentos no Estado de Pernambuco, com taxas de juros subsidiadas pelo Governo do Estado em todas as regiões".

Neste sentido, ainda com foco na retomada da economia e no enfrentamento dos desafios que se apresentavam, a AGE em 2022 buscou manter a sua atuação por vias das suas linhas estruturadas de negócios para promover o fomento financeiro nos nichos de atendimento aos segmentos MEI – Microempreendedores Individuais, ME – Microempresas e EPP – Empresas de Pequeno Porte e clientes pessoa física. Assim, alcançando importante destaque na amplitude da cobertura de atendimentos aos municípios do Estado, 184 no total, se estabelecendo como importante vetor de fomento, o que certamente justifica o pleno e fiel compromisso institucional com a sua visão e missão.

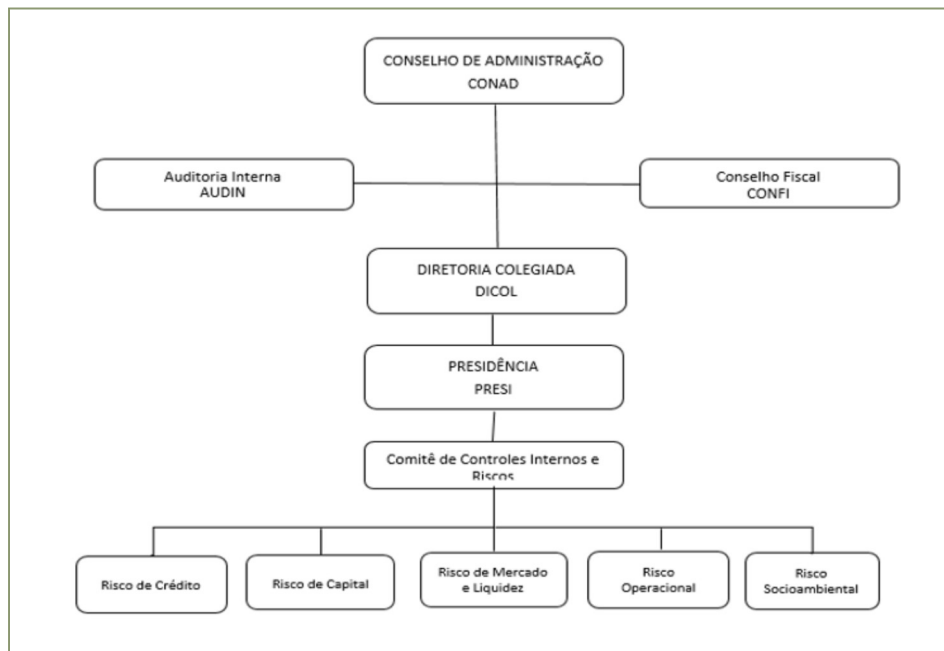
O presente Relatório tem como função de apresentar e divulgar, dentro do enfoque de "SUSTENTABILIDADE", o resultado das atividades desenvolvidas pela AGE em 2022, para além dos aspectos operacionais, buscando dar visibilidade de suas ações de governança, social e ambiental, e ainda, atender ao cumprimento da Lei das Estatais - Lei Federal nº 13.303/2016 e do Decreto Estadual nº 43.984 de 27 de dezembro de 2016, que apontam para a exigência da publicação deste documento para conformidade regulatória (*Relatório de Sustentabilidade AGE – 2022, publicado e disponível para consulta na página institucional da AGE endereço eletrônico: <http://www.age.pe.gov.br/>*).

Assim, passaremos ao longo deste relato por diversos subsistemas, em destaque as abordagens: Da Estrutura de Governança Corporativa; Da Ética e Integridade; Do Planejamento Estratégico (2023-2027); Das Entidades de Relacionamento; Das Operações de Créditos; Da Demonstração de Resultados em 2022; Da Gestão Integrada de Riscos; Dos Mecanismos de Transparência; Da Responsabilidade Social e Sustentabilidade; Dos Clientes e Eventos; Da Gestão de Pessoas; Das Demonstrações Financeiros, entre outros.

4. PERFIL ORGANIZACIONAL

Estrutura da Governança Corporativa

Organograma de Governança Corporativa



Os quadros da Administração da sociedade são integrados por brasileiros, dotados de notório conhecimento, inclusive sobre as melhores práticas de governança corporativa, experiência, idoneidade moral, reputação ilibada e capacidade técnica compatível com o cargo.

Conselho de Administração (CONAD)

Composto por 03 (três) membros efetivos, eleitos pela Assembleia Geral, para um mandato unificado de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos consecutivamente por até 03 (três) mandatos.

O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, trimestralmente e, extraordinariamente, sempre que convocado por seu Presidente ou por seu Vice-Presidente, mediante notificação escrita, entregue com antecedência mínima de 03 (três) dias úteis e com apresentação de pauta dos assuntos a serem tratados.

Auditoria Interna (AUDIN)

A Instituição conta com uma Auditoria Interna, responsável pelo exame e avaliação da adequação dos controles internos nas unidades organizacionais, considerando os riscos existentes, além do acompanhamento da implementação das recomendações provenientes dos órgãos de controle e regulatórios, das investigações e avaliações realizadas para elaboração de pareceres, sempre que necessário.

■ Conselho Fiscal (CONFI)

Com funcionamento permanente, possui 03 (três) membros efetivos e previsão de igual número de suplentes, com atribuições previstas em lei, eleitos pela Assembleia Geral para um mandato de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos por até 02 (dois) mandatos consecutivos e têm as atribuições e poderes fixados em lei.

O Conselho Fiscal reunir-se-á em sessão ordinária, realizada uma vez por mês e, extraordinariamente, sempre que entendido necessário por qualquer de seus membros ou pela Administração da sociedade.

■ Diretoria Colegiada (DICOL)

Composta por 04 (quatro) membros, sendo uma Diretoria da Presidência, uma Diretoria Financeira e de Planejamento e Controle, uma Diretoria Administrativa e uma Diretoria de Operações, eleitos pelo Conselho de Administração para um mandato unificado de 02 (dois) anos, permitida a reeleição consecutiva por até 03 (três) mandatos.

A DICOL reunir-se-á sempre que necessário, por convocação de qualquer de seus membros, podendo as reuniões serem realizadas fora da sede social, quando conveniente aos interesses da sociedade, lavrando-se em atas, as deliberações tomadas nas reuniões.

■ Composição da DICOL:

- ✓ DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA
- ✓ DIRETORIA DE OPERAÇÕES
- ✓ DIRETORIA ADMINISTRATIVA
- ✓ DIRETORIA FINANCEIRA E DE PLANEJAMENTO E CONTROLE

■ DIRETOR PRESIDENTE INTERINO e Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle - Eduardo Luiz Almeida de Queiroz

Economista formado pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), com MBA em Gestão de Negócios pela Universidade de São Paulo (USP). Profissional com mais de 15 anos de experiência no setor financeiro. Com passagens pelos Bancos BGN, Gerador e Bunge Alimentos. Está na AGE desde a sua fundação, tendo ocupado os cargos de gerência e superintendência. Atualmente, é o Diretor Financeiro de Planejamento e Controle.

■ Diretora Administrativa - Renata Kosminsky

Administradora formada pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), iniciou sua carreira profissional na gestão pública em 2011, quando foi aprovada no concurso para Gestor Governamental de Planejamento, Orçamento e Gestão. Trabalhou durante seis anos na equipe de captação de recursos da Secretaria de Planejamento e Gestão, atuando com projetos oriundos de financiamentos internacionais. Posteriormente ocupou cargo de gerência e diretoria no ProRural. Atualmente é a Diretora Administrativa da AGE.

5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO (2023-2027)

Missão AGE:

A AGE, na condição de empresa estatal controlada pelo Estado de Pernambuco, atua como agente financeiro e de desenvolvimento do Estado, em sintonia com as diretrizes elencadas por este. Sua importância para o Estado está expressa na sua Missão:

“Fomentar empreendedores em Pernambuco, através de operações de crédito, contribuindo para o desenvolvimento da economia com geração de emprego e renda”

Direcionadores Estratégicos 2023 - 2027

Com base nos cenários analisados, os desafios e perspectivas para consolidar a atuação da AGE estão postos. Os direcionadores estratégicos de ação apontam com clareza para a necessidade premente de atuar na recuperação econômica do Estado, ampliando o alcance do crédito para as micro e pequenas empresas e empreendedores e para o enfrentamento do problema da inadimplência persistente, em especial das operações de microcrédito.

São estratégias da AGE descritas no seu *Plano de Negócios e de Gestão 2023 e Estratégia de Longo Prazo 2023-2027*



Ver Plano de Negócios e de Gestão 2023 e Estratégia de Longo Prazo 2023-2027: <http://www.age.pe.gov.br/governanca>

Nesse sentido, o Plano de Negócios foi elaborado em período de transição governamental, tendo como fundamento básico o duplo papel de, em primeiro lugar, dar cumprimento à exigência formal da Lei das Estatais e, em segundo plano, apresentar com clareza a visão estratégica da gestão anterior, delineando um conjunto de propostas e iniciativas que, espera-se, sirvam de inspiração para a futura gestão da instituição no período 2023-2027.

Em cada tópico foram abordadas, com detalhes, as propostas e iniciativas estratégicas que a direção anterior considerou mais importantes para impulsionar a relevância da AGE como instrumento do desenvolvimento de Pernambuco.

Planejamento Tático

O planejamento tático é a ponte entre o nível estratégico e operacional, responsável por dar condições para que a operação e suas rotinas fluam de forma alinhada à estratégia organizacional definida. A AGE conta com recursos próprios e equipe técnica de alta capacidade em todos os processos de negócio. O planejamento tático faz parte do dia a dia da organização, se traduzindo nas ações com vistas à execução do planejamento estratégico e dos objetivos da instituição, tem foco em estratégias de curto ou no máximo médio prazo, definindo ações departamentais e suas respectivas mensurações.

A seguir, apresentamos a Matriz de Análise SWOT da AGE, que reúne as suas forças e fraquezas no ambiente interno, como também, as oportunidades e ameaças partindo do ambiente externo.

Análise de Ambiente (SWOT)



Forças



- I. Equipe técnica competente:** Pessoal conta com bom nível de formação e experiência;
- II. Recursos financeiros:** Atualmente dispõe de um caixa que possibilita o aumento do número de operações;
- III. Capilaridade na região:** A agência estabeleceu parcerias com centros de atendimento a empreendedores do próprio Governo do Estado, dos municípios e do SNF, que auxiliam na prospecção de operações em praticamente todos os municípios do Estado;
- IV. Controle Interno:** A AGE conta com unidade própria de Controle Interno que garante transparência nos processos em função do atendimento das diversas obrigações regulatórias, tais como: Auditoria Interna, Auditoria Externa, Tribunal de Contas do Estado (TCE), Secretaria da Controladoria-Geral do Estado (SCGE) e Banco Central do Brasil (Bacen), tendo inclusive, por dois anos consecutivos, atingido o nível máximo de conformidade (Nível 5), atribuído e certificado pela SCGE;

- V. Tomada de decisão horizontalizada:** Corpo diretivo local, com possibilidade de tomada de decisão participativa e horizontalizada;
- VI. Agilidade na customização e implementação de novos produtos e parcerias:** A empresa tem alta capacidade de se articular junto ao acionista controlador, no intuito de desenvolver produtos que apoiem políticas públicas implementadas pelo Estado;
- VII. Marca e produtos fortalecidos e com visibilidade ampliadas:** a agência conseguiu nos últimos anos, por meio da intensificação do trabalho de divulgação, tanto nos canais de mídia tradicionais quanto nas redes sociais, a ampliação do conhecimento da marca e dos produtos da AGE. Um dos parâmetros mais significativos, que demonstra tal crescimento de visibilidade perante a sociedade, foi um expressivo incremento no número de seguidores em suas redes sociais. A AGE atualmente conta um quantitativo de seguidores consideravelmente maior do que em anos anteriores, superando, inclusive, outras agências de fomento de maior porte e com mais recursos.

■ Fraquezas



- I. Falha/deficiência de sistemas:** As empresas prestadoras de serviços de informática que cabem no orçamento da AGE apresentam capacidade reduzida de resolução de problemas e de correção de erros que surgem na operação de suas ferramentas;
- II. Ausência de quadro próprio:** O quadro funcional não é próprio, composto por servidores comissionados, o que acarreta baixa capacidade de retenção de talentos, fato este que seria vital para a maturidade do profissional na execução das atividades da agência, as quais são especializadas e submetidas à supervisão e constante atualização de normativos pelo Banco Central;
- III. Burocracia:** Por se tratar de uma Sociedade de Economia Mista, a Agência precisa cumprir normativos que estão atrelados ao setor público, acrescentando burocracia inexistente nos concorrentes privados;
- IV. Limitação legal de atuação:** A legislação que regulamenta a atividade não permite que a instituição realize atividades como a abertura de contas; emissão de cartão e isenção de tarifas;
- V. Patrimônio líquido reduzido:** Em Pernambuco, o patrimônio líquido está no seu limite, visto que houve aportes de recursos que fizeram o capital da AGE alcançar o máximo de aportes autorizados pela Lei de criação. Além de estar no limite, este capital é muito baixo quando comparado com agências de fomento de outros estados.

