



Agência de
Empreendedorismo
de Pernambuco

Relatório de Sustentabilidade

RECIFE
MAIO/2021

GOVERNADOR DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Paulo Henrique Saraiva Câmara

SECRETÁRIO DO TRABALHO, EMPREGO E QUALIFICAÇÃO DE PERNAMBUCO

Alberes Haniery Patrício Lopes

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente

Ruy Bezerra de Oliveira Filho

Vice-Presidente

Marcelo Andrade Bezerra Barros (Jan/20 - Dez/20)

Membros Efetivos

José Francisco de Melo Cavalcanti Neto

Antônio Mário da Mota Limeira Filho (Jan/20 - Mar/21)

Leonardo Ângelo de Souza Santos (Jan/20 - Jan/21)

CONSELHO FISCAL

Presidente

Angella Mochel de Souza Netto

Membros Efetivos

Ernani Varjal Medicis Pinto

Tarcísio Montenegro Amaral Ribeiro (Jan/20 – Abr/21)

DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente da AGE

Marcelo Andrade Bezerra Barros (Jan/20 – Dez/20)

Diretor de Negócios

Leonardo Ângelo de Souza Santos (Jan/20 - Jan/21)

Edilberto Xavier de Albuquerque Junior (Atual)

Diretor Administrativo

Elly Anderson Teodosio da Silva (Jan/20 – Mar/21)

Renata Kosminsky (Atual)

Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle

Diretor-Presidente Interino

Eduardo Luiz Almeida de Queiroz

Sumário

1.	PERFIL DO RELATÓRIO.....	- 4 -
1.1.	Base Legal.....	- 4 -
1.2.	Periodicidade da Publicação.....	- 4 -
1.3.	Abrangência do Período.....	- 4 -
2.	PALAVRA DO PRESIDENTE.....	- 5 -
3.	INTRODUÇÃO.....	- 6 -
4.	COMENTÁRIO DOS ADMINISTRADORES.....	- 6 -
5.	ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA.....	- 7 -
6.	ÉTICA E INTEGRIDADE.....	- 9 -
7.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO (2019-2022).....	- 10 -
8.	DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS.....	- 10 -
9.	ENTIDADES DE RELACIONAMENTO.....	- 12 -
10.	OPERAÇÕES DE CRÉDITOS.....	- 13 -
10.1.	Linhas de Crédito.....	- 13 -
10.2.	Demonstração de Resultados em 2020.....	- 15 -
11.	NÚMEROS PARA OS ANOS DE 2021 A 2025.....	- 18 -
12.	GESTÃO INTEGRADA DE RISCOS.....	- 18 -
12.1.	Estrutura da Gestão de Riscos.....	- 19 -
12.2.	Riscos.....	- 19 -
12.2.1.	Risco de Mercado.....	- 20 -
12.2.2.	Risco de Liquidez.....	- 20 -
12.2.3.	Risco de Crédito.....	- 21 -
12.2.4.	Risco de Capital.....	- 21 -
12.2.5.	Risco Socioambiental.....	- 22 -
12.2.6.	Risco Operacional.....	- 23 -
13.	MECANISMOS DE TRANSPARÊNCIAS.....	- 23 -
13.1.	Disposições Gerais.....	- 23 -
13.2.	Quantitativo de Manifestações.....	- 24 -
13.3.	Ações Realizadas.....	- 24 -
14.	RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE.....	- 24 -
14.1.	Disposições Gerais.....	- 24 -
14.2.	Estratégias Socioambientais Aplicadas 2020.....	- 25 -
15.	CLIENTES E EVENTOS.....	- 26 -
15.1.	Perfil dos Clientes - AGE.....	- 26 -
15.2.	Participação em Eventos.....	- 28 -
16.	GESTÃO DE PESSOAS.....	- 53 -
16.1.	Corpo Funcional.....	- 53 -
16.2.	Política de Gestão de Pessoas.....	- 53 -
16.3.	Educação e Treinamento.....	- 53 -
17.	DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....	- 55 -
17.1.	Síntese do Relatório da Administração.....	- 55 -
17.2.	Síntese da Auditoria Interna.....	- 56 -
17.3.	Síntese do Parecer da Auditoria Externa.....	- 56 -
17.4.	Prestação de Contas em Dados / Indicadores Sociais.....	- 57 -
17.5.	Demonstrações Contábeis.....	- 59 -

1. PERFIL DO RELATÓRIO

1.1. Base Legal

Lei Federal nº 13.303/2016, Art. 8º, Inciso IX.

1.2. Periodicidade da Publicação

Anualmente. Este relatório de Sustentabilidade tem vigência até dezembro de 2020.

1.3. Abrangência do Período

As informações constantes neste relatório referem-se ao período de janeiro a dezembro de 2020.

2. PALAVRA DO PRESIDENTE

A **Agência de Empreendedorismo de Pernambuco – AGE** é uma sociedade anônima de economia mista, de capital fechado, integrante da Administração Pública Indireta Estadual, vinculada atualmente à Secretaria de Trabalho, Emprego e Qualificação do Estado de Pernambuco, com personalidade jurídica de direito privado, instituída por meio de Decreto Estadual nº 35.156/2010 e pela Lei Estadual nº 13.701/2008, e autonomia administrativa e financeira. Foi inaugurada em 2011 para fomentar o empreendedorismo e contribuir para o desenvolvimento do Estado. A **AGE**, por meio de suas ações, vem consolidando-se como uma marca mais moderna e conectada ao contexto atual do mundo, atuando de forma rápida, ágil e sem burocracia.

A **AGE**, na condição de Empresa Estatal controlada pelo Estado de Pernambuco, atua como agente financeiro e de desenvolvimento do Estado, em sintonia com as diretrizes elencadas por este. Sua importância para o Estado está expressa na sua missão que é a de **"Fomentar empreendedores em Pernambuco, através de operações de crédito, contribuindo para o desenvolvimento da economia com geração de emprego e renda"**.

Um dos méritos da **AGE** tem sido a sua contribuição na geração de renda e oportunidades, nesse momento da Economia Brasileira em que várias ocupações relacionadas ao emprego formal têm sido reduzidas. Vários empreendedores pessoas físicas e microempreendedores individuais (MEI) atendidos pela **AGE**, caracterizam-se por terem desenvolvido suas habilidades em empresas de pequeno e médio porte através do emprego formal.

Em sua estrutura de atendimento, a **AGE** conta com agentes que atuam em todas as regiões do Estado, desde a Região Metropolitana do Recife até o Sertão, passando pela Zona da Mata (Note e Sul) e pelas principais cidades do Agreste pernambucano.

Ao mesmo tempo em que a **AGE** manteve-se atenta ao ambiente externo, conservou-se fiel aos propósitos de aperfeiçoamento constante e empreendeu avanços significativos na sua estrutura organizacional. Processos foram revisados e aprimorados, realizamos adequações para atendimento à Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, e aos novos normativos do Banco Central.

Em 2020, considerando o contexto de agravamento da pandemia do Covid-19, a **AGE** ampliou o seu foco nas ações de negócios destinados aos pequenos empreendimentos, bem como, na manutenção da oferta de soluções de negócios buscando sempre o reconhecimento da **AGE** como instituição não apenas incumbida de proporcionar apoio ao empreendedor local, mas também como ferramenta fundamental na prestação de serviços financeiros voltados às necessidades do Estado.

Por fim, é importante esclarece que, este relatório se constitui em mais um meio de comunicação, através do qual a **AGE** apresenta a sua atuação e seus processos, além dos resultados obtidos no decorrer do ano de 2020, com o objetivo de explicitar à comunidade como a Agência gera valor, emprega os recursos que tem à sua disposição e atua no fomento ao desenvolvimento de negócios em benefício dos pernambucanos.