■ Oportunidades



- I. Acesso a dados:** Por ser uma empresa do Governo do Estado, a agência tem acesso a informações econômicas, sociais e produtivas;
- II. Parcerias estratégicas:** Facilidade de realização de parcerias com outros entes públicos ou privados, dos mais diversos setores da economia;
- III. Novos marcos regulatórios para o setor financeiro:** O advento da regulamentação do Open Banking, trava de recebíveis de cartões de crédito e a instituição do Fundo Garantidor de Pernambuco;
- IV. Novo Governo a iniciar a gestão:** O início de uma nova gestão no Governo do Estado, a partir de 2023, sinaliza um novo horizonte de políticas públicas, em que a AGE pode atuar de forma a contribuir com os resultados desejados pelos novos gestores;
- V. Ampliação da divulgação da marca e dos produtos da AGE:** A Agência poderá continuar, nos próximos anos, o trabalho de expansão da divulgação da sua marca e dos seus produtos, fato este que poderá expandir a oportunidade de novos negócios e parcerias.

■ Ameaças



- I. Concorrência:** Fintechs representam a nova barreira em serviços financeiros, ofertando crédito de forma rápida e flexível, dificultando a concorrência dos produtos da AGE;
- II. Aspectos normativos:** agências de fomento, por sua natureza, cumprem rígidos processos de acompanhamento, conformidade e transparência semelhantes aos dos bancos de grande porte, sem, no entanto, apresentarem as mesmas condições de realizar as atividades;
- III. Incertezas no ambiente econômico:** No cenário de pós-pandemia, o ambiente econômico no Brasil e em Pernambuco, por consequência, encontra-se com taxa de juros elevada, inflação em um patamar ainda alto, inadimplência crescente e renda em queda. Esses elementos fazem com que as camadas mais carentes da população, público-alvo principal do programa de microcrédito da AGE, estejam fragilizadas economicamente.

6. ENTIDADES DE RELACIONAMENTO

No ano de 2022, a AGE deu continuidade aos projetos de parcerias com instituições que possuem o interesse de fomentar o Estado de Pernambuco, em destaque:

- 【 FACEPE - Fundação de Amparo à Ciência e Tecnologia de Pernambuco
- 【 ITEP - Associação Instituto de Tecnologia de Pernambuco
- 【 IEL - Instituto Euvaldo Lodi
- 【 JUCEPE - Junta Comercial de Pernambuco
- 【 FINEP - Financiadora de Estudos e Projetos
- 【 ATI - Agência Estadual de Tecnologia da Informação
- 【 ADEPE - Agência de Desenvolvimento Econômico de Pernambuco
- 【 FUNGETUR – Fundo Geral de Turismo
- 【 RECIFE ACREDITA - Fundo Municipal de Fomento ao Empreendedorismo
- 【 SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
- 【 FUPES-PE – Fundo para Fomento a Programas Especiais de Pernambuco
- 【 INOVAR - Fundo Inovação do Estado de Pernambuco
- 【 SDSCJ-PE - Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude

As ações de sustentabilidade integradas com parcerias têm como objetivo ampliar o alcance da missão da AGE relacionadas ao fomento e maximizar o atendimento ao público-alvo beneficiário.



7. ASPECTOS MATERIAIS

OPERAÇÕES DE CRÉDITOS

Sendo a AGE uma instituição financeira autorizada a funcionar pelo Banco Central sob a égide da Resolução CMN nº 2.828, de 30 de março de 2001 de abril de 2001, o foco da sua atuação é o financiamento “de empreendimentos que visem à ampliação ou à manutenção da capacidade produtiva de bens e serviços, previstos em programas de desenvolvimento econômico e social da Unidade da Federação onde tenham sede” (Inciso II, § 1º do Art. 1º da referida resolução). Dessa forma, seus produtos e serviços se resumem a diversos tipos de linhas de crédito, direcionadas a finalidades e públicos específicos. No âmbito da gestão mais operacional da AGE, tais linhas de crédito são classificadas em operações de Microcrédito e Operações Especiais.

A partir do contexto de negócios 2022, destacamos a seguir um breve resumo das principais linhas implementadas, considerando suas características e especificidades:

OPERAÇÕES DE MICROCRÉDITO

É classificada como operação de Microcrédito o financiamento a empreendimentos formais ou informais (Microempreendedor Individual – MEI e Pessoas Físicas), limitados a R\$ 21 mil por contrato. As regras para acesso ao Microcrédito estão estabelecidas nos manuais específicos de cada uma das linhas disponibilizadas para este público. Dentre as principais linhas de microcrédito, destacam-se:



Programa Crédito Popular: *Focado no investimento em pequenos e micronegócios em todas as regiões do Estado, seja de forma individual (com avalista) ou em grupos compostos por três até cinco pessoas (aval solidário). A linha, lançada em outubro de 2019, tem valor máximo de R\$ 5 mil e prazo de pagamento em até 14 meses, com até dois meses de carência. Seu diferencial é a taxa de juros, de apenas 0,50% ao mês para quem paga em dia e recebe o bônus de adimplência, mais competitiva que as do mercado. Além disso, o*

financiamento é menos burocrático, uma vez que o crédito pode ser liberado em até três dias, permitindo que as pessoas tenham acesso aos recursos de forma rápida e simples.



CredAge Kit Gás: *Linha exclusiva para motoristas de táxi e de aplicativos de transporte, além de profissionais autônomos que utilizam seus veículos para trabalho. Foi lançada em novembro de 2021 por meio de uma parceria com a Companhia Pernambucana de Gás (Copergás), integrando um plano mais amplo para incentivar o uso do gás natural veicular (GNV) no Estado. O valor é de até R\$ 8 mil e o prazo de pagamento é de 24 meses, com taxa de juros de*

0,99% ao mês, para quem pagar em dia. Pode ser contratada por pessoas físicas ou jurídicas com pelo menos um ano de atuação. No caso de motoristas de aplicativos, é preciso ter mais de 4,7 estrelas de avaliação em seu perfil e apresentar telas comprovando a avaliação, tempo de atuação e número de viagens. A atividade precisa estar regularizada no município de atuação.



CredAGE Jovem Empreendedor: Linha voltada a empreendedores e empreendedoras de 18 a 29 anos de idade, lançada em março de 2022 em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude (SDSCJ-PE). O financiamento é de até R\$ 7 mil, com prazo de pagamento em até 18 meses e taxa de juros prefixada de 0,75% ao mês, considerando o bônus de adimplência. Um dos objetivos desta linha é incentivar a formalização, para que os beneficiários e beneficiárias possam acessar direitos como aposentadoria, auxílio-

doença e salário-maternidade. Os recursos podem ser solicitados por MEIs ou por pessoas físicas interessadas em se formalizar. Outro pré-requisito é que os negócios já estejam em funcionamento no Estado há pelo menos seis meses.



Crédito Emergencial MEI: Lançado em junho de 2022, oferece crédito de até R\$ 6 mil, com taxa zero de juros, aos MEIs que tiveram seus negócios afetados em decorrência das fortes chuvas que atingiram Pernambuco. O financiamento é parcelado em até 24 meses, sendo três meses de carência e 21 parcelas fixas, com previsão de R\$ 3 milhões em desembolsos. Até 80% do valor financiado podem ser garantidos pelo Fundo de Aval para as Micro e

Pequenas Empresas (Fampe), do Sebrae. Também foram dispensadas as garantias para análise de crédito e a exigência de certidões negativas de débito. A linha foi disponibilizada para MEIs localizados nos 37 municípios que tiveram situação de emergência decretada, sendo necessária a comprovação de que suas atividades foram realmente afetadas pelas chuvas. Outra medida para garantir assistência aos empreendedores foi a prorrogação de parcelas de quem já possuía operações de microcrédito com a AGE, incluindo o Crédito Popular. A postergação foi feita para as parcelas referentes aos meses de abril, maio, junho e julho de 2022, com expectativa de beneficiar aproximadamente 1,5 mil empreendedoras e empreendedoras.



Mulheres Empreendedoras: Lançada em novembro de 2021, a ação é uma parceria da AGE com a Secretaria da Mulher (SecMulher-PE) e tem como objetivo fomentar a cultura do empreendedorismo feminino, mobilizando e estimulando ambientes de negócios e promovendo a formalização e a igualdade de gênero. Por meio do programa, pessoas físicas do gênero feminino ou microempreendedoras individuais (MEIs) que já tenham contratado

algum microcrédito com a AGE, tenham liquidado as parcelas sem atraso de mais de 30 dias e queiram investir na expansão do seu negócio podem pleitear uma nova linha de crédito. O valor é de até R\$ 20 mil, com prazo de pagamento de 36 meses, sendo três meses de carência, com taxa de juros de apenas 0,5% ao mês, considerando o bônus de adimplência – a mesma taxa do Crédito Popular. Como contrapartida ao financiamento, as interessadas devem apresentar a formalização do empreendimento e participar de uma capacitação oferecida pela SecMulher-PE, abordando temas como políticas públicas para mulheres, empreendedorismo feminino e formalização e gestão do negócio.



Mercado de Camaragibe: Linha criada para apoiar comerciantes afetados pelo incêndio ocorrido no local no dia 25 de maio de 2022, ocasião em que ficaram comprometidas tanto a estrutura física do prédio quanto parte do estoque de materiais guardados pelos 200 permissionários. O crédito é no valor de até R\$ 5 mil, com prazo de pagamento de 21 meses, sendo dois meses de carência. É direcionado à aquisição de mercadorias e à reestruturação dos negócios para que os comerciantes possam retomar suas atividades. Para as operações adimplentes (pagamentos em dia), não há cobrança de taxa de juros. O recurso pode ser solicitado tanto de forma individual (até R\$ 5 mil)

quanto por meio de grupo solidário, no valor de até R\$ 21 mil. A liberação do recurso ocorre após ser verificado que o cliente opera em ambiente provisório, disponibilizado pela Prefeitura de Camaragibe em parceria com o Governo do Estado.



Fenearte: Participamos com um estande na Fenearte, que ocorreu de 6 a 17 de julho no Centro de Convenções. Além desse espaço de divulgação, a AGE financiou, em parceria com a Agência de Desenvolvimento Econômico de Pernambuco (Adepe), 84 estandes nas categorias Individual Pernambuco, Alimentação, Associações e Redes Solidárias, somando R\$ 247 mil. Entre 2015 e 2022, a AGE financiou 1.050 estandes da Fenearte, totalizando mais de R\$ 2,7 milhões liberados.

OPERAÇÕES DE CRÉDITO ESPECIAIS

São classificados como Operações Especiais os financiamentos a empreendimentos formais ou ainda o apoio a ações de inovação com recursos do Fundo Inovar, até o limite de R\$ 2 milhões por PJ ou grupo econômico.

Dentre as principais linhas de crédito vigentes nesta modalidade, destacam-se:



CredAge Retomada: Lançado em agosto de 2021 com o objetivo de apoiar a recuperação das empresas de pequeno porte e impulsionar a economia pernambucana, no contexto do Plano Retomada do Governo do Estado. São três faixas de valores: até R\$ 21 mil para MEI, até R\$ 100 mil para Microempresa (ME) e até R\$ 500 mil para Empresa de Pequeno Porte (EPP). A taxa de juros é de 0,99% ao mês (para as parcelas pagas até a data de vencimento). O

prazo para pagamento é de até 36 meses, com três meses de carência. Os recursos podem ser utilizados tanto para investimento quanto para capital de giro, seja no setor de serviços, no comércio ou na indústria.



CredAge Investimento: Linha específica para investimentos em bens tangíveis e intangíveis, tais como: bens e veículos de carga/transporte; ativos fixos (máquinas e equipamentos); implantação de novos produtos ou serviços; e reforma de imóveis e de instalações. O financiamento pode ser de até 80% do valor do bem ou serviço. Para operações com 72 meses, sendo 12 de carência (60 + 12), a taxa de juros é de TJLP mais de 1% a 10% ao ano. Já para

operações com até 48 meses, sendo 12 de carência (36 + 12), a taxa de juros é de CDI mais 6% a 12% ao ano, em parcelas pós-fixadas, e 10% a 20% ao ano.