Eduardo Luiz Almeida de Queiroz
Diretor-Presidente Interino

Recife, 10 de maio de 2021

3. INTRODUÇÃO

O objetivo do Relatório de Sustentabilidade 2020 da Agência de Empreendedorismo de Pernambuco – AGE é dar conformidade quanto ao atendimento da exigência regulatória requerida pela Lei das Estatais (Lei Federal nº 13.303/2016) em descrever as ações de sustentabilidade desenvolvidas pela Agência no transcorrer do ano de 2020.

Em 2020, diante do agravamento dos efeitos adversos da pandemia de Covid-19, a Economia Brasileira e sofreu importante queda que provocou o fechamento de comércio e de serviços.

Conforme boletim divulgado pela Agência Estadual de Planejamento e Pesquisas de Pernambuco (Condepe / Fidem) em parceria com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, "o PIB teve do Estado sofreu um decréscimo de -1,4% em 2020 em relação ao ano anterior, enquanto o PIB nacional registrou um decréscimo de -4,1% no mesmo período. A queda ocorreu devido ao impacto da pandemia do novo coronavírus, que provocou o fechamento do comércio, bares, entre outros".

O cenário apresentado colocou o empreendedor / investidor numa posição de cautela, em função, principalmente, da redução do consumo ocasionado pelo desemprego latente, influenciando, sobremaneira, sua decisão de aumentar a capacidade instalada da empresa.

Assim, a AGE em 2020 proporcionou ao pequeno empreendedor, por vias das linhas estruturadas de negócios da Agência, a oportunidade de ver prosperar o seu empreendimento através de soluções de fomento financeiro com foco no atendimento de duas importantes demandas: recursos para investimentos fixos e o suprimento da necessidade de capital de giro, agindo no pleno e fiel compromisso institucional de sua missão.

Por fim, o presente relatório tem a função de apresentar e divulgar, dentro de enfoque de "SUSTENTABILIDADE", o resultado das atividades desenvolvidas pela AGE em 2020, ano marcado pela superação de desafios significativos para a economia pernambucana.

Atendendo às exigências da Lei das Estatais - Lei Federal nº 13.303/2016 este documento, está publicado e disponível para consulta site da AGE endereço e eletrônico: <http://www.age.pe.gov.br/>.

4. COMENTÁRIO DOS ADMINISTRADORES

A AGE com foco na concessão de apoio financeiro às micro, pequenas e médias empresas e produtores rurais vem atuando na viabilização e estruturação de liberações de créditos, com apoio à inovação e a criação de empresas. Considerando a redução de empregos formais, o Governo do Estado de Pernambuco, junto à AGE, vem estimulando o empreendedorismo, desempenhando ações de cunho social, através do fornecimento de financiamentos de longo, médio e curto prazo.

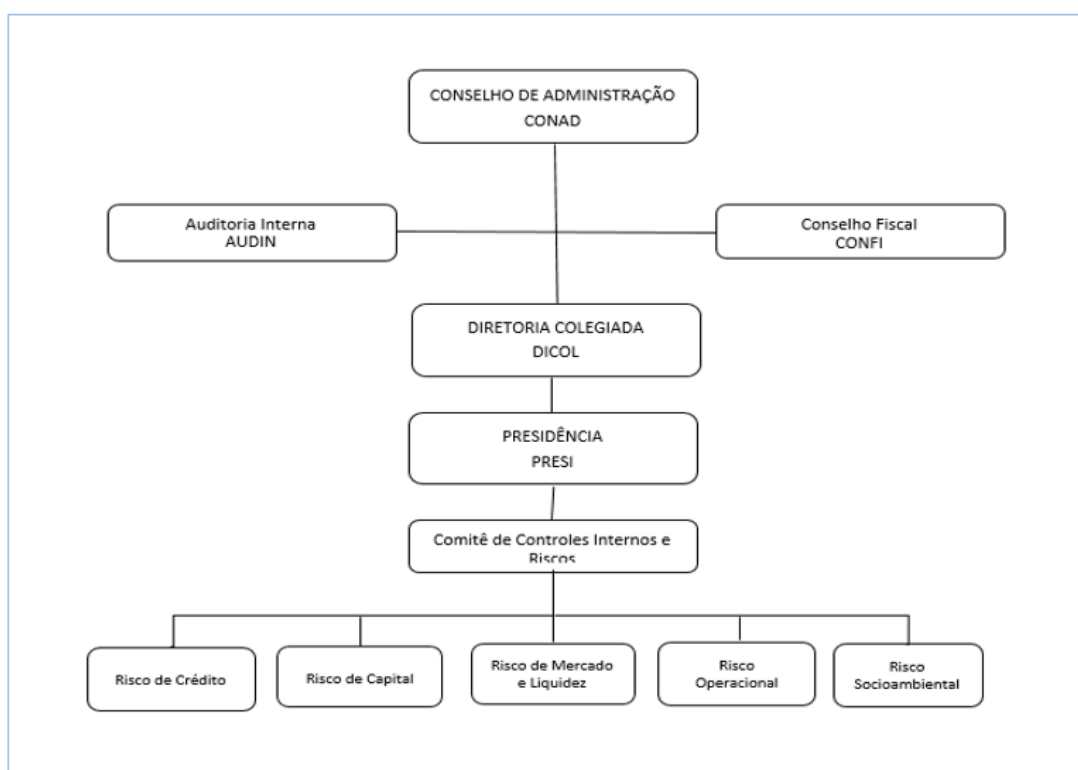
A fim de assegurar o atendimento do interesse social, no âmbito da sua missão de oferecer soluções técnicas e financeiras para fomentar a economia através de operações de crédito, favorecendo o desenvolvimento da economia mediante a geração de empregos e renda, a AGE vem se consolidando como relevante instrumento de políticas públicas.

O modelo de negócio da **AGE** contempla a operacionalização de linhas de crédito orientadas à promoção de apoio financeiro, para o surgimento de um ambiente propício à efetivação de negócios, sendo necessária a manutenção de forma contínua da análise de crédito, mercado, risco das operações, além da busca por novos produtos e formas de receitas, e a continuidade das ações de cobrança com vistas à recuperação de créditos.

5. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

- **Estrutura da Governança Corporativa**

Figura 1 – Organograma de Governança Corporativa



Os quadros da Administração da sociedade são integrados por brasileiros, dotados de notório conhecimento, inclusive sobre as melhores práticas de governança corporativa, experiência, idoneidade moral, reputação ilibada e capacidade técnica compatível com o cargo.

- **Conselho de Administração**

Composto por 06 (seis) membros efetivos, eleitos pela Assembleia Geral, para um mandato unificado de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos consecutivamente por até 03 (três) anos.

O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, trimestralmente e, extraordinariamente, sempre que convocado por seu Presidente ou por seu Vice-Presidente, mediante notificação escrita, entregue com antecedência mínima de 03 (três) dias úteis e com apresentação de pauta dos assuntos a serem tratados.

- **Auditoria Interna**

A Instituição conta com uma Auditoria Interna, responsável pelo exame e avaliação da adequação dos controles internos nas unidades organizacionais, considerando os riscos existentes, além do acompanhamento da implementação das recomendações provenientes dos órgãos de controle e regulatórios, das investigações e avaliações realizadas para elaboração de pareceres, sempre que necessário.

- **Conselho Fiscal**

Com funcionamento permanente, compõe-se de 03 (três) membros efetivos e igual número de suplentes, com atribuições previstas em lei, eleitos pela Assembleia Geral para um mandato de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos por até 02 (dois) mandatos consecutivos e tem as atribuições e poderes fixados em lei. O Conselho Fiscal reunir-se-á em sessão ordinária, realizada uma vez por mês e, extraordinariamente, sempre que entendido necessário por qualquer de seus membros ou pela Administração da sociedade.

- **Diretoria Colegiada**

Composta por 04 (quatro) membros, sendo 01 (um) Diretor Presidente, 01 (um) Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle, 01 (um) Diretor Administrativo e 01 (um) Diretor de Negócios, eleitos pelo Conselho de Administração para um mandato unificado de 02 (dois) anos, permitida a reeleição consecutiva por 03 (três) mandatos.

A Diretoria Colegiada (DICOL) reunir-se-á sempre que necessário, por convocação de qualquer de seus membros, podendo as reuniões serem realizadas fora da sede social, quando conveniente aos interesses da sociedade, lavrando-se em atas, as deliberações tomadas nas reuniões.

Composição da DICOL:

- ✓ PRESIDENTE – Marcelo Andrade Bezerra Barros
- ✓ DIRETOR DE NEGÓCIOS – Leonardo Ângelo de Souza Santos
- ✓ DIRETOR ADMINISTRATIVO – Elly Anderson Teodósio da Silva
- ✓ DIRETOR FINANCEIRO E DE PLANEJAMENTO E CONTROLE – Eduardo Luiz Almeida de Queiroz

Presidente – Marcelo Andrade Bezerra Barros (Jan/20 - Dez/20)

Economista e mestre em Ciências Econômicas pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), é também professor da Universidade de Pernambuco (UPE). Atuou como consultor e pesquisador nas áreas de economia regional e finanças públicas, possuindo no currículo publicações nacionais e internacionais. Entre 2009 e 2010, foi secretário de Finanças da Prefeitura do Recife. Atuou como superintendente técnico da Secretaria da Fazenda de Pernambuco nos dois anos seguintes. Em 2013, assumiu a Secretaria de Finanças de Ipojuca. Entre março de 2015 e maio de 2016, comandou a gestão da PERPART, empresa ligada ao Governo de Pernambuco. Posteriormente, foi nomeado secretário da Fazenda de Pernambuco, onde permaneceu até o final de 2018. Passou a ocupar o cargo de diretor-presidente da **AGE** em 2019.

Diretor de Negócios – Leonardo Ângelo de Souza Santos (Jan/20 - Jan/21)

Formado em Administração pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), tem vasta experiência no setor privado, tendo passado por cargos gerenciais em grandes multinacionais, como Ford e Unilever. Possui também MBA em Gestão Empresarial pela Fundação Dom Cabral. No setor público, esteve à frente da Diretoria de Patrimônio da Prefeitura de Ipojuca e da Diretoria Financeira e de Investimentos da Perpart. Entre 2016 e 2018, foi secretário executivo da Secretaria da Fazenda de Pernambuco.

Diretor de Negócios - Edilberto Xavier de Albuquerque Junior (Atual)

Formado em Direito, com duas pós-graduações pela Fundação Getúlio Vargas, ingressou no serviço público como auditor fiscal da Secretaria da Fazenda de Pernambuco (Sefaz-PE), em 1992, tendo ocupado posições gerenciais desde 1999. Foi Secretário Executivo do Tesouro Estadual, de 2015 a 2018. Como professor e palestrante, participou de eventos nacionais e internacionais organizados pelo BID-Banco Interamericano de Desenvolvimento, BIRD-Banco Mundial, CONSEPLAN-Conselho Nacional de Secretários Estaduais de Planejamento e CONSAD- Conselho Nacional de Secretários Estaduais de Administração. Atualmente, é Diretor de Negócios da AGE.

Diretor Administrativo – Elly Anderson Teodósio da Silva (Jan/20 – Mar/21)

Formado em Direito pela Faculdade Integrada de Pernambuco (Facipe), tem passagens por importantes escritórios de advocacia do Estado. Entre 2014 e 2016, esteve na Perpart, onde ocupou o cargo de superintendente de Assuntos Jurídicos. Posteriormente, foi chefe de gabinete do secretário da Fazenda de Pernambuco, permanecendo na função até o final de 2018.

Diretora Administrativa - Renata Kosminsky (Atual)

Administradora formada pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), iniciou sua carreira profissional na gestão pública em 2011, quando foi aprovada no concurso para Gestor Governamental de Planejamento, Orçamento e Gestão. Trabalhou durante seis anos na equipe de captação de recursos da Secretaria de Planejamento e Gestão, atuando com projetos oriundos de financiamentos internacionais. Posteriormente ocupou cargo de gerência e diretoria no ProRural. Atualmente é a Diretora Administrativa da AGE.

Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle / Diretor-Presidente Interino Eduardo Luiz Almeida de Queiroz

Economista formado pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), com MBA em Gestão de Negócios pela Universidade de São Paulo (USP). Profissional com mais de 15 anos de experiência no setor financeiro. Com passagens pelos Bancos BGN, Gerador e Bunge Alimentos. Está na AGE desde a sua fundação, tendo ocupado os cargos de gerência e superintendência. Atualmente, é o Diretor Financeiro de Planejamento e Controle.

6. ÉTICA E INTEGRIDADE

A **AGE** é uma instituição que atua no mercado financeiro, visando o desenvolvimento econômico contínuo do Estado de Pernambuco. É empenhada em criar e manter a reputação da Agência sólida e confiável, consciente da responsabilidade social e empresarial, que persegue resultados de forma honesta, justa, legal e transparente.

O Código de Ética e Conduta Profissional da AGE reúne diretrizes que devem ser observadas na ação profissional, para atingir padrões éticos cada vez mais elevados no exercício das atividades, refletindo a identidade cultural e os compromissos que a **AGE** assume no mercado em que atua.

A **AGE** tem a convicção de que, para se consolidar e desenvolver, todos os dirigentes e colaboradores da empresa deverão respeitar e compartilhar os princípios éticos apresentados no código.

Todo funcionário, inclusive os prestadores de serviço e fornecedores que trabalham de forma frequente e contínua nas dependências da Agência, recebe o nosso Código de Ética e Conduta Profissional. Uma vez recebido, o “Código” passa a fundamentar as condutas esperadas, não sendo aceito como alegação de defesa de alguma infração cometida, a declaração do não conhecimento do mesmo. E tarefa dos gestores da AGE, junto ao Recursos Humanos, é garantir que todos os colaboradores conheçam todas as diretrizes.

O “Código” fica disponível na rede interna da Agência, para que todos os colaboradores tenham acesso de forma rápida e fácil as regras gerais.

7. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO (2019-2022)

- **MISSÃO:** *Fomentar empreendedores em Pernambuco, através de operações de crédito, contribuindo para o desenvolvimento da economia com geração de emprego e renda.*
- **VISÃO DE FUTURO:** *Ser reconhecida como instituição financeira de referência no estado de Pernambuco até 2022.*
- **VALORES:** *Os valores refletem o Modelo de Gestão que a **AGE** adota na realização de seus negócios e no processo de tomada de decisões. São eles: Agilidade; Satisfação do Cliente; Ética; Transparência.*
- **DESAFIOS:**
 - ✓ Ampliação da capilaridade e do ambiente de negócios da **AGE**;
 - ✓ Otimização dos processos e políticas institucionais;
 - ✓ Recuperação de crédito;
 - ✓ Valorização do quadro de colaboradores

8. DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

Para a **AGE**, o planejamento estratégico leva em consideração a finalidade de sua existência, que tem como objetivo principal buscar o desenvolvimento econômico da região. O cuidado com a sustentabilidade financeira a fez adotar princípios de governança recomendados pelo BACEN e utilizados por instituições financeiras de todo país. Esse cuidado se deve também ao papel social de desenvolver o emprego e a renda para a camada mais baixa da população. Dessa forma, a figura abaixo traduz os princípios gerais da **AGE**, que adota uma Governança Corporativa, que permite atingir seu objetivo social, mantendo sua sustentabilidade financeira, possibilitando atingir um número sempre maior de operações de crédito.