CredAGE Inovar Startup: Voltada ao financiamento da expansão ou consolidação de empresas de base tecnológica de Pernambuco, lançada em parceria com a Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação (Secti-PE) em setembro de 2022. Conta com recursos reembolsáveis do Fundo Inovar e oferece financiamento de até R\$ 200 mil, com pagamento em até 60 meses e carência de até 12 meses. A taxa de juros é pós-fixada: a partir de TJLP mais 5% ao ano. O objetivo é fomentar startups já em operação com recursos para capital de giro

ou investimento. As potenciais beneficiárias são empresas de base tecnológica que se encontram na fase de tração, isto é, quando já apresentam lucros iniciais e receitas crescentes, porém ainda não ganharam escala em sua área de atuação.

8. GESTÃO E RESULTADOS ECONÔMICOS

Tendo em vista que a AGE tem como objetivo principal o fomento ao empreendedorismo em todo o Estado de Pernambuco, para micro e pequenos empreendedores, por meio dos seus diversos programas de financiamento disponíveis, a seguir apresentamos o painel integrado dos resultados:

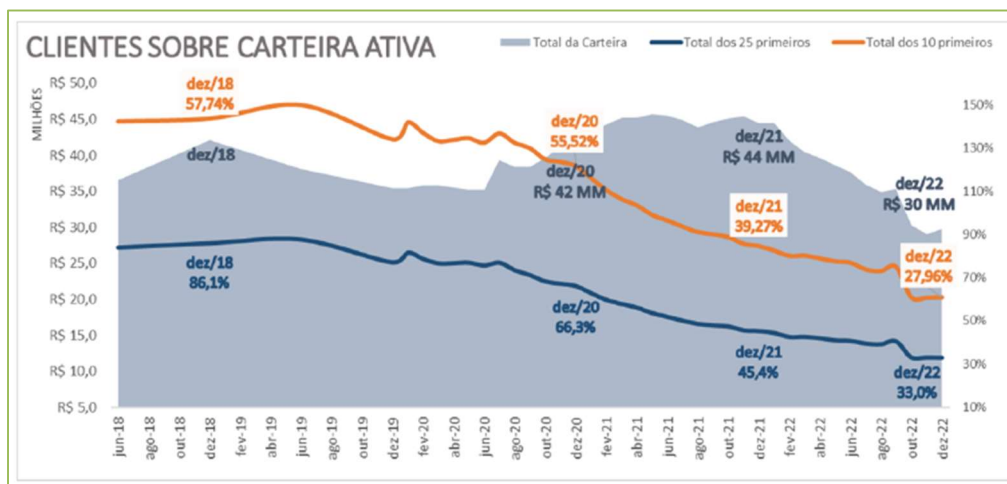
Demonstrativo dos Resultados em 2022

RESULTADOS OPERACIONAIS	2019	2020	2021	2022
 CONTRATAÇÕES *	R\$ 12 milhões	R\$ 34,5 milhões	R\$ 37,6 milhões	R\$ 31,8 milhões
 BENEFÍCIOS *	1.965	10.121	15.359	13.226
 CARTEIRA ATIVA	R\$ 35,5 milhões	R\$ 42 milhões	R\$ 44,5 milhões	R\$ 29 milhões
 CONCENTRAÇÃO (25 maiores)	77,20%	66,28%	45,40%	33,08%
 MUNICÍPIOS ATENDIDOS	118	142	161	184
 ATRASOS DA SAFRA	1,1%	4,1%	13,6%	8,7%

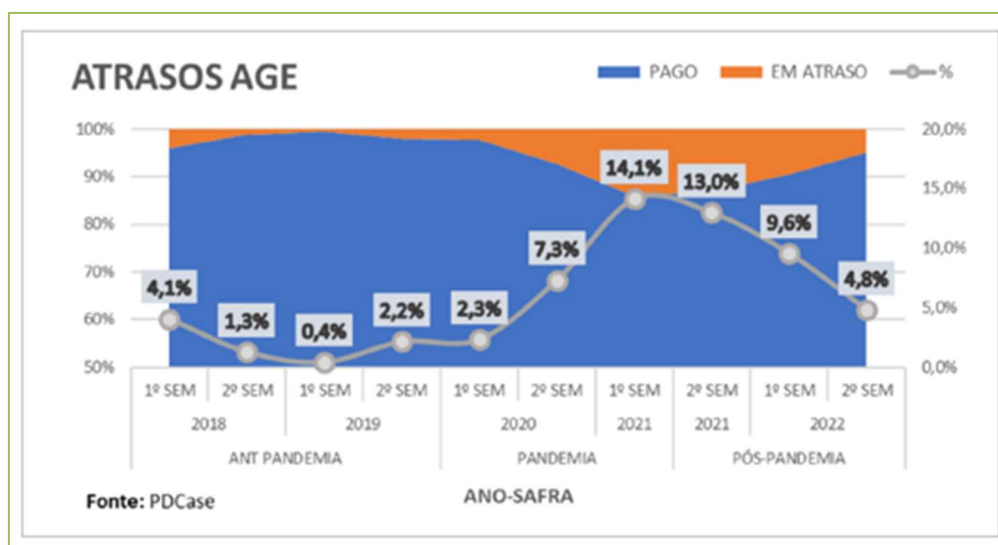
*Dados referentes às contratações e benefícios abrangem todos os fundos e programas gerenciados pela AGE.

Em 2022, a AGE alcançou o inédito patamar de cobertura no atendimento dos municípios, totalizando **184** em todo o Estado de Pernambuco. Atingiu o volume da ordem de **R\$ 31,8 milhões** em valores financiados e um total de **13.226** benefícios. A concentração (25 maiores) atingiu **33,08%** com registro de **8,7%** de atraso da safra do ano em referência.

Indicador - Concentração da Carteira



Atrasos da Safra



No tocante às ações de sustentabilidade de seus negócios e operações, A AGE apresentou importante evolução ao longo do quadriênio 2019-2022, como demonstra os indicadores acima, merecendo destaque a elevação do número de beneficiários atendidos, a ampliação da distribuição no mapa de municípios atendidos pela Agência, além do melhor equilíbrio no indicador de Concentração da Carteira. Desta forma justificando sua missão de:

“Fomentar empreendedores em Pernambuco, através de operações de crédito, contribuindo para o desenvolvimento da economia com geração de emprego e renda”.

9. GESTÃO INTEGRADA DE RISCOS

A AGE reconhece a importância de uma área ativa de gerenciamento de riscos, tendo elaborado políticas específicas que tratam do assunto. Para tanto, em consonância com as melhores práticas de mercado, o processo de gerenciamento tem por objetivo identificar, classificar, mensurar e controlar os riscos associados às suas operações, bem como estabelecer medidas mitigadoras.

9.1. Estrutura da Gestão de Riscos

A gestão de riscos na AGE está organizada na forma de um sistema integrado, no qual o Diretor responsável pela gestão de riscos, as diversas unidades da estrutura organizacional e a unidade de compliance e controles internos, participam do processo de gerenciamento dos riscos inerentes às atividades, conforme preconizam as normativas Bacen, em especial, a Resolução CMN nº 2.554, de 24 de setembro de 1998, a Resolução CMN nº 4.595, de 28 de agosto de 2017 e a Resolução CMN nº 4.968, que dispõe sobre os sistemas de controles internos das instituições financeiras e revoga, a partir de 01/01/2022, a Resolução CMN nº 2.554).

A Agência, no cumprimento de seus objetivos estratégicos, se propõe a assumir diferentes tipos de riscos relacionados às suas atividades. Para isto, são estabelecidos níveis aceitáveis de riscos que deseja incorrer e definidos procedimentos e controles para que o devido acompanhamento seja realizado de forma efetiva.

Desta forma, com vistas a otimizar o processo de gestão, a Agência adota o modelo de três camadas de controle, com a seguinte caracterização:

1ª linha: *controles e gestão operacional aplicados pelas áreas que assumem riscos;*

2ª linha: *áreas específicas para desempenho das atividades de controles internos, gerenciamento de riscos operacionais e conformidade;*

3ª linha: *avaliação independente da auditoria interna.*

A DICOL (Diretoria Colegiada) e o CCIR (Comitê de Controles Internos e Riscos) acompanham permanentemente as atividades e os indicadores de gerenciamento de riscos, de forma a garantir a eficiência e eficácia do modelo de controle.

Para a manutenção da gestão de riscos, a Agência conta com sistemas informatizados para apuração das informações de riscos de processos, bem como para o atendimento aos reportes de remessas regulatórias exigidas pelo Banco Central.

9.2. Riscos

A gestão de riscos na AGE baseia-se em 4 pilares: avaliação, controle, mitigação e reporte.

As ações variam conforme área de responsabilidade. Todos os riscos são levados para o CCIR (Comitê de Controles Internos e Riscos) que pode tomar ações mitigadoras. A seguir são descritas as ações e responsabilidades de cada pilar.

Avaliação e Mensuração: *É a quantificação ou dimensionamento da exposição ao risco, com o objetivo de avaliar o impacto nos negócios da Instituição. No caso de riscos operacionais pode, também, envolver avaliação qualitativa dos riscos identificados, estimando sua probabilidade de ocorrência e impacto de forma a determinar o nível de tolerância ao risco.*

Controle: *Consiste em registrar o comportamento dos riscos, limites, indicadores e possíveis eventos de perda, bem como implementar mecanismos de forma a garantir que os limites e indicadores de risco permaneçam dentro dos níveis desejados.*

Mitigação: *Consiste em criar e implementar mecanismos para modificar o risco, buscando reduzir as potenciais perdas por meio da remoção da causa do risco, alteração da probabilidade de ocorrência ou alteração das consequências do evento de risco.*

Monitoramento e Reporte: *Monitoramento é a ação que tem por objetivo acompanhar periodicamente os indicadores e no caso de se identificar deficiências é dada ciência à Alta Administração.*

9.2.1. Risco de Mercado

De acordo com a Resolução CMN nº 4.557, de 23 de fevereiro de 2017, publicada pelo Banco Central do Brasil, o risco de mercado é definido "como a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pela instituição", considerando ainda, I - o risco da variação das taxas de juros e dos preços de ações, para os instrumentos classificados na carteira de negociação; e II - o risco da variação cambial e dos preços de mercadorias (commodities), para os instrumentos classificados na carteira de negociação ou na carteira bancária.

A AGE está exposta tão somente ao risco das taxas de juros das suas operações classificadas na carteira "banking book", não praticando operações com derivativos e que envolvam risco cambial, de preço de ações e de commodities.

Está fora do escopo dos negócios da AGE operações classificadas na "carteira de negociação" ("trading book") destinadas à revenda, obtenção de benefícios de movimento de preços, ou realização de arbitragem, conforme definição do art. 4º da Resolução CMN nº 4.557, de 23 de fevereiro de 2017.

Por esta razão, consideramos o risco de mercado como sendo de menor relevância para a Instituição, pois pela característica das operações da AGE, o "MtM" da carteira de crédito é realizado considerando a taxa das operações, não havendo variações.

A respeito do VaR (*Value at Risk*) da aplicação das disponibilidades no mercado financeiro, tais aplicações são realizadas em Fundo de Investimento, conforme permitido pela Resolução CMN nº 2.828 de 30/03/2001, ou seja, composto apenas por Títulos Públicos Federais.

Sabemos que há títulos públicos que podem trazer muito risco de mercado (como os títulos indexados ao IPCA). No entanto, através de acompanhamento diário, verificamos que há apenas títulos pós fixados. Trabalhamos com o mesmo Fundo de Investimento há mais de 5 (cinco) anos, sendo este composto apenas por títulos pós-fixados ou operações compromissadas de curtíssimo prazo.

9.2.2. Risco de Liquidez

O Banco Central do Brasil definiu o risco de liquidez, conforme Resolução CMN nº 4.557, de 23 de fevereiro de 2017, como *"I - a possibilidade de a instituição não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, incluindo as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas; e II - a possibilidade de a instituição não conseguir negociar a preço de mercado uma posição, devido ao seu tamanho elevado em relação ao volume normalmente transacionado ou em razão de alguma descontinuidade no mercado"*.

A estrutura de gerenciamento do risco de liquidez da AGE tem por objetivo manter a liquidez e segurança de seu patrimônio. O monitoramento do risco de liquidez na AGE é realizado através do acompanhamento diário do seu fluxo de caixa, observando as entradas e saídas, com o objetivo de garantir o limite mínimo de disponibilidade definido, que atualmente é de R\$ 5 milhões.

As diretrizes da AGE são incorporadas à política do risco de liquidez, que é revisada e aprovada periodicamente pela sua Diretoria e publicada no sítio da Instituição, conforme determinado pelo Banco Central do Brasil.

No gerenciamento do risco de liquidez é realizada a projeção do fluxo de caixa para cenários futuros de até 90 dias, a fim de garantir o máximo de eficiência na administração do caixa da empresa e permitir a definição da estratégia de liquidez a ser adotada, a partir da determinação das necessidades futuras de aportes, mantendo, dessa forma, a liquidez da Instituição.

9.2.3. Risco de Crédito

O Banco Central do Brasil, através da Resolução CMN nº 4.557, de 23 de fevereiro de 2017, em seu Art 21 - Seção IV, define o risco de crédito como *"a possibilidade de ocorrência de perdas associadas a: I - não cumprimento pela contraparte de suas obrigações nos termos pactuados; II - desvalorização, redução de remunerações e ganhos esperados em instrumento financeiro decorrentes da deterioração da qualidade creditícia da contraparte, do interveniente ou do instrumento mitigador; III - reestruturação de instrumentos financeiros; ou IV - custos de recuperação de exposições caracterizadas como ativos problemáticos"*, nos termos da Resolução.

Como parte de sua estrutura organizacional, a AGE possui instituída uma cadeia de alçadas dentro da estrutura de análise das operações de crédito. Para que um crédito seja liberado são necessárias as aprovações da área de Negócios, Análise de Crédito e, dependendo do valor da operação, da Diretoria de Operações. E ainda, em alguns casos, tem a necessidade da aprovação da Diretoria Colegiada (DICOL).

O objetivo do gerenciamento do risco de crédito na AGE é mensurar, controlar e mitigar eventual inadimplência na sua carteira de clientes e manter constante vigília na concentração de risco por cliente, nos termos da legislação em vigor, através dos sistemas e processos descritos abaixo: Avaliação de Crédito; Análise e definição dos Limites de Crédito; Relatórios Gerenciais; Cobrança; Garantias.

O gerenciamento de risco de crédito é suportado pelo CCIR (Comitê de Controles Internos e Riscos), que atua de forma a assegurar que a exposição ao risco de crédito seja identificada, mensurada, administrada e controlada dentro dos níveis e diretrizes aprovados pela direção da empresa.

9.2.4. Risco de Capital

As informações de gestão de risco de capital têm por conceituação básica as funções de auxílio na tomada de decisão e na definição de novas estratégias para a gestão do negócio e o estabelecimento do limite de tolerância à exposição aos riscos, bem como o atendimento aos limites de capital estabelecidos pelo órgão regulador para Basileia III.

O Banco Central do Brasil, através da Resolução CMN nº 4.557, de 23 de fevereiro de 2017, define o gerenciamento de capital como "*o processo contínuo de: I - monitoramento e controle do capital mantido pela instituição; II - avaliação da necessidade de capital para fazer face aos riscos a que a instituição está exposta; e III - planejamento de metas e de necessidade de capital, considerando os objetivos estratégicos da instituição*".

A AGE adota uma estratégia para a manutenção de capital em margem suficiente ao índice mínimo exigido pelo Banco Central do Brasil. O capital da agência é gerenciado através da elaboração de projeções financeiras e de mercado, considerando os requerimentos mínimos do Patrimônio de Referência e do Adicional de Capital sobre o RWA (montante dos ativos ponderados pelo risco), para cobertura de todos os riscos aos quais está sujeito, além das demais exigências legais e regulatórias. A agência mantém capital compatível com o resultado destas avaliações, reportado periodicamente à Diretoria.

O gerenciamento do risco de capital está alinhado às melhores práticas de mercado, abrangendo as áreas envolvidas na identificação e avaliação dos riscos relevantes às suas operações, através de processos consistentes que apontam o perfil do risco e o correspondente consumo de capital.

9.2.5. Risco Socioambiental

A Resolução CMN nº 4.945, de 15 de setembro de 2021, do Banco Central do Brasil, que dispõe sobre as diretrizes que devem ser observadas no estabelecimento e na implantação da Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA), estabelece as diretrizes para a gestão do risco socioambiental. Em atendimento à referida resolução, a AGE dispõe de Política Socioambiental aprovada pelo Conselho de Administração.

A AGE entende que suas operações possuem impactos relevantes na sociedade e no meio ambiente. Com essa concepção, foi concretizada a implantação da Política de Responsabilidade Socioambiental, com o objetivo de garantir a excelência das atividades da Agência e salvaguardar os interesses de todas as partes afetadas por suas operações - colaboradores, clientes e sociedade em geral - através da incorporação das questões socioambientais a seus processos e práticas.

A Agência reconhece que suas ações de análise prévia à concessão de empréstimos e financiamentos podem contribuir para a melhoria e mitigação de potenciais riscos, decorrentes de danos socioambientais, eventualmente causados por seus clientes, ou, ainda, por ações de seus *stakeholders*.

Desde 2015, para melhoria dos controles internos, a Agência instituiu a Política de Responsabilidade Socioambiental e o questionário de risco socioambiental, nestes documentos estão inclusos itens que abrangem a identificação de possíveis riscos.

Para que os princípios sejam cumpridos e as diretrizes sejam aplicadas, a AGE definiu o CCIR (Comitê de Controles Internos e Riscos) como responsável pelas questões socioambientais em todos os seus processos operacionais e decisórios.

9.2.6. Risco Operacional

O Banco Central do Brasil, por meio da Resolução CMN nº 4.557, de 23 de fevereiro de 2017, em seu Art. 32 – Seção VI, define o conceito do risco operacional como *"a possibilidade da ocorrência de perdas resultantes de eventos externos ou de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas ou sistemas."*, considera que *"A definição de que trata o caput inclui o risco legal associado à inadequação ou deficiência em contratos firmados pela instituição, às sanções em razão de descumprimento de dispositivos legais e às indenizações por danos a terceiros decorrentes das atividades desenvolvidas pela instituição"*, e ainda que, *"Entre os eventos de risco operacional, incluem-se: I - fraudes internas; II - fraudes externas; III - demandas trabalhistas e segurança deficiente do local de trabalho; IV - práticas inadequadas relativas a clientes, produtos e serviços; V - danos a ativos físicos próprios ou em uso pela instituição; VI - situações que acarretem a interrupção das atividades da instituição; VII - falhas em sistemas, processos ou infraestrutura de tecnologia da informação (TI); VIII - falhas na execução, no cumprimento de prazos ou no gerenciamento das atividades da instituição"*.

O monitoramento do risco operacional na AGE ocorre inicialmente pela identificação e mapeamento de riscos e controles da instituição. Estes indicadores têm importante papel na integração entre as operações da instituição. A Agência monitora o risco operacional com base em relatórios de monitoramento e matrizes de calor, onde são identificados os processos de maior risco.

O gerenciamento do risco operacional ocorre com base na correlação existente entre riscos e controles. O objetivo da AGE é assegurar a proposição de políticas para gestão do risco operacional, através do desenvolvimento de modelos, processos e instrumentos para a identificação, avaliação, controle, mitigação e monitoramento do risco operacional. O processo consiste em identificar e classificar os eventos de risco operacional a que a instituição está exposta, indicando áreas de incidência, causas e potenciais impactos financeiros associados aos processos, produtos e serviços da organização.

Neste sentido, a gestão de riscos da AGE atua de forma eficiente, otimizada e em conformidade com as melhores práticas, buscando manter processos operacionais funcionando dentro dos padrões de qualidade aceitáveis ao nível de complexidade de suas atividades e ajudar os negócios a terem uma sustentabilidade de longo prazo, além de procurar proporcionar um ambiente corporativo interno funcional, eficaz e socialmente responsável.

Por fim, é papel fundamental da estrutura de gestão de risco, considerando todas as áreas envolvidas, contribuir com a sustentabilidade dos processos de negócios da Agência em consonância com a sua missão institucional.

11. MECANISMOS DE TRANSPARÊNCIAS

11.1. Disposições Gerais

A AGE disponibiliza no Portal da Transparência do Governo do Estado de Pernambuco, em atendimento à Lei de Acesso à Informação nº 14.804/2012, as informações de interesse público, além de possuir uma estrutura de ouvidoria para atender as manifestações dos usuários e da sociedade, conforme preconiza a Resolução CMN Nº 4.860, de 23 de outubro de 2020, que dispõe sobre a constituição e o funcionamento de componente organizacional de ouvidoria pelas instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Para se comunicar com a Ouvidoria AGE, basta utilizar um dos seguintes canais:

- [Por telefone;**
- [Pela Internet;**
- [Por carta;**
- [De forma presencial.**

É possível identificar-se para obter resposta pessoal à manifestação (informação, elogio, reclamação, denúncia, solicitação ou sugestão) ou pode manter-se no anonimato (sem identificação).

As mensagens encaminhadas para a Ouvidoria são registradas em um sistema interno que ao identificar os dados e a respectiva demanda, fornece ao usuário um número de protocolo como garantia do registro. Por sua vez, ao receber a mensagem, a Ouvidoria analisa, encaminha para a área responsável e monitora o andamento da mesma até a sua efetiva conclusão.

O tempo de solução para cada demanda depende de sua complexidade. No entanto, de acordo com a definição regulatória, toda mensagem enviada para a Ouvidoria deve ser respondida em prazo não superior a 10 dias úteis (Art. 6º - § 2º da CMN nº 4.860 de 23/10/2020), contados a partir da data do registro da ocorrência.

A Ouvidoria da AGE também está responsável por atender a Resolução CMN nº 4.859, de 23 de outubro de 2020, que dispõe sobre a remessa de informações relativas aos integrantes do grupo de controle e aos administradores das instituições financeiras e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e sobre a disponibilização de canal de comunicação de indícios e licitude relacionados às atividades da instituição.

A Ouvidoria da AGE está comprometida com a qualidade total e funciona de segunda a sexta-feira, na sede da Agência, localizada na Avenida Domingos Ferreira, 467, 8º andar - Pina - Recife/PE.

O horário de atendimento é das 8h30 às 12h30 e das 14h às 18h

Os contatos podem ser feitos por meio:

- [Do telefone da Ouvidoria: 0800.081.7450**
- [Da internet através de e-mail: ouvidoria@age.pe.gov.br**
- [Do site da AGE: www.age.pe.gov.br/ouvidoria**
- [Através da Ouvidoria Geral do Estado.**

11.2. Quantitativo de Manifestações

Na AGE, a Ouvidoria é considerada um importante mecanismo de promoção do controle social e de auxílio à avaliação do desempenho da empresa no atendimento à sociedade.

A atuação da AGE envolve uma extensa rede de comunicação associada à iniciativa pública e privada. Para garantir a escuta e proporcionar a participação da sociedade pernambucana na melhoria contínua das operações realizadas e dos serviços prestados pela AGE, a Ouvidoria se apresenta como um canal permanente de relacionamento com o seu público na forma de informações, sugestões, reclamações, denúncias, solicitações e elogios.

No período de 01.01.2022 a 30.06.2022, a AGE recebeu 17 manifestações e no período de 01.07.2022 a 31.12.2022, a AGE recebeu 06 manifestações, totalizando 23 manifestações distribuídas entre "Pedido de Acesso à Informação – PAI", "Crédito", "Cobrança", "Financeiro" e "Denúncia/Reclamação".



11.3. Ações Realizadas

A Ouvidoria AGE atuou para encaminhar adequadamente o cidadão que buscava orientação sobre as linhas de crédito existentes e as novas, criadas pelo Governo do Estado para auxiliar o empreendedor, mantendo os atendimentos via site, e-mail, carta e pelo 0800.

Relatórios da Ouvidoria AGE disponíveis na página institucional:
<http://www.age.pe.gov.br/ouvidoria>



12. RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

12.1. Disposições Gerais

A Agência de Empreendedorismo do Estado - AGE, em atendimento à Resolução CMN nº 4.945 de 15/9/2021, instituiu e normatizou a sua Política de Responsabilidade Socioambiental – PRSA orientada para a operacionalização de seus produtos, colaboradores e clientes com atividades enquadradas na Lei nº 10.165/2000.

A AGE desenvolveu e mantém a aplicação do questionário de risco com objetivo de avaliar as implicações de sustentabilidade socioambiental em suas operações e na gestão da carteira de ativos, concedendo créditos, sobretudo a empresas que não causem danos ao meio ambiente. Para tal fim, seus clientes devem responder ao presente “Questionário de Risco Socioambiental”, onde todas as informações fornecidas são tratadas com confidencialidade, porém sujeitas à verificação.

Ainda com base na mesma Resolução, a AGE atua e promove ações socioambientais, e ainda elabora e divulga seu Balanço Social (conforme dispõe a Res. CFC nº 1.003/04, que aprova a NBC T 15), para o qual damos ampla transparência de acordo com o que estabelecem o art. 8ª, inciso IX da Lei 13.303/2016 e a Resolução Interna 100/2018.

A preocupação com o meio ambiente serve como incentivo para que as organizações modernas invistam em programas e projetos socioambientais de forma mais ampla, contribuindo para a melhoria das relações sociais e gerando maior impacto positivo no meio ambiente. O principal objetivo é compreender como as políticas e práticas de responsabilidade social corporativa podem auxiliar na relação entre as empresas e o ambiente físico e social onde estão inseridas.