Para o ano de 2021 e seguintes, a AGE empregará todos os seus esforços na melhoria de sua operação, baseado em três pilares do planejamento:

- **Planejamento Estratégico**

Perfil das operações (Crédito popular):

- ✓ Manter a diluição das operações, evitando concentrações e, conseqüentemente, maior risco;
- ✓ Expandir a atuação da agência como instituição de fomento à economia estadual, levando o crédito à população empreendedora de baixa renda;
- ✓ Consolidar o programa Crédito Popular com a ampliação da atuação dos agentes de crédito nas várias regiões do estado;
- ✓ Reduzir a taxa de juros e adequação à Taxa Selic.

- **Planejamento Tático**

A busca por agilidade na mudança do perfil da agência, envolveu modificações de vários setores:

- ✓ Comercial: Alocação de 30 (trinta) agentes de crédito para captação de operações de Microcrédito em todo estado;
- ✓ Crédito: Operações de crédito popular com desembolso em até 03 (três) dias;
- ✓ Cobrança: Ação preventiva com acompanhamento do uso do crédito;
- ✓ Financeiro: Liberação para o banco no mesmo dia do desembolso.

- **Planejamento Operacional**

Melhoria dos processos internos

- ✓ Intensificar os trabalhos de auditoria interna;
- ✓ Mapear e revisar os processos;
- ✓ Avaliar os riscos operacionais.

Ampliação da política de treinamento e capacitação

- ✓ Incentivar a realização de treinamentos no ambiente interno da instituição;
- ✓ Estimular a capacitação dos colaboradores por meio de organizações reconhecidas na área.

9. ENTIDADES DE RELACIONAMENTO

No ano de 2020 a **AGE** deu continuidade ao projeto de parcerias com instituições que possuem o interesse de fomentar o Estado de Pernambuco. Destacamos os acordos de cooperação vigentes:

- **Fundação de Amparo à Ciência e Tecnologia de Pernambuco – FACEPE – Vigência: Até 24 meses (22/08/2020)**

Estabelecimento de cooperação técnica entre as partes, com vistas ao atendimento aos dispostos nos editais lançados eventualmente pela FACEPE, que permitem acesso aos empreendedores pernambucanos a recursos não reembolsáveis (subvenção econômica à inovação) de origem do tesouro federal ou estadual, de empreendimentos com atividades de pesquisa e desenvolvimento de processos e/ou produtos inovadores.

- **Associação Instituto de Tecnologia de Pernambuco - ITEP/OS – Vigência: Indeterminado**

Execução de ações e atividades conjuntas na área de inovação, com vistas a atender à comunidade empresarial pernambucana.

- **Instituto Euvaldo Lodi – IEL – Vigência: Indeterminado**

Execução de ações e atividades conjuntas na área de inovação, com vistas a atender à comunidade empresarial pernambucana.

- **Junta Comercial de Pernambuco – Jucepe – Vigência: 60 meses (27/11/2024)**

Liberação de acesso ao programa IGED, bem como às imagens digitalizadas dos contratos sociais, alterações e outros documentos arquivados pelas empresas e constantes do Banco de Imagens da Junta Comercial do Estado de Pernambuco.

- **Financiadora de Estudos e Projetos – FINEP – Vigência:***

Credenciar o Agente Financeiro como representante da FINEP em programas cuja execução seja descentralizada.

***Nota:** Carta Aditiva - alteração de data de liberação de recursos pela Finep para os agentes financeiros credenciados

- **Agência Estadual de Tecnologia da Informação – ATI – Vigência: 24 meses (12/09/2020)**

Guarda e gerenciamento físico do data Center da AGE, em condições de segurança, nas instalações da ATI.

- **Agência de Desenvolvimento Econômico de Pernambuco S.A. – AD DIPER – Vigência: (30/11/2020)**

Convênio para apoio ao "Programa de Microcrédito Especial", a ser realizado no período de setembro de 2019 a setembro de 2023.

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITOS

A Agência de Empreendedorismo de Pernambuco - AGE, como instrumento de fomento ao desenvolvimento do Estado, adotou medidas importantes para estimular a economia local, considerando a situação de pandemia ocasionada pelo novo coronavírus (Covid-19), decretada pela organização Mundial de Saúde (OMS) em 11 de março de 2020.

No período de pandemia, as agências de fomento atuam no apoio ao mercado local, com oferta de linhas emergenciais, com prazos mais elásticos, carências, taxa de juros melhores e priorização de empresas de pequeno e médio porte que não gozam de estrutura de capital forte, para ultrapassar o período de pandemia, não somente sobrevivendo, como também ampliando ou renovando seus negócios.

Importante destacar que esta AGE adotou ao longo de 2020 medidas emergenciais no enfrentamento dos efeitos econômicos da pandemia, como a renegociação de todas as operações do Crédito Popular, Microcrédito e Operações Especiais, para os clientes adimplentes, proporcionando carência no pagamento das parcelas de até 150 (cento e cinquenta) dias, mantidas as condições do contrato original.

Foram criados diferentes produtos, com condições e benefícios específicos para atender determinados setores produtivos da economia, oferecendo crédito de forma rápida e segura, conforme demonstrado no quadro a seguir:

Tabela 1 – Linhas de Crédito / 2020

Linhas de Crédito / 2020
Polo de Confecções do Agreste
Agentes de Turismo
Salões de Beleza, Clínicas de Estética e Barbearias
Profissionais de Odontologia
Profissionais de Transporte Escolar
Quiosqueiros
Setor de Eventos
Comerciantes de Praia

10.1. Linhas de Crédito

A partir do contexto de negócios 2020, destacamos a seguir um breve resumo das principais linhas implementadas, considerando suas características e especificidades.

- Polo de Confecções do Agreste:

A linha foi criada com o objetivo de estimular a confecção de itens de segurança para o combate e a proteção contra o COVID-19. Nesta modalidade foram disponibilizados 06 (seis) milhões de reais de crédito para comerciantes, Microempreendedores Individuais (MEI) e demais empreendedores, dos segmentos de pessoas físicas e jurídicas, integrantes do Polo de Confecções do Agreste de Pernambuco e com aprovação de seus protótipos pelo Núcleo Gestor da Cadeia Têxtil e de Confecções em Pernambuco (NTCPE).

- Agentes de Turismo:

Voltada para os prestadores de serviço que atuam como guias de turismo no Estado, sendo necessário estar com as informações regularizadas no Cadastro Nacional do Ministério do Turismo (CADASTUR). O Estado de Pernambuco conta com 721 (setecentos e vinte e um)

profissionais cadastrados. A linha de crédito foi criada e disponibilizou o valor de até R\$ 4 mil reais, para pessoa física ou jurídica, com prazo de até em 12 (doze) meses.

- Salões de Beleza, Clínicas de Estética e Barbearias:

Esta Linha de crédito, foi implementada e voltada para atender as necessidades, oriundas do impacto da pandemia, dos salões de beleza, clínicas de estética e barbearias para que pudessem se adequar aos protocolos exigidos no atendimento aos clientes. Os úmeros indicaram cerca de 43 mil salões de beleza cadastrados em Pernambuco, que puderam ter acesso a até R\$ 4 mil reais, sendo pessoa física ou jurídica, com prazo de até em 12 (doze) meses.