12.2. Estratégias Socioambientais Aplicadas 2022

Em 2022 a Agência, além manter as medidas sanitárias previstas no protocolo de combate à Covid-19, adequadas a situação abrandada da pandemia, promoveu ações relacionadas ao meio ambiente:

- 【 Divulgação de informações relacionadas as ações de combate a pandemia do Coronavírus (COVID-19) para todos os colaboradores da AGE, bem como da adoção de “Avisos” de alerta para a obrigatoriedade do uso adequado das máscaras de proteção individual, nos meses de aumento dos casos, e cuidados com a higienização das mãos e dos ambientes;
- 【 Manutenção de recipientes contendo “álcool em gel 70%” em todos os ambientes da AGE para higienização das mãos;
- 【 Manutenção do regime de limpeza dos ambientes internos da Agência, considerando a necessidade de prevenção da disseminação do Coronavírus;
- 【 Continuidade da adoção do regime de trabalho remoto, através da prática do “home office” em algumas áreas da Agência;

- 【 Manutenção da observação permanente do consumo consciente em relação ao uso da água, (atenção para evitar desperdícios no uso ou contenção de vazamentos), ar-condicionado (manutenção adequada dos equipamentos e atenção ao desligamento após o expediente), uso adequado do papel toalhas (utilização consciente);
- 【 Manutenção da disponibilidade das lixeiras específicas para coleta de resíduos (plástico, vidro, papel e metal);
- 【 Criação da campanha **"DIGA SIM AO CONSUMO CONSCIENTE"**. A ação visou estimular, na AGE, o uso racional de itens descartáveis e materiais de expediente, como copinhos de água e café, papel toalha, papel higiênico e papel A4, além de energia elétrica, como forma de contribuir para a redução de custos e para a sustentabilidade do planeta;
- 【 A cada semana foi enviada peças temáticas no grupo dos funcionários no WhatsApp, na Intranet, por e-mail e nos ambientes da AGE, além de promoveu um evento de comemoração da campanha e arrecadação de itens descartáveis, o chamado "Bora desapegar", que buscou arrecadar desde roupas, livros a eletrodomésticos, quebrados ou em desuso.

CAMPANHA DIGA SIM AO CONSUMO CONSCIENTE

- “DESLIGUE O DESPERDÍCIO – ACESAS, APENAS AS BOAS IDEIAS”
- “ADOTE UMA CANECA – A NATUREZA NÃO É DESCARTÁVEL”
- “ECONOMIZE PAPEL – AJUDE A PROTEGER O MEIO AMBIENTE”
- “HIGIENE INTELIGENTE – AJUDE A PROTEGER O MEIO AMBIENTE”



13. ENGAJAMENTO - CLIENTES E EVENTOS

13.1. Perfil dos Clientes - AGE

Margarida Real *CredAGE Retomada*

A linha CredAGE Retomada foi decisiva para a guinada na vida de Valeska Campos. Ela tinha vontade de abraçar o empreendedorismo, mas faltava um empurrão. Após perder, para a Covid-19, dois dos seus maiores incentivadores: o pai e o avô, Valeska resolveu largar a área de publicidade e abrir um empório de produtos naturais, no bairro da Mustardinha, no Recife, ao lado do namorado, o educador físico Oberdan Coutinho. Com a ajuda da AGE nasceu o empório Margarida Real.



Cinara Pratas *CredAGE Retomada*

Quem empreende precisa de boas oportunidades de financiamentos. Assim que conheceu o CredAGE Retomada, Adriana Cinara foi ampliando o seu negócio. Ela negociava semijoias (brincos, colares, pulseiras, etc) em feirinhas e vendendo porta a porta. Hoje, conta com dois pontos fixos: o primeiro no Shopping Camará, em Camaragibe, e outro no Shopping Guararapes, em Jaboatão dos Guararapes. Ela descobriu a linha de crédito através da internet, no site da AGE, e virou cliente.





Iriane Ferreira *Mulheres Empreendedoras*

Iriane Ferreira é dona de uma lojinha de confecções e produtos de beleza no centro de Ribeirão, na Mata Sul, a Íris Cosméticos e Presentes. Uma das beneficiárias do programa Mulheres Empreendedoras, iniciativa do Governo do Estado por meio de parceria entre a AGE e a Secretaria Estadual da Mulher, cujo objetivo é estimular a formalização e promover a capacitação e o acesso ao

crédito, Iriane concilia a rotina no negócio com as aulas que dá em uma escola. Com o financiamento, fez serviços de manutenção na loja e também conseguiu renovar o estoque de mercadorias. Ela acredita que programas como este fazem a diferença no caminho de quem empreende.

Lucicleide Nunes *Crédito Popular*

A artesã Lucicleide Nunes faz trabalhos manuais com emborrachados em Gravatá, no Agreste. Ela simboliza o alcance da marca dos 40 mil contratos de microcrédito em quatro anos, ao receber, na última semana de 2022, os recursos de sua segunda operação com a AGE. A microempreendedora optou pelo financiamento em grupo solidário, com o pai, que cria galinhas, e um irmão dono de uma pizzaria. Nos grupos solidários, os membros são simultaneamente tomadores e avalistas da operação. Cleidinha vende seus produtos pela internet e também numa loja na Praça Dez, no centro de Gravatá, por meio de uma associação de mulheres artesãs. Para ela, além do benefício da taxa de juros ser menor, a vantagem é adquirir a matéria-prima em quantidades maiores, junto a fornecedores.



13.2. Participação em Eventos

Seguimos buscando a aproximação dos clientes que mais precisam do crédito oferecido pela AGE. Nossa equipe de agentes e analistas de crédito, sob a chancela do Governo do Estado, promoveu e participou de vários eventos, conforme destacamos a seguir:



Março /2022

Lançamos, em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude (SDSCJ-PE), a linha **CredAGE Jovem Empreendedor**. Voltada para pessoas físicas interessadas em se formalizar ou microempreendedor individual - MEI, na faixa dos 18 a 29 anos de idade, oferecendo crédito de R\$ 7 mil, com prazo de pagamento em até 18 meses, com taxa de juros prefixada de 0,75% ao mês, considerando o bônus de adimplência.



equipamentos e softwares relacionados a atividades pedagógicas.

Também lançamos, em março, a linha **CredInovar Professor UPE**, em parceria com a Secretaria de Tecnologia e Inovação (Secti-PE), para atender às necessidades tecnológicas dos mais de mil docentes da Universidade de Pernambuco (UPE). O financiamento, feito com recursos do Fundo Inovar, é de até R\$ 10 mil com taxa de juros de apenas 0,99% ao mês e prazo de pagamento em até 36 meses, para aquisição de

Abril /2022

No dia 1º de abril, foi publicada no Diário Oficial a Lei nº 17.714, de 31/03/2022, que cria o **Fundo Garantidor de Pernambuco**, a ser operacionalizado pela AGE. Tem a finalidade de conceder garantias complementares, necessárias à contratação de financiamentos a empreendedores individuais, MEs, EPPs, inclusive em fase de implantação, a pequenos produtores e artesãos, garantindo parte do risco dos financiamentos.



Maio /2022



Após o incêndio ocorrido no **Mercado de Camaragibe** no dia 25/05, que comprometeu não apenas a estrutura física do prédio como também parte do estoque de materiais guardados pelos 200 permissionários do local, o Governo do Estado criou uma linha para apoiar os comerciantes afetados valor de até R\$ 5 mil (contrato individual) ou R\$ 21 mil (grupo solidário), com prazo de 21 meses, sendo dois meses de carência e juro zero

para os pagamentos feitos em dia. O acordo foi firmado em reunião no Palácio do Campo das Princesas (foto abaixo).

Junho /2022



A fim de apoiar os microempreendedores individuais que tiveram seus negócios afetados pelas fortes chuvas que atingiram Pernambuco nos meses de maio e junho, a AGE lançou o **Crédito Emergencial MEI**. O financiamento é de até R\$ 6 mil, com taxa zero de juros, parcelado em até 24 meses, sendo três meses de carência, com até 80% do valor garantidos pelo Fundo de Aval do Sebrae, o FAMPE. Também foram dispensadas as

garantias para análise de crédito e certidões negativas de débito. Outra medida foi a prorrogação das parcelas referentes aos meses de abril, maio, junho e julho de 2022, para quem já tinha operação contratada.

De 4 a 6 de junho também participamos com estande próprio na **Feira de Beleza do Nordeste (Hairnor)**, no Centro de Convenções de Pernambuco. Divulgamos, no evento, nossas linhas de crédito para fabricantes, distribuidores, lojistas, cabeleiros, manicures, esteticistas e maquiadores, em especial o Crédito Popular e o CredAGE Retomada.



Julho /2022



Participamos com um estande na **Fenearte**, que ocorreu de 6 a 17 de julho no Centro de Convenções. Além desse espaço de divulgação, a AGE financiou, em parceria com a Agência de Desenvolvimento Econômico de Pernambuco (Adepe), 84 estandes nas categorias Individual Pernambuco, Alimentação, Associações e Redes Solidárias, somando R\$ 247 mil. Entre 2015 e 2022, a AGE financiou 1.050 estandes da Fenearte, totalizando mais de R\$ 2,7 milhões liberados.

Agosto /2022

Lançamos, também em parceria com a Secti-PE, a linha **CredAGE Inovar Startup** para financiamento da expansão ou consolidação de empresas de base tecnológica. A linha conta com recursos do Fundo Inovar e oferece crédito de até R\$ 200 mil, com pagamento em até 60 meses e carência de até 12 meses. A taxa de juros é pós-fixada: a partir de TJLP mais 5% ao ano. O objetivo é fomentar startups já em operação com recursos para capital de giro ou investimento.



Setembro /2022



Começamos a ofertar a linha **CredAGE Investimento**, específica para investimentos em bens tangíveis e intangíveis, tais como bens e veículos de carga/transporte; ativos fixos (máquinas e equipamentos); implantação de novos produtos ou serviços; e reforma de imóveis e de instalações. O financiamento pode ser de até 80% do valor do bem ou serviço, com operações de 48 ou 72 meses.

Outubro /2022

Foi o mês de aniversário do **Crédito Popular**, programa de microcrédito focado em micro e pequenos empreendedores, formais ou informais. Ao longo desse período, foram cerca de **40 mil benefícios** concedidos, injetando mais de **R\$ 77 milhões** na economia pernambucana. Somente em 2022 foram 13 mil benefícios e R\$ 28 milhões financiados até dezembro.



Novembro /2022

Recebemos, da Superintendência Regional do Trabalho e Emprego em Pernambuco (SRT-PE), o **Certificado Empresa PRO**, por termos contribuído para proteger, promover e profissionalizar adolescentes egressos do trabalho infantil no Estado, ao contratá-los como Jovens Aprendizes. Um total de 27 empresas e instituições receberam o reconhecimento.



Participamos ainda do **Festival Rec'n'Play**, que ocorreu de 16 a 19/11 no Bairro do Recife, a convite do SebraePE. No evento, que é voltado ao empreendedorismo, à economia criativa e às cidades inteligentes, nossa equipe tirou dúvidas sobre as linhas específicas para a área de tecnologia, a exemplo do **CredAGE Inovar Startup**.



Dezembro /2022

Ao final de 2022, comemoramos a chegada dos programas da AGE a todos os 184 municípios de Pernambuco. O alcance de 100% dos municípios só foi possível pela presença dos agentes de crédito, profissionais responsáveis por todo o contato com os empreendedores e empreendedoras, visitando diretamente seus negócios ou atendendo em locais como as Centrais de Oportunidade de Pernambuco (Copes) e Salas do Empreendedor, em parceria com o Sebrae-PE e com as prefeituras. Até 2018, eram apenas 107 cidades atendidas.



Acompanhamos a apresentação das 10 startups finalistas da terceira fase do **Programa Pró-Startups**, realizada pela Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado de Pernambuco. Os participantes das empresas defenderam projetos nas áreas de Agritech, Healthtech, Indústria 4.0, e Governos Inteligentes. O Pró-Startups é uma política pública pioneira, desenvolvida pela Secti, AGE e Facepe, com recursos do Fundo Inovar. Na ação, fomos representados pelo superintendente de Operações Especiais da AGE, Gustavo Gurgel. Nesta terceira fase, o montante investido pode chegar a um investimento de até R\$ 95 mil por projeto de desenvolvimento de soluções tecnológicas.





AÇÕES INTERNAS

Fevereiro /2022

Treinamento - Finalizamos as boas-vindas aos (às) novos (as) agentes de crédito e promotores (as) que ingressam na equipe de Operações da AGE, após uma semana de treinamento. Além de aprenderem sobre a rotina de trabalho, com explicações sobre como funcionam as áreas de microcrédito, análise de crédito e cobrança, compliance, comunicação, administrativo e RH, o novo time caiu em campo, fazendo visitas a empreendedores em Barra de Jangada, em Jaboatão dos Guararapes.



Abril /2022

Programa de Extensão Tecnológica para Governo (PET-GOV)

- O projeto da AGE aprovado pelo Programa de Extensão Tecnológica para Governo (PET-GOV) foi apresentado no Porto Digital, no Bairro do Recife. A gerente de Compliance e Controles Internos, Rayanna Bezerra, mostrou as etapas do Mínimo Produto Viável (MVP), criado no curso Automatização de Processos Públicos. Ele é voltado à elaboração de um controle de nomeação de membros dos Conselhos da Agência. Outros quatro colaboradores também participaram da turma, sendo orientados por Cássio Melo, da Universidade de Pernambuco (UPE): Aryanne Vasconcelos, Patrícia Albuquerque, Jéssica Suênia e Ricardo Moura.



Junho/2022

As equipes de todos os setores da AGE participaram do **Concurso São João AGE**, que ocorreu na quarta-feira (22/06). As salas e corredores da instituição ficaram movimentados com o evento, no qual foram avaliados os quesitos de decoração, organização, animação e o sabor dos quitutes de cada mesa. O time vencedor - do Financeiro, Contabilidade e Jurídico - foi premiado com uma cesta especial temática.



Julho /2022



Os agentes de crédito e promotores são um dos principais elos com os empreendedores (as) que procuram as nossas linhas de crédito. Por isso, organizar o **Fórum dos Agentes** é um momento importante de intercâmbio dentro das atividades anuais da área de Negócios/Operações. Nos dias 7 e 8 de julho uma nova edição ocorreu no auditório do Park Hotel, em Boa Viagem, possibilitando a reunião da equipe de mais de 30 colaboradores do Litoral ao Sertão de Pernambuco, para trocar ideias com os gestores e diretores da instituição. Entre as novidades, a implantação de novo sistema financeiro e ainda a ampliação do questionário de LE ou LSE (Levantamento socioeconômico) dos clientes.

A AGE lançou a nova linha **CredAGE Investimento**. O financiamento é específico para investimentos em bens tangíveis e intangíveis, como veículos, máquinas e equipamentos. Para conhecer melhor a realidade de outras agências que possuem esse foco, fizemos uma visita à Desenvolve SP - o Banco do Empreendedor, em São Paulo, no mês de julho.



Agosto /2022

O aniversário de 11 anos da AGE, celebrado no dia 26 de agosto, foi duplamente comemorado: além do corte de bolo na sede da instituição, os colaboradores assistiram a duas palestras para a culminância da campanha de sustentabilidade **"Diga SIM ao consumo consciente"**, com representantes das ONGS Trapeiros de Emaús e Meu Mundo Mais Verde. Uma das ações da campanha foi a coleta junto aos colaboradores, de doação de materiais para serem reciclados ou reutilizados pelas ONGs, a exemplo de livros, eletrodomésticos e roupas.



Busca Ativa - Ainda em agosto, realizamos a busca ativa a novos clientes em feira livre na região Agreste, para finalizar treinamento de agentes e promotores de crédito. O curso foi coordenado pelo agente de crédito da cidade de Bezerros, Robson Costa.



Outubro /2022



Outubro Rosa AGE - Ressaltar a importância do diagnóstico precoce do câncer de mama e outras doenças que acometem com frequência as mulheres, como o câncer de colo de útero, é um dos maiores objetivos da Campanha Outubro Rosa. Os colaboradores da AGE também se vestiram de rosa, para mostrar a todos que a responsabilidade também é de cada um de nós.

Treinamento - Um novo treinamento para agentes e promotores de crédito foi realizado na região Agreste, com a entrada de três colaboradores para o time de Negócios da AGE. As aulas foram coordenadas por Robson Costa, agente de crédito em Bezerros.



Novembro /2022

Novembro Azul AGE - As equipes da AGE se mobilizaram para participar da campanha Novembro Azul e compareceram ao trabalho usando roupas azuis (na foto, as equipes de Negócios e Serviços Gerais). O objetivo da campanha é chamar a atenção e conscientizar a população masculina em relação aos cuidados com a saúde e prevenção de doenças, através do diagnóstico precoce.



A mais preocupante delas é o câncer de próstata, que - quando descoberto na fase inicial - apresenta possibilidade de cura em 90% dos casos.

Dezembro /2022



Seguimos com ações de prospecção de novos clientes. Esta busca ativa ocorre tanto nas ruas das cidades de Pernambuco, quanto nas feiras livres, lojas e outros espaços de comércio e serviços. As atividades de divulgação chegaram a municípios como Bezerros, no Agreste.

14. GESTÃO DE PESSOAS

A gestão de pessoas é uma atividade essencial para o alcance dos objetivos de uma empresa, independentemente de sua área de atuação ou de sua estrutura organizacional. Esta é uma ação relevante não apenas para a adequação às questões trabalhistas, mas também para a realização de atividades estratégicas essenciais à organização.

14.1. Corpo Funcional

No ano de 2022, a AGE fechou seu quadro funcional contando com 81 (oitenta e um) colaboradores, sendo:

- 64 (sessenta e quatro) comissionados;
- 09 (nove) conselheiros, sendo:
 - ✓ 03 (três) Conselho Fiscal;
 - ✓ 06 (seis) Conselho de Administração.
- 01 (uma) estagiária;
- 02 (duas) menores aprendizes;
- 04 (quatro) terceirizados / prestadores de serviços e
- 01 (um) outro externo (membro da comissão de licitação);

A distribuição de ocupação dos cargos contou com 42 (quarenta e duas) mulheres e 39 (trinta e nove) homens.

A distribuição do nível de escolaridade no seu quadro de colaboradores da AGE contou com:

- 02 (dois) mestres;
- 09 (nove) especialistas / pós-graduados;
- 45 (quarenta e cinco) graduados;
- 22 (vinte e dois) colaboradores de nível médio; e
- 03 (três) do nível fundamental.

Nota: A AGE conta com 04 (quatro) colaboradores em sua comissão de licitação, sendo três do quadro interno e um externo.

14.2. Política de Gestão de Pessoas

A política de gestão e desenvolvimento de pessoas, busca valorizar todos que trabalham na AGE, seja ele comissionado, estagiário ou terceirizado, de forma que todos se sintam parte integrante da instituição.

14.3. Educação e Treinamento

A AGE vem buscando sempre a qualificação da sua equipe através de capacitações, visando o desenvolvimento das competências e ao aperfeiçoamento profissional.

No ano de 2022, foi mensurada a participação de colaboradores AGE em 22 (vinte e dois) diferentes eventos de desenvolvimento considerando competências gerenciais, técnicas e comportamentais, conforme relação abaixo:



Eventos de Desenvolvimento

- 【 12º Congresso de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo
- 【 12º Congresso Internacional de Gestão de Risco
- 【 24º Congresso Brasileiro de Criatividade e Gestão com Pessoas
- 【 2º Reunião Técnica das Unidades de Controle Interno de Pernambuco
- 【 4ª Turma do Módulo de Almoxarifado e Recebimento
- 【 Curso - Aspectos Teóricos e Práticos para Elaboração do Plano e do Relatório Anual das Atividades de Controle Interno
- 【 Curso de Atendimento em Ouvidoria
- 【 Curso - O Papel das Ouvidorias na LGPD
- 【 Curso de Acesso à Informação
- 【 Curso de Avaliação da Qualidade de Serviços como Base para Gestão e Melhoria de Serviços Públicos
- 【 Curso de Balanço Patrimonial e Demonstrações de Resultado do Período
- 【 Curso de Controle Social
- 【 Curso de Gestão em Ouvidoria
- 【 Curso de Matemática Financeira com HP12C
- 【 1ª Reunião Técnica das Unidades de Controle Interno de Pernambuco
- 【 Curso de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo
- 【 Curso Preparatório para o Exame CEA Anbima
- 【 Jornada de Inovação em Automatização de Processos Públicos - PETGOV
- 【 Semana de Gerenciamento de Riscos e Controles do Inmetro
- 【 Semana de Integração das Unidades de Controle Interno
- 【 Programa de Extensão Tecnológica para Governo: Automatização de Processos Públicos
- 【 Curso de Governança Corporativa nas Estatais

15. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

15.1. Síntese do Relatório da Administração

A AGE apresentou os seguintes perfis de negócios, comparativamente entre os semestres de 2021 e o mesmo período de 2022:

【Primeiro Semestre 2022

Valor Liberado 1º Sem 2021	R\$ 16.153.832
Valor Liberado 1º Sem 2022	R\$ 14.886.840
Variação dos Valores Liberados	-7,84%
Quantidade de Beneficiários 2º Sem 2021	6.119
Quantidade de Beneficiários 2º Sem 2022	5.738
Variação da Quantidade de Beneficiários	-6,23%

【Segundo Semestre 2022

Valor liberado 2º Sem 2021	R\$ 17.878.041
Valor Liberado 2º Sem 2022	R\$ 13.899.730
Variação dos Valores Liberados	22,3%
Quantidade de Beneficiários 2º Sem 2021	5.844
Quantidade de Beneficiários 2º Sem 2022	3.690
Variação da Quantidade de Beneficiário	36,9%

A redução no valor liberado na comparação entre os dois semestres explica-se pela mudança de foco da AGE na prospecção de clientes desde em 2022. Ao final do exercício de 2021 foi possível perceber um aumento significativo na inadimplência, em especial das operações de microcrédito. O aumento da inadimplência ensejou alterações nas rotinas de prospecção e análise dos microempreendedores de sorte que foram reduzidas as liberações mensais.

A medida de maior rigor na prospecção e análise surtiu bom efeito nas "safras" mais recentes de operações de crédito. A inadimplência dos contratos assinados no primeiro semestre de 2021 foi de 15,2%, do segundo semestre de 2021 foi de 13%, do primeiro semestre de 2022 foi de 9,6% e no segundo semestre de 2022 de 4,8%, evidenciando a melhora no desempenho dos contratos mais recentes.

Embora a redução tenha sido significativa é forçoso reconhecer que a inadimplência continua alta, em grande medida devido a severa conjuntura econômica a que estão submetidos os microempreendedores. Os pequenos negócios têm sido os mais afetados pela crise econômica e muitos têm tido dificuldade em honrar seus compromissos.

15.2. Síntese da Auditoria Interna

A atividade de Auditoria Interna nas instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil encontra respaldo na Resolução CMN n.º 4.879, de 23 de dezembro de 2020 (Art. 1º e Art. 2º) A partir daí, busca-se a realização das atividades de maneira autônoma, independente e imparcial, capaz de assegurar a efetividade dos sistemas e controles internos, além da aderência às normas, políticas e regulamentos internos e dos dispositivos legais aos quais a instituição está submetida.

Na AGE, a atividade de Auditoria Interna é exercida por unidade própria, a Auditoria Interna - AUDIN constitui-se em uma atividade independente, de avaliação e assessoramento aos gestores da empresa, no acompanhamento da execução dos programas de governo, com os objetivos de comprovar o nível de execução das metas, o alcance dos objetivos e a adequação do gerenciamento no exercício de suas competências.

Sua atuação está vinculada hierarquicamente ao Conselho de Administração nos termos do art. 54 do Estatuto Social desta agência, recebendo apoio administrativo da Presidência da AGE.

No exercício de 2022, os trabalhos foram desenvolvidos com a finalidade de avaliar a legalidade e legitimidade da gestão em relação aos padrões normativos e operacionais expressos nas normas e regulamentos aplicáveis, bem como, a capacidade de os controles internos identificarem e corrigirem falhas e irregularidades acidentais.

Dentre as principais atividades realizadas no exercício de 2022, é possível destacar os seguintes relatórios de auditoria interna:

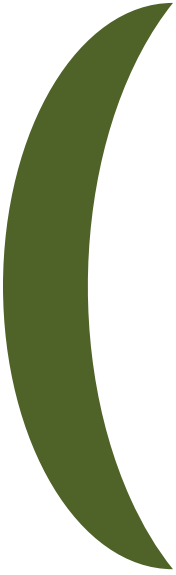
- 【 Cadastro
- 【 Classificação de Crédito e Revisão de Rating
- 【 Cobrança e Recuperação de Crédito
- 【 Contas a Receber e Pagar
- 【 Inventário CCB
- 【 Operações de Crédito
- 【 Ouvidoria
- 【 Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD)
- 【 Revisão das Políticas e Procedimentos GECOI

Para alguns achados de auditoria, as providências e correções foram adotadas ainda durante a execução do trabalho, em outros casos foram identificadas oportunidades de melhoria ou indicadas correções e prazos que compuseram os Planos de Ação. As ações mitigadoras/saneadoras recomendadas pela Auditoria Interna foram apresentadas e discutidas com os gestores previamente à formalização dos Relatórios de Auditoria. Parte destas recomendações foram atendidas pelos gestores ainda no exercício de 2022 e outras encontram-se em andamento.

15.3. Síntese dos Pareceres da Auditoria Externa

As demonstrações financeiras da Agência de Empreendedorismo de Pernambuco - AGE, referentes aos semestres findos em 30 de junho e 31 de dezembro de 2022, foram devidamente examinadas, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria.