- Profissionais de Odontologia:

A linha de crédito foi direcionada aos profissionais da área de Odontologia (pessoa física ou jurídica). Para pessoa física, o crédito disponibilizado foi de até R\$ 21 mil reais. Já as pessoas jurídicas, puderam acessar valores que ultrapassam esse limite, desde que fosse apresentado um bem para garantia real. Em ambos os casos tendo a necessidade de apresentar a certidão de regularidade no Conselho Regional de Odontologia (CRO), entidade representativa da classe. Em Pernambuco, identificou-se cerca de 20.885 trabalhadores ativos no segmento.

- Profissionais de Transporte Escolar:

Esta linha de crédito foi implementada e voltada para pessoa física e jurídica neste segmento. No caso de pessoa física, foi possível alcançar um montante de até R\$ 5 mil reais. Na hipótese de pessoa jurídica, os participantes puderam ser das modalidades Microempreendedor Individual (MEI) ou Microempresa (ME), e contaram com disponibilidade de recursos de até R\$ 10 mil reais. Em ambos os casos, foi necessária ter a permissão do DETRAN-PE para exercer a atividade em veículo de sua propriedade, juntamente com a Autorização Especial de Transporte de Escolares.

- Quiosqueiros:

A linha de crédito foi implementada e voltada para os comerciantes dos quiosques de coco da orla da praia de Boa Viagem, na Zona Sul do Recife. O financiamento atendeu à demanda da Associação dos Barraqueiros de Coco do Recife (ABCR). Os recursos foram disponibilizados para pessoas físicas e jurídicas. No caso de pessoa física, foram liberados recursos de até R\$ 3 mil reais. Para pessoa jurídica, o crédito a ser liberado chegou ao patamar de até R\$ 5 mil reais.

- Comerciantes de Praia:

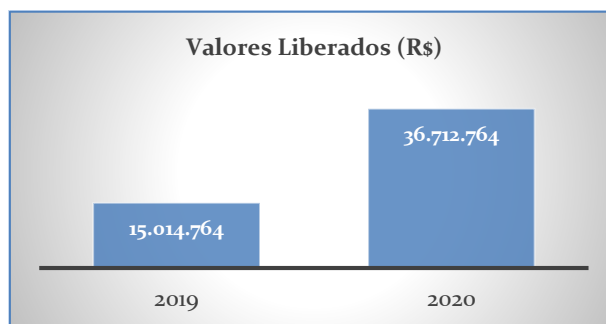
Esta linha de crédito foi criada e disponibilizada para os comerciantes, ambulantes ou fixos, das praias da região metropolitana do Recife, que puderam ter acesso a um valor de até R\$ 5 mil reais, no caso de Microempreendedor Individual (MEI) e de até R\$ 3 mil reais para pessoa física.

Desta forma, é importante ressaltar que a AGE, através das diversas linha de negócio esteve e continua ativamente disponível e atenta para exercer com plenitude a sua "Missão" que é a de "Fornecer crédito para os micro e pequenos empreendedores, com o intuito de fomentar a economia no Estado de Pernambuco".

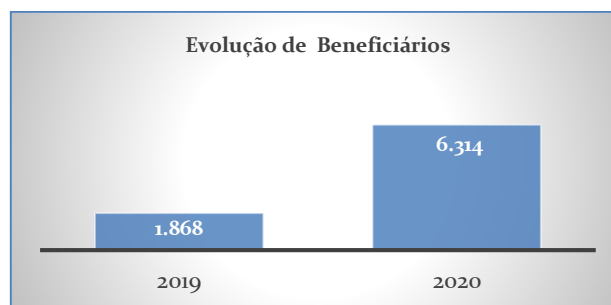
10.2. Demonstração de Resultados em 2020

Tendo em vista que esta empresa estatal tem como objetivo principal o fomento ao empreendedorismo em todo o Estado de Pernambuco, para os micro e pequenos empreendedores, por meio dos seus diversos programas de financiamento disponíveis, segue adiante o perfil de negócios apresentado no período de 2020, em comparação a 2019:

Valores Liberados



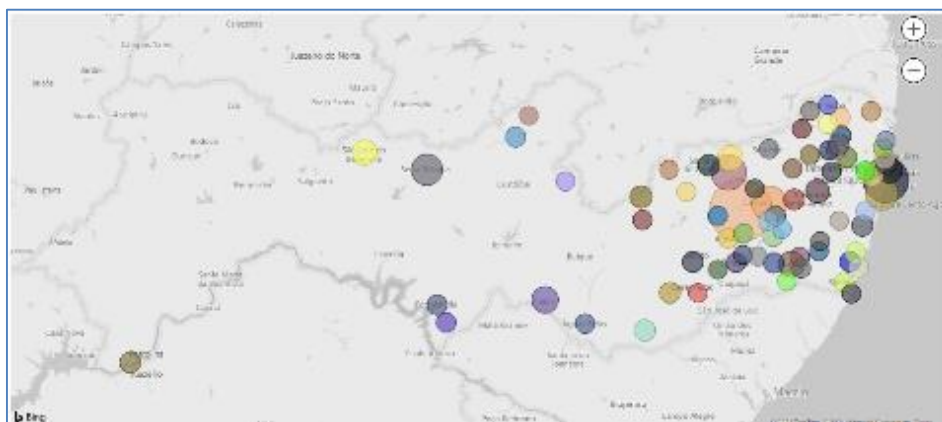
Evolução de Benefícios



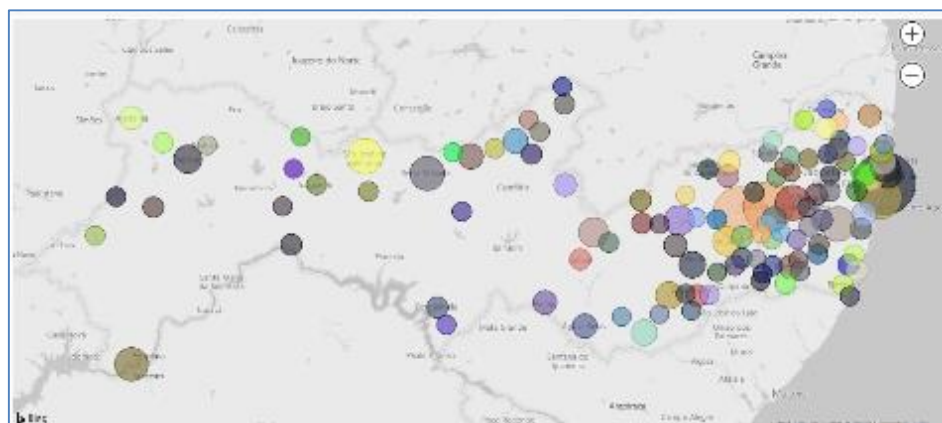
Os valores liberados no período de 2020 superaram os recursos de 2019 em 245%, já o número de beneficiários representou um crescimento em 345%, comparando os anos de 2020 e 2019. Esse resultado se deve ao sucesso do Programa Crédito Popular ao longo do ano de 2020, que é focado no investimento em pequenos e micronegócios em todas as regiões do Estado, seja de forma individual ou em grupos, com aval solidário, compostos por três até cinco pessoas, sendo todos os clientes acompanhados pelos agentes de crédito durante todo o período de empréstimo.

Conforme é possível verificar a partir da análise das figuras a seguir, em 2020, houve um incremento na atuação dos agentes de crédito nos municípios do estado, comparado ao cenário de 2019. Isto resultou em um aumento significativo no número de beneficiários, que passou de 1.868 (mil oitocentos e sessenta e oito) em 2019 para 6.314 (seis mil, trezentos e quatorze) em 2020. Além disso, também ocorreu um considerável aumento nos valores liberados que, em 2019 foi de R\$ 15.014.764,00 (quinze milhões, quatorze mil e setecentos e sessenta e quatro reais) e em 2020 saltou para R\$ 36.712.764,00 (trinta e seis milhões, setecentos e doze mil e setecentos e sessenta e quatro reais). Este resultado deve ser atribuído ao número de agentes de crédito em atuação que, atualmente, são 25 (vinte e cinco). Neste sentido, importante mencionar que em 2019, esses agentes eram apenas 08 (oito). Com isto, foram atendidos 122 (cento e vinte e dois) municípios no Estado em 2020, sendo que em 2019 este indicativo ficou em 78 (setenta e oito).

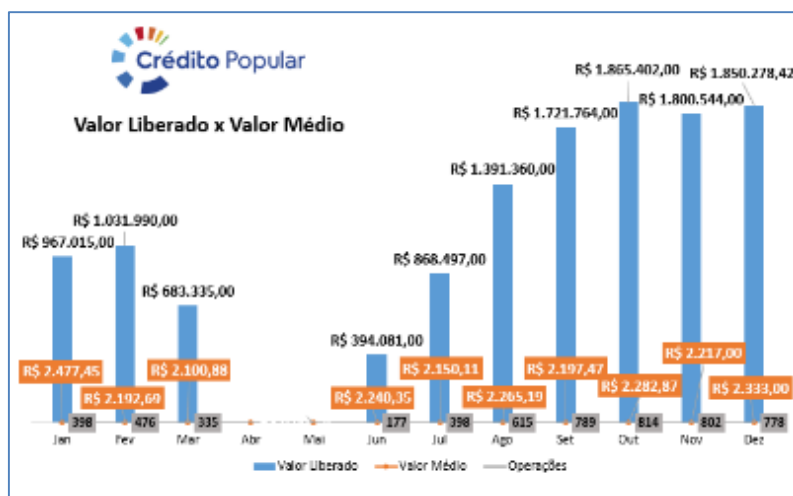
Mapa Demonstrativo 2019



Mapa Demonstrativo 2020



Valores Liberados x Valores Médios em 2020 – Crédito Popular



Valores em Reais

Comparativo de Valores Liberados 2019 x 2020 – Microcrédito

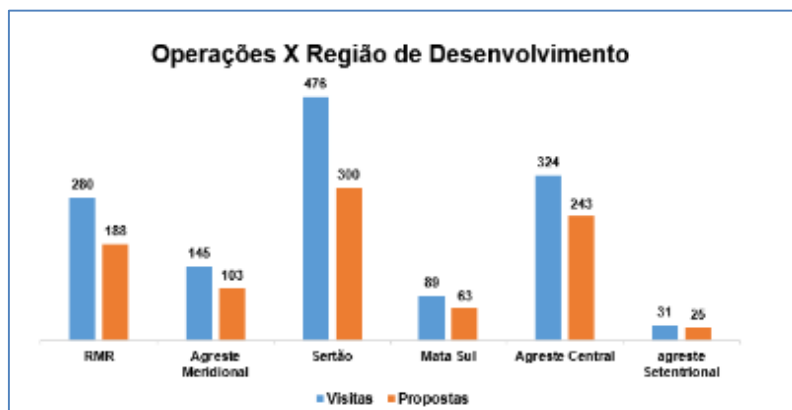


Valores em Reais

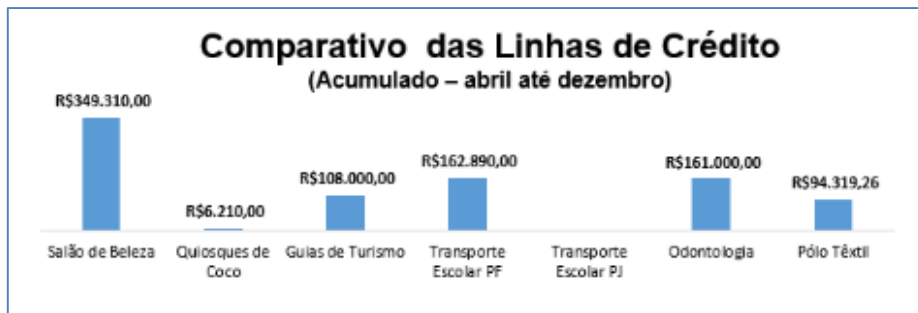
Quantidade de Operações x Região de Desenvolvimento 1 – Microcrédito

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Agreste Central	94	119	106			50	74	208	272	284	258	240
Agreste Meridional	33	48	41			18	52	70	80	94	58	75
Agreste Setentrional	39	11	18			-	12	6	12	3	16	18
Mata Norte	17	4	20			6	16	17	13	34	20	15
Mata Sul	56	72	48			21	83	66	74	68	95	74
Metropolitana	142	244	76		12	62	149	172	190	218	182	152
Sertão Central	5	3	8			2	21	52	34	26	70	46
Sertão de Itaparica	9	0	6			0	0	6	0	10	4	0
Sertão do Araripe	0	11	12			17	30	25	24	57	20	46
Sertão do Moximbo	0	12	13			5	32	24	33	20	23	41
Sertão do Pajeú	34	52	14			4	29	56	90	64	56	60
Sertão do São Francisco	0	12	21			18	16	30	27	26	37	57

Quantidade de Operações x Região de Desenvolvimento 2 – Microcrédito



Comparativo das Linhas de Crédito por Produto



Valores em Reais

11. NÚMEROS PARA OS ANOS DE 2021 A 2025

A estratégia de longo prazo para o período 2021 a 2025 foi baseado nos resultados demonstrados no ano de 2020 e os indicadores estratégicos previstos para 2021, além da análise dos cenários econômicos. No entanto, alguns desafios e oportunidades foram identificados, estando previstos na estratégia dos próximos cinco anos.

A gestão terá como desafios para os próximos anos o fortalecimento do modelo de governança, a promoção de um equilíbrio econômico-financeiro para manutenção das operações, redução da inadimplência, despesas operacionais e na diminuição do prejuízo acumulado, a fim de se fortalecer como empresa, alinhando-se às melhores práticas de referência do mercado, com foco em resultados e visando a eficiência integrada de todas as perspectivas organizacionais.

A estratégia destaca as principais estratégias alinhadas à visão da AGE, que orientam os indicadores e metas dos anos de 2021-2025. Como ferramenta de gestão, para que continue no caminho do crescimento sustentável, traçamos as seguintes estratégias:

- I. Esforço para realizar o maior número de operações;
- II. Crescimento das operações do Programa Crédito Popular, para manutenção da diluição da concentração;
- III. Manutenção do nível de despesa;
- IV. Crescimento das receitas.

12. GESTÃO INTEGRADA DE RISCOS

A **AGE** reconhece a importância de uma área ativa de gerenciamento de riscos, tendo elaborado políticas específicas que tratam do assunto. Para tanto, em consonância com as melhores práticas de mercado, o processo de gerenciamento tem por objetivo identificar, classificar, mensurar e controlar os riscos associados às suas operações, bem como estabelecer medidas mitigadoras.

12.1. Estrutura da Gestão de Riscos

A gestão de riscos na AGE está organizada na forma de um sistema integrado, nos quais o Diretor responsável pela gestão de riscos, as diversas unidades da estrutura organizacional e a unidade de compliance e controles internos participam do processo de identificação, mensuração, avaliação, monitoramento, reporte, controle e mitigação dos riscos inerentes às atividades.