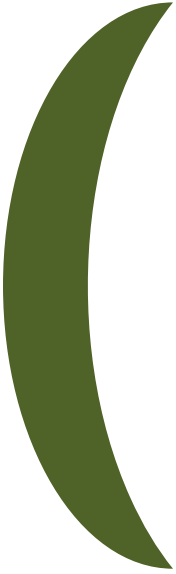
Opinião - CASS AUDITORES E CONSULTORES S/S – 1º Semestre 2022:



“Examinamos as demonstrações financeiras individuais da **AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE**, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de junho de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e do fluxo de caixa para o semestre findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis”.

“Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais referidas acima apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE**, em 30 de junho de 2022, o desempenho de suas operações e o seu fluxo de caixa para o semestre findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, associadas e aplicáveis às normas do CMN – Conselho Monetário Nacional e as instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil”.

Opinião - CASS AUDITORES E CONSULTORES S/S – 2º Semestre 2022:



Examinamos as demonstrações financeiras da **AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A. - AGE**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e do fluxo de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras referidas acima apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A. - AGE**, em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e o seu fluxo de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis as instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

15.4. Prestação de Contas em Dados / Indicadores Sociais

1 - Base de Cálculo	2019	2020	2021	2022
Resultado Líquido - RL (i)	(907)	(954)	(4.070)	(5.178)
Resultado Operacional - RO (i)	(891)	(953)	(3.877)	(5.023)
Folha de pagamento bruta (FPB) (Informação gerencial - somatórios dos salários brutos)	2.017	2.335	3.478	4.982

(i) Informações contábeis / valores expressos em milhares de reais

2 - Indicadores Sociais Internos	2019	2020	2021	2022
Alimentação	353	647	841	1.072
Encargos sociais FGTS	162	238	256	330
Encargos sociais INSS	567	819	850	1.125
Segurança e saúde no trabalho	-	-	3	3
Capacitação e desenvolvimento profissional	3	4	3	9
Total - Indicadores sociais internos	1.085	1.708	1.959	2.539

Informações contábeis / valores expressos em milhares de reais

3 - Distribuição dos Investimentos em Meio Ambiente	2019	2020	2021	2022
Total de investimentos e gastos com manutenção nos processos operacionais	-	-	-	-
Investimentos em manutenção e reforma	-	-	-	-
Investimentos aquisição bens móveis	-	-	-	-
Quantidade de processos ambientais, administrativos e judiciais movidos contra a entidade	-	-	-	-
Valor das multas e das indenizações relativas à matéria ambiental, determinadas administrativa e/ou judicialmente	-	-	-	-
Total	-	-	-	-

Valores expressos em milhares de reais

4 - Indicadores do Corpo Funcional	2019	2020	2021	2022
Nº de empregados(as) ao final do período (ii)	78	60	74	81
Nº de mulheres que trabalham na empresa	39	28	39	42
Nº de homens que trabalham na empresa	39	30	35	39
Nº de admissões durante o período	51	34	52	15
Nº de demissões durante o período	31	16	31	17
Nº de Cargos em comissão	25	43	65	64
Nº de conselheiros	8	8	9	9
Nº de membros da comissão de licitação	3	3	3	4
Nº de terceirizados	4	4	4	4
Nº de estagiários	5	4	2	1
Nº de jovem aprendiz	-	-	1	2
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	28	38	57	45
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	4	2	5	6
Nível Fundamental	3	2	1	3
Nível Médio	24	16	18	22
Nível Superior	43	34	47	45
Pós-Graduação	7	5	6	9
Mestrado	1	1	2	2
Doutorado	-	-	-	-

(ii) Detalhamento de todos os colaboradores da AGE: comissionados, conselho, terceirizados, estagiários, Menor Aprendiz e CPL.

5 - Informações Relevantes quanto ao Exercício da Cidadania Empresarial	2019	2020	2021	2022
Nº total de acidentes de trabalho com afastamento:	-	-	-	-
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Empresa foram definidos por:	() direção (x) direção e gerências () todos(as) os(as) empregados(as)	() direção (x) direção e gerências () todos(as) os(as) empregados(as)	() direção (x) direção e gerências () todos(as) os(as) empregados(as)	() direção (x) direção e gerências () todos(as) os(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	(x) direção e gerências () todos(as) os(as) empregados(as) () Empresa Consultora	(x) direção e gerências () todos(as) os(as) empregados(as) () Empresa Consultora	(x) direção e gerências () todos(as) os(as) empregados(as) () Empresa Consultora	(x) direção e gerências () todos(as) os(as) empregados(as) () Empresa Consultora
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	() não são considerados (x) são sugeridos () são exigidos	() não são considerados (x) são sugeridos () são exigidos	() não são considerados (x) são sugeridos () são exigidos	() não são considerados (x) são sugeridos () são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	() não se envolve (x) apoia () organiza e incentiva	() não se envolve (x) apoia () organiza e incentiva	() não se envolve (x) apoia () organiza e incentiva	() não se envolve (x) apoia () organiza e incentiva
Número total de reclamações de consumidores(as): <i>Órgãos de proteção / defesa do consumidor</i>	-	-	2	7
% de reclamações atendidas:	-	-	100%	100%
Montante de multas e indenizações a clientes, determinadas por órgãos de proteção e defesa do consumidor ou pela Justiça (montantes pagos):	-	-	<i>Não houve indenizações (1 acordo / 1 desistência)</i>	<i>Não houve indenizações (1 desistência)</i>
Número de processos trabalhistas (Total)	-	-	1	-
Movidos contra a entidade:	-	-	1	2
Julgados procedentes: <i>(iii)</i>	-	-	<i>(Em fase de instrução)</i>	1
Julgados improcedentes: <i>(iii)</i>	-	-		-
Valor total de verbas, multas e indenizações pagas por determinação da Justiça:	-	-	-	-

(iii) Consideram-se apenas os processos que transitaram em julgado (encerrados definitivamente – não cabem mais recurso).

15.5. Demonstrações Contábeis

Seguem as demonstrações contábeis da Agência de Fomento do Estado de Pernambuco, referente aos dois semestres do ano de 2022:



AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE
 CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15
 Av Engenheiro Domingos Ferreira, 467 - Pina, Recife/PE - CEP: 51.011-051
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 30 DE JUNHO DE 2022 E 31 DE DEZEMBRO 2021
 (Valores expressos em milhares de reais)



ATIVO	Nota Explicativa	30/06/2022		31/12/2021		PASSIVO	Nota Explicativa	30/06/2022		31/12/2021	
CIRCULANTE		67.370	60.113			CIRCULANTE		13.542	32.547		
Disponibilidades		64	186			Obrigações por Empréstimos e Repasses	6	10.469	10.498		
Títulos e Valores Mobiliários	3	45.464	21.091			Obrigações por Repasses - FINEP		324	347		
Relações Interfinanceiras		-	19.400			Obrigações por Repasses - BNB		151	151		
Bacen-Deposito p/Aumento de Capital		-	19.400			Obrigações por Repasses - FUNGETUR		9.994	10.000		
Operações de Crédito		21.136	19.046								
Empréstimos	4.1	23.569	21.555			Outras Obrigações		3.072	22.049		
Financiamentos	4.1	324	1.334			Fiscais e Previdenciárias		281	267		
Provisão para Operações de Créditos	4.2 - 4.3	(2.756)	(3.843)			Diversas	7	2.791	21.782		
Outros Créditos		706	390								
NÃO CIRCULANTE		17.822	28.134			EXIGIVEL A LONGO PRAZO		233	546		
Títulos e Valores Mobiliários	3	4.735	4.488			Obrigações por Empréstimos e Repasses	6	233	546		
Operações de Crédito		12.162	22.265			Obrigações por Repasses - FINEP		138	374		
Empréstimos	4.1	12.250	20.301			Obrigações por Repasses - BNB		95	172		
Financiamentos	4.1	1.499	2.205			PATRIMÔNIO LÍQUIDO		71.416	55.155		
Provisão para Operações de Créditos	4.2 - 4.3	(1.586)	(242)			Capital	8	97.710	78.310		
Permanente	5	924	1.381			Prejuízo acumulado		(26.294)	(23.155)		
Imobilizado de Uso		250	284								
Intangível		673	1.097								
TOTAL DO ATIVO		85.191	88.247			TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		85.191	88.247		

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Márcio Stefanni Monteiro Morais
Diretor Presidente

Edilberto Xavier de Albuquerque Junior
Diretor de Operações

Renata Kosminsky
Diretora Administrativa

Eduardo Luiz Almeida de Queiroz
Diretor Financeiro de Planejamento e de Controle

Leotimo Soares de Almeida
Contador-CRC 022654



AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE

CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15

Av Engenheiro Domingos Ferreira, 467 - Pina, Recife/PE - CEP: 51.011-051

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS SEMESTRES FINDOS EM 30 DE JUNHO DE 2022 E 2021


(Valores expressos em milhares de reais, exceto resultado por ação)

	Nota Explicativa	1º Sem. 2022	1º Sem. 2021
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		5.696	3.726
Operações de Crédito		3.531	3.512
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários		2.165	214
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		(3.065)	(1.908)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa		(3.065)	(1.908)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		2.631	1.818
OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS		(5.923)	(3.310)
Receitas de Prestação de Serviços		784	655
Despesas de Pessoal e Honorários	9	(3.659)	(2.482)
Outras Despesas Administrativas	10	(1.391)	(843)
Despesas Tributárias	10	(23)	(29)
Despesas de Obrigações por Repasses		(557)	(62)
Despesas de Depreciação e Amortização		(801)	(351)
Outras Despesas Operacionais		(301)	(204)
Outras Receitas Operacionais		44	5
RESULTADO OPERACIONAL		(3.292)	(1.492)
RESULTADO NÃO OPERACIONAL		3	(3)
Outras Receitas Não Operacionais		3	0
Outras Despesas Não Operacionais		(0)	(3)
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO		(3.288)	(1.495)
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL		-	(103)
Provisão para Imposto de Renda		-	(60)
Provisão para Contribuição Social		-	(43)
RESULTADO LÍQUIDO		(3.288)	(1.598)
QUANTIDADE DE AÇÕES ORDINÁRIAS		96.654.408	77.264.408
RESULTADO POR AÇÃO		(0,03402)	(0,020689)


As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Marco Stefalini Monteiro Moraes
Diretor Presidente


Renata Kosminsky
Diretora Administrativa


Edilberto Xavier de Albuquerque Junior
Diretor de Operações


Eduardo Luiz Almeida de Queiroz
Diretor Financeiro de Planejamento e de Controle


Luciano Soares de Almeida
Contador-CRC/PE Nº 022.654/O-0



AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE

CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15

Av Engenheiro Domingos Ferreira, 467 - Pina, Recife/PE - CEP: 51.011-051

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

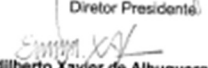
LEVANTADOS EM 30 DE JUNHO DE 2022 E DE 2021

(Valores expressos em milhares de reais)

	1º Sem. 2022	1º Sem. 2021
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais		
Lucro(Prejuízo) do Exercício	(3.288)	(1.598)
Ajustado por:		
Depreciação/Amortização	801	351
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(3.065)	(1.908)
Lucro(Prejuízo) Ajustado	(5.553)	(3.156)
Varição de Ativos e Passivos	(13.626)	(13.091)
Aumento (Redução) em Títulos e Valores Mobiliários	(24.620)	(12.537)
Aumento (Redução) em Operações de Crédito	7.754	(3.557)
Aumento (Redução) em Provisões para Operações de Crédito	3.474	102
Redução em Rendas a Receber	(128)	(137)
Aumento (Redução) em Outros Créditos	(188)	(116)
Aumento (Redução) em Obrigações por Empréstimos e Repasse	(341)	9.758
Aumento (Redução) em Obrigações Fiscais e Previdenciárias	14	(4)
Aumento (Redução) em Obrigações Diversas	409	(6.600)
Caixa Líquido Aplicado em Atividades Operacionais	(19.179)	(16.247)
Fluxos das Atividades de Investimentos		
Aquisição de Imobilizado	(2)	(304)
Aquisição de Intangível	(342)	(2)
Caixa Líquido Aplicado em Atividades de Investimentos	(344)	(306)
Fluxos das Atividades de Financiamentos		
Aumento de capital pelos acionistas	19.400	6.500
Recurso p/ Financiamentos	-	10.000
Caixa Líquido Aplicado em Atividades de Financiamentos	19.400	16.500
Aumento(Redução) do Caixa e Equivalente de Caixa	(123)	(63)
Modificações do Caixa e Equivalente de Caixa		
No início do Período	186	212
No final do Período	64	158
Aumento (Redução) do Caixa e Equivalente de Caixa	(123)	(63)

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Márcio Stefanni Monteiro Morais
Diretor Presidente