A Agência, no cumprimento de seus objetivos estratégicos, se propõe a assumir diferentes tipos de riscos relacionados às suas atividades. Para isto, são estabelecidos níveis aceitáveis de riscos que deseja incorrer e definidos procedimentos e controles para que o devido acompanhamento seja realizado de forma efetiva.

Desta forma, com vistas a otimizar o processo de gestão, a Agência adota o modelo de três camadas de controle, com a seguinte caracterização:

- 1ª linha de defesa: controles e gestão operacional aplicados pelas áreas que assumem riscos;
- 2ª linha de defesa: áreas específicas para desempenho das atividades de controles internos, gerenciamento de riscos operacionais e conformidade;
- 3ª linha de defesa: avaliação independente da auditoria interna.

A DICOL (Diretoria Colegiada) e o CCIR (Comitê de Controles Internos e Riscos) acompanham permanentemente as atividades e os indicadores de gerenciamento de riscos, de forma a garantir a eficiência e eficácia do modelo de controle.

Para a gestão eficiente, a Agência conta com sistemas informatizados para apuração e gerenciamento dos riscos incorridos pela Instituição. Ademais, mensalmente, durante a reunião ordinária do CCIR, são apresentados e discutidos os riscos, os quais contemplam informações gerenciais e contábeis da Instituição.

12.2. Riscos

A gestão de riscos na **AGE** baseia-se em 4 pilares: avaliação, controle, mitigação e reporte.

As ações variam conforme área de responsabilidade. Todos os riscos são levados para o CCIR que pode tomar ações mitigadoras. Abaixo são descritas as ações e responsabilidades de cada pilar.

- **Avaliação e Mensuração:** É a quantificação ou dimensionamento da exposição ao risco, com o objetivo de avaliar o impacto nos negócios da Instituição. No caso de riscos operacionais pode, também, envolver avaliação qualitativa dos riscos identificados, estimando sua probabilidade de ocorrência e impacto de forma a determinar o nível de tolerância ao risco.
- **Controle:** Consiste em registrar o comportamento dos riscos, limites, indicadores e possíveis eventos de perda, bem como implementar mecanismos de forma a garantir que os limites e indicadores de risco permaneçam dentro dos níveis desejados.
- **Mitigação:** Consiste em criar e implementar mecanismos para modificar o risco, buscando reduzir as potenciais perdas por meio da remoção da causa do risco,

alteração da probabilidade de ocorrência ou alteração das consequências do evento de risco.

- **Monitoramento e Reporte:** Monitoramento é a ação que tem por objetivo acompanhar periodicamente os indicadores e no caso de se identificar deficiências é dada ciência à Alta Administração.

12.2.1. Risco de Mercado

De acordo com a Resolução 3.464/2007, publicada pelo Banco Central do Brasil, o risco de mercado é a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado, de posições detidas por uma instituição financeira.

A AGE está exposta tão somente ao risco das taxas de juros das suas operações classificadas na carteira "banking book", não praticando operações com derivativos e que envolvam risco cambial, de preço de ações e de commodities.

Está fora do escopo dos negócios da AGE operações classificadas na "carteira de negociação" ("trading book") destinadas a revenda, obtenção de benefícios de movimento de preços, ou realização de arbitragem, conforme definição do art. 4º da Resolução 3.464, de 26 de junho de 2007.

Por esta razão, consideramos o risco de mercado como sendo de menor relevância para a Instituição, pois pela característica das operações da AGE, o "MtM" da carteira de crédito é realizado considerando a taxa das operações, não havendo variações.

A respeito do VaR da aplicação das disponibilidades no mercado financeiro, tais aplicações são realizadas em Fundo de Investimento, conforme permitido pela Resolução 2.828 de 30/03/2001, ou seja, composto apenas por Títulos Públicos Federais. Sabemos que há títulos públicos que podem trazer muito risco de mercado (como os títulos indexados ao IPCA). No entanto, através de acompanhamento diário verificamos que há apenas títulos pós fixados. Trabalhamos com o mesmo Fundo de Investimento há mais de 5 (cinco) anos, sendo este composto apenas por títulos pós-fixados ou operações compromissadas de curtíssimo prazo.

12.2.2. Risco de Liquidez

O Banco Central do Brasil definiu o risco de liquidez na Resolução n.º 4.090/2012 como:

"I - a possibilidade de a instituição não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, inclusive as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas; e

II - a possibilidade de a instituição não conseguir negociar a preço de mercado uma posição, devido ao seu tamanho elevado em relação ao volume normalmente transacionado ou em razão de alguma descontinuidade no mercado".

A estrutura de gerenciamento do risco de liquidez da AGE tem por objetivo manter a liquidez e segurança de seu patrimônio.

O monitoramento do risco de liquidez na AGE é realizado através do acompanhamento diário do seu fluxo de caixa, observando as entradas e saídas, com o objetivo de garantir o limite mínimo de disponibilidade definido, que atualmente é de R\$ 5 milhões.

As diretrizes da AGE, são incorporadas à política do risco de liquidez, que é revisada e aprovada anualmente pela sua Diretoria e publicada no sítio da Instituição, conforme determinado pelo Banco Central do Brasil.

No gerenciamento do risco de liquidez é realizada a projeção do fluxo de caixa para cenários futuros de até 90 dias, a fim de garantir o máximo de eficiência na administração do caixa da empresa e permitir a definição da estratégia de liquidez a ser adotada, a partir da determinação das necessidades futuras de aportes, mantendo, dessa forma, a liquidez da Instituição.

12.2.3. Risco de Crédito

O Banco Central do Brasil, através da Resolução 4.557/2019, define o risco de crédito como a possibilidade de ocorrência de perdas associadas ao não cumprimento pelo tomador ou contraparte de suas respectivas obrigações financeiras nos termos pactuados, a desvalorização de contrato de crédito decorrente da deterioração na classificação de risco do tomador, a redução de ganhos ou remunerações, as vantagens concedidas na renegociação e os custos de recuperação.

A AGE tem, como parte de sua estrutura organizacional, as alçadas de crédito. Para que um crédito seja aprovado é necessário a aprovação da área de negócios, crédito e, dependendo do valor da operação, da diretoria de negócios. Em alguns casos, ainda é necessário que a Diretoria Colegiada aprove a operação. Este fluxo ocorre em toda a operação.

O objetivo do gerenciamento do risco de crédito na AGE é mensurar, controlar e mitigar eventual inadimplência na sua carteira de clientes e manter constante vigília na concentração de risco por cliente, nos termos da legislação em vigor, através dos sistemas e processos descritos abaixo:

- Avaliação de Crédito;
- Análise e definição dos Limites de Crédito;
- Relatórios Gerenciais;
- Cobrança;
- Garantias;

O gerenciamento de risco de crédito é suportado pelo comitê de controles internos e riscos, que atua de forma a assegurar que a exposição ao risco de crédito seja identificada, mensurada, administrada e controlada dentro dos níveis e diretrizes aprovados pela direção da empresa.

12.2.4. Risco de Capital

As informações de gestão de risco de capital têm por conceituação básica as funções de auxílio na tomada de decisão e na definição de novas estratégias para a gestão do negócio e o estabelecimento do limite de tolerância à exposição aos riscos, bem como o atendimento aos limites de capital estabelecidos pelo órgão regulador para Basileia III.

O Banco Central do Brasil, através da Resolução 3.988/2011, define a Gestão de Capital como “o processo contínuo de monitoramento e controle do capital mantido pela Instituição, na avaliação da necessidade de capital para fazer face aos riscos a que a Instituição está sujeita e, no planejamento de metas e necessidades de capital, considerando os objetivos estratégicos da Instituição”.