Edilberto Xavier de Albuquerque Junior
Diretor de Operações


Teptimo Soares de Almeida
Contador-CRC/PE Nº 022.654/O-0


Renata Kosminsky
Diretora Administrativa


Eduardo Luiz Almeida de Queiroz
Diretor Financeiro de Planejamento e Controle



AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE

CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15

Av Engenheiro Domingos Ferreira, 467 - Pina, Recife/PE - CEP: 51.011-051

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS SEMESTRES FINDOS EM 30 DE JUNHO DE 2022 E 2021

(Valores em milhares de reais)

Discriminação	Capital Social	Reserva Legal	Prejuízos	Total
	Realizado		Acumulados	
Saldo no início do período em 01/01/2021	71.810	-	(19.083)	52.727
Aumento de Capital				
Integralização em espécie	6.500	-	-	6.500
Prejuízo do período	-	-	(1.598)	(1.598)
Ajuste de exercícios anteriores			(3)	(3)
Saldo no fim do período em 30/06/2021	78.310	-	(20.684)	57.626
Mutação do período	6.500	-	(1.601)	(1.601)
Saldo no início do período em 01/01/2022	78.310	-	(23.155)	55.155
Aumento de Capital				
Integralização em espécie	19.400	-	-	19.400
Prejuízo do período	-	-	(3.288)	(3.288)
Ajuste de exercícios anteriores - Nota 8.2			150	150
Saldo no fim do período em 30/06/2022	97.710	-	(26.293)	71.417
Mutação do período	19.400	-	(3.138)	(3.138)


As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Márcio Setefanni Monteiro Morais
Diretor Presidente


Renata Kosminsky
Diretora Administrativa


Edilberto Xavier de Albuquerque Junior
Diretor de Operações


Eduardo Luiz Almeida de Queiroz
Diretor Financeiro de Planejamento e de Controle


Teófilo Soares de Almeida
Contador-CRC/PE Nº 022.654/O-0

Para maiores detalhes, as notas explicativas encontram-se no site da AGE

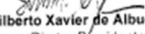


AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE
CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-16
Av Engenheiro Domingos Ferreira, 467 - Pina, Recife/PE - CEP: 51.011-051
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO 2022 E 2021
(Valores expressos em milhares de reais)

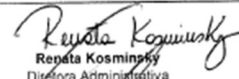



ATIVO	Nota Explicativa			PASSIVO	Nota Explicativa		
		31/12/2022	31/12/2021			31/12/2022	31/12/2021
CIRCULANTE		63.984	60.113	CIRCULANTE		3.888	32.547
Disponibilidades		177	186	Obrigações por Empréstimos e Repasses	6.	674	10.438
Títulos e Valores Mobiliários	3	42.130	21.091	Obrigações por Repasses - FINEP		188	347
Relações Interfinanceiras		-	19.400	Obrigações por Repasses - BNB		150	151
Bacen-Deposito pl/Aumento de Capital	-	-	19.400	Obrigações por Repasses - FUNGETUR		275	10.000
Operações de Crédito		20.403	19.046	Outras Obrigações		4.388	22.042
Empréstimos	4.1	23.575	21.355	Fiscais e Previdenciárias		514	267
Financiamentos	4.1	985	1.334	Diversas	7.	2.474	21.782
Provisão para Operações de Créditos	4.3	(4.156)	(3.843)	EXIGIVEL A LONGO PRAZO		532	546
Outros Créditos		874	390	Obrigações por Empréstimos e Repasses	6.	532	546
NÃO CIRCULANTE		10.404	26.134	Obrigações por Repasses - FINEP		73	374
Títulos e Valores Mobiliários	3	5.046	4.488	Obrigações por Repasses - BNB		21	172
Operações de Crédito		4.334	22.265	Obrigações por Repasses - FUNGETUR		438	
Empréstimos	4.1	4.946	20.301	PATRIMÔNIO LÍQUIDO		69.857	55.155
Financiamentos	4.1	271	2.205	Capital	8.1	97.710	78.310
Provisão para Operações de Créditos	4.3	(883)	(242)	Prejuízo acumulado		(27.853)	(23.155)
Permanente	5	1.024	1.381	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		73.988	88.247
Imobilizado de Uso		215	284				
Intangível		809	1.097				
TOTAL DO ATIVO		73.988	88.247				

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Edilberto Xavier de Albuquerque Junior
Diretor Presidente Interino


Eduardo Luiz Almeida de Queiroz
Diretor Financeiro de Planejamento e de Controle


Renata Kosminsky
Diretora Administrativa


Teófilo Soares de Almeida
Contador - CRC 022654/O-0



AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A. - AGE
CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15
Av Engenheiro Domingos Ferreira, 467 - Pina, Recife/PE - CEP: 51.011-051
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021
(Valores expressos em milhares de reais, exceto resultado por ação)

	Nota Explicativa	2º Semestre 2022	Jan-Dez/2022	2º Semestre 2021	Jan-Dez/2021
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		6.338	12.035	4.626	8.352
Operações de Crédito		2.968	6.499	3.786	7.298
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários		3.371	5.536	840	1.055
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		(2.789)	(5.854)	(2.449)	(4.357)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa		(2.789)	(5.854)	(2.449)	(4.357)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		3.550	6.181	2.177	3.995
OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS		(5.281)	(11.204)	(4.562)	(7.872)
Receitas de Prestação de Serviços		909	1.673	1.022	1.678
Despesas de Pessoal e Honorários	9	(3.780)	(7.439)	(3.204)	(5.686)
Outras Despesas Administrativas	10	(1.158)	(2.549)	(1.201)	(2.044)
Despesas Tributárias		(23)	(46)	-	(29)
Despesas de Obrigações por Repasses		(649)	(1.206)	(293)	(355)
Despesas de Depreciação e Amortização		(433)	(1.235)	(446)	(796)
Outras Despesas Operacionais		(338)	(639)	(447)	(651)
Outros Receitas Operacionais		191	236	7	12
RESULTADO OPERACIONAL		(1.731)	(5.023)	(2.385)	(3.877)
RESULTADO NÃO OPERACIONAL		24	28	(2)	(5)
Outras Receitas Não Operacionais		28	32	0	0
Outras Despesas Não Operacionais		(4)	(4)	(2)	(6)
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O		(1.707)	(4.995)	(2.387)	(3.882)
(-) IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL		(183)	(183)	(85)	(188)
Provisão para Imposto de Renda		(88)	(88)	(26)	(86)
Provisão para Contribuição Social		(95)	(95)	(59)	(102)
RESULTADO LIQUIDO		(1.890)	(5.178)	(2.472)	(4.070)
QUANTIDADE DE AÇÕES ORDINARIAS		96.654.408	96.654.408	77.254.408	77.254.408
RESULTADO POR AÇÃO		(0,019551)	(0,053573)	(0,031998)	(0,052686)

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Edilberto Xavier de Albuquerque Junior
Diretor Presidente Interino


Eduardo Luiz Almeida de Queiroz
Diretor Financeiro de Planejamento e de Controle


Renata Kosminsky
Diretora Administrativa


Teófilo Soares de Almeida
Contador CRC 022654/O-0




AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE
CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15
 Av Engenheiro Domingos Ferreira, 467 - Pina, Recife/PE - CEP: 51.011-051
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021
 (Valores expressos em milhares de reais)

	2º Semt. 2022	Jan-Dez/2022	2º Semt. 2021	Jan-Dez/2021
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais				
(Prejuízo)/lucro do exercício	(1.890)	(5.178)	(2.472)	(4.070)
Ajustado por:				
Depreciação/Amortização	(93)	708	(819)	(469)
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(2.789)	(5.854)	(2.449)	(4.357)
(Prejuízo)/lucro Ajustado	(4.772)	(10.324)	(5.740)	(8.896)
Variação de ativos e passivos	4.892	(8.734)	25.294	12.202
(Redução) aumento em títulos e valores mobiliários	3.023	(21.597)	706	(11.832)
Aumento (redução) em operações de crédito	7.864	15.618	125	(3.432)
Aumento (redução) em provisões para operações de crédito	3.815	7.289	3.967	4.069
Aumento em outros créditos e Rendas a Receber	(167)	(483)	98	(155)
Aumento em obrigações por emp.repasse	(9.558)	(9.900)	(247)	9.511
Aumento (Redução) em obrigações fiscais e previdenciárias	232	247	50	46
(Redução) Aumento em obrigações diversas	(317)	92	20.595	13.996
Caixa líquido aplicado em atividades operacionais	120	(19.059)	19.554	3.306
Fluxos das atividades de investimentos				
Aquisições/baixas de imobilizado	-	(2)	(4)	(308)
Aquisições de intangível	(7)	(349)	(121)	(124)
Caixa líquido aplicado em atividades de investimentos	(7)	(351)	(125)	(432)
Fluxos das atividades de financiamentos				
Recurso p/ Aumento de capital pelos acionistas	-	19.400	(19.400)	(19.400)
Integralização de Capital	-	-	-	6.500
Recurso p/ Financiamentos	-	-	-	10.000
Caixa líquido aplicado em atividades de financiamentos	-	19.400	(19.400)	(2.900)
Aumento/(Redução) do Caixa e equivalente de caixa	113	(9)	28	(25)
Modificações do Caixa e equivalente de caixa				
No início do período	64	250	158	212
No final do período	177	241	186	186
Aumento (Redução)	113	(9)	28	(25)

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Edilberto Xavier de Albuquerque Junior
 Diretor Presidente Interino


Eduardo Luiz Almeida de Queiroz
 Diretor Financeiro de planejamento e de Controle


Renata Kozminsky
 Diretora Administrativa

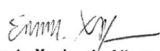

Teófilo Soares de Almeida
 Contador CRC-022654/O-0



AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE
CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15
Av Engenheiro Domingos Ferreira, 467 - Pina, Recife/PE - CEP: 51.011-051
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores expressos em milhares de reais)


Discriminação	Capital Social Realizado	Reserva de Lucros		Lucros ou Prejuízos Acumulados	Total
		Reserva Legal	Reserva Lucros		
Saldo no início do período em 01/01/2021	71.810	0	0	-19.083	52.727
Aumento de Capital	6.500	0	0	0	6.500
Lucro (Prejuízo) do Período	0	0	0	-1.598	-1.598
Ajuste de Períodos Anteriores	0	0	0	-3	-3
Saldo no fim do período em 30/06/2021	78.310	0	0	-20.684	57.627
Mutação do período	6.500			-1.601	4.899
Lucro (Prejuízo) do Período	0	0	0	-2.472	-2.472
Saldo no fim do período em 31/12/2021	78.310	0	0	-23.155	55.155
Mutação do período	6.500			-2.472	-2.472
Período de 01/01/2022 a 31/12/2022					
Saldo no início do período em 01/01/2022	78.310		0	-23.155	55.155
Aumento de Capital					
Integralização em espécie	19.400				19.400
Lucro (Prejuízo) do Período				-3.288	-3.288
Ajuste de Períodos Anteriores. (Nota 8.2)				150	150
Saldo no fim do período em 30/06/2022	97.710		0	-26.294	71.416
Mutação do período	19.400			-3.138	-3.138
Lucro (Prejuízo) do Período	0	0	0	-1.890	-1.890
Ajuste de Períodos Anteriores. (Nota 8.2)	0	0	0	330	330
Saldo no fim do período em 31/12/2022	97.710	0	0	-27.853	69.857
Mutação do período	0			-1.560	-1.560

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Edilberto Xavier de Albuquerque Junior
Diretor Presidente Interino


Eduardo Luiz Almeida de Queiroz
Diretor Financeiro de Planejamento e de Controle


Renata Kosminsky
Diretora Administrativa


Teótimo Soares de Almeida
Contador CRC 022654/O-0

Para maiores detalhes, as notas explicativas encontram-se no site da AGE

16. EXPEDIENTE

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

[**Patrícia Albuquerque dos Santos** – *Analista de Controles Internos*

[**Ricardo Valério de Oliveira Moura** – *Assistente de Controles Internos Sênior*

CANAIS DE ATENDIMENTO

Endereço: Empresarial Moura Dubeux - Avenida Domingos Ferreira, 467, 8º andar
Pina - Recife / PE CEP 51.011-051

Telefone/WhatsApp: (081) 3183-7450

Site: <http://www.age.pe.gov.br>

E-mail: age@age.pe.gov.br

Ouvidoria: 0800 081 7450 / **E-mail:** ouvidoria@age.pe.gov.br

Horário de Atendimento:

De segunda a sexta-feira

8h30 às 12h30 - 14h às 18h

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Endereço: Rua Santo Elias, 535, 1º andar
Espinheiro - Recife / PE - CEP 52.020-090

Telefone: (81) 3183-0841

Site: <http://www.ouvidoria.pe.gov.br>

E-mail: ouvidoria@ouvidoria.pe.gov.br



agepernambuco



@age.pe



@agepernambuco



age
2022

SUSTENTABILIDADE