A AGE adota uma estratégia para a manutenção de capital em margem suficiente ao índice mínimo exigido pelo Banco Central do Brasil. O capital da agência é gerenciado através da elaboração de projeções financeiras e de mercado, considerando os requerimentos mínimos do Patrimônio de Referência e do Adicional de Capital sobre o RWA (montante dos ativos ponderados pelo risco), para cobertura de todos os riscos aos quais está sujeito, além das demais exigências legais e regulatórias. A agência mantém capital compatível com o resultado destas avaliações, reportado periodicamente à Diretoria.

O gerenciamento do risco de capital está alinhado às melhores práticas de mercado, abrangendo as áreas envolvidas na identificação e avaliação dos riscos relevantes às suas operações, através de processos consistentes que apontam o perfil do risco e o correspondente consumo de capital.

12.2.5. Risco Socioambiental

A Resolução nº 4.327, de 25/04/2014, do Banco Central do Brasil, que dispõe sobre as diretrizes que devem ser observadas no estabelecimento e na implantação da Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA), estabelece as diretrizes para a gestão do risco socioambiental.

Em atendimento à referida resolução, a AGE dispõe de política socioambiental aprovada pelo Conselho de Administração em julho/2015.

A **AGE** entende que suas operações possuem impactos relevantes na sociedade e no meio ambiente. Com essa concepção, foi concretizada a implantação da Política de Responsabilidade Socioambiental, com o objetivo de garantir a excelência das atividades da Agência e salvaguardar os interesses de todas as partes afetadas por suas operações - colaboradores, clientes e sociedade em geral - através da incorporação das questões socioambientais a seus processos e práticas.

A Agência reconhece que suas ações de análise prévia à concessão de empréstimos e financiamentos podem contribuir para a melhoria e mitigação de potenciais riscos, decorrentes de danos socioambientais, eventualmente causados por seus clientes, ou, ainda, por ações de seus *stakeholders*.

Para seu controle, a Agência instituiu desde 2015 a Política de Responsabilidade Socioambiental e questionário de risco socioambiental, neste questionário estão inclusos itens que abrangem a identificação de possíveis riscos.

Para que os princípios sejam cumpridos e as diretrizes sejam aplicadas, a **AGE** definiu o Comitê de Controles Internos e Riscos como responsável pelas questões socioambientais em todos os seus processos operacionais e decisórios.

12.2.6. Risco Operacional

Banco Central do Brasil define o conceito do risco operacional como *"a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, de eventos externos, incluindo o risco legal associado à inadequação ou deficiência em contratos firmados pela instituição, bem como a sanções em razão de descumprimento de dispositivos legais e a indenizações por danos a terceiros decorrentes das atividades desenvolvidas pela instituição"*.

O monitoramento do risco operacional na **AGE** ocorre inicialmente pela identificação e mapeamento de riscos e controles da instituição. Estes indicadores têm importante papel na integração entre as operações da instituição. A Agência monitora o risco operacional com base em relatórios de monitoramento e matrizes de calor, onde são identificados os processos de maior risco.

O gerenciamento do risco operacional ocorre com base na correlação existente entre riscos e controles. O objetivo da AGE é assegurar a proposição de políticas para gestão do risco operacional, através do desenvolvimento de modelos, processos e instrumentos para a identificação, avaliação, controle, mitigação e monitoramento do risco operacional. O processo consiste em identificar e classificar os eventos de risco operacional a que a instituição está exposta, indicando áreas de incidência, causas e potenciais impactos financeiros associados aos processos, produtos e serviços da organização.

13. MECANISMOS DE TRANSPARÊNCIAS

13.1. Disposições Gerais

A **AGE** disponibiliza no Portal da Transparência do Governo do Estado de Pernambuco, em atendimento à Lei de Acesso à Informação nº 14.804/2012, as informações de interesse público, além de possuir uma estrutura de ouvidoria para atender as manifestações dos usuários e da sociedade.

Para se comunicar com a Ouvidoria, basta utilizar um dos seguintes canais: por telefone, pela internet, por carta e de forma presencial. É possível identificar-se para obter resposta pessoal à manifestação (informação, elogio, reclamação, denúncia, solicitação ou sugestão) ou pode manter-se no anonimato (sem identificação).

As mensagens encaminhadas para a Ouvidoria são registradas em um sistema interno que ao identificar os dados e a respectiva demanda, fornece ao usuário um número de protocolo como garantia do registro. Por sua vez, ao receber a mensagem, a Ouvidoria analisa, encaminha para a área responsável e monitora o andamento da mesma até a sua efetiva conclusão.

O tempo de solução para cada demanda depende de sua complexidade. No entanto, de acordo com a Resolução CMN 4.433, toda mensagem enviada para a Ouvidoria da **AGE** deve ser respondida em até 15 (quinze) dias, contados a partir da data de ocorrência.

A Ouvidoria da **AGE** também está responsável por atender a Resolução nº 4.567, de 27 de abril de 2017, que dispõe sobre a remessa de informações relativas aos integrantes do grupo de controle e aos administradores das instituições financeiras e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e sobre a disponibilização de canal de comunicação de indícios e licitude relacionados às atividades da instituição.

A Ouvidoria da **AGE** está comprometida com a qualidade total e funciona de segunda a sexta-feira, na sede da Agência, localizada na Avenida Domingos Ferreira, 467, 8º andar - Pina - Recife/PE. O horário de atendimento é das 8h30 às 12h30 e das 14h às 18h. Os contatos podem ser feitos pelos telefones **Ouvidoria 0800.081.7450** e **SAC 0800.081.8081**, como também pela internet através de e-mail: ouvidoria@age.pe.gov.br, pelo site da **AGE** www.age.pe.gov.br/ouvidoria e através da Ouvidoria Geral do Estado.

13.2. Quantitativo de Manifestações

No período de 01/01/2020 a 31/12/2020, a **AGE** recebeu 15 (quinze) manifestações, as quais receberam o tratamento e a resposta adequados das áreas relacionadas da **AGE**, todas foram concluídas com êxito e dentro do prazo estabelecido.

Todas as manifestações recebidas são inseridas no sistema G-CON da Ouvidoria do Estado e o cliente / cidadão recebe número de protocolo para acompanhamento. A manifestação também pode ser enviada através de e-mail ou carta, conforme desejo o cidadão.

13.3. Ações Realizadas

Em decorrência da pandemia do novo coronavírus (COVID-19) no ano de 2020, foi necessário um conjunto de medidas urgentes necessárias à prevenção, controle e mitigação dos riscos sociais e econômicos para o Estado.

A Ouvidoria da AGE atuou para encaminhar adequadamente o cidadão que buscava orientação sobre as linhas de crédito criados pelo Governo do Estado para auxiliar o micro e pequeno empreendedor, mantendo os atendimentos via site, e-mail, carta e pelo 0800.

14. RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE

14.1. Disposições Gerais

A Agência de Empreendedorismo do Estado - AGE, em atendimento à Resolução nº 4.327 de 25 de abril de 2014 do Conselho Monetário Nacional, instituiu e normatizou a sua Política de Responsabilidade Socioambiental – PRSA dirigida à operacionalização de seus produtos, colaboradores e clientes com atividades enquadradas na Lei nº 10.165/2000.

A **AGE** desenvolveu um questionário de risco com objetivo de zelar e respeitar a sustentabilidade socioambiental em suas operações e na gestão da carteira de ativos, concedendo créditos, sobretudo a empresas que não causem danos ao meio ambiente. Para tal fim, seus clientes devem responder ao presente "Questionário de Risco Socioambiental", onde todas as informações fornecidas são tratadas com confidencialidade, porém sujeitas à verificação. A avaliação e parametrização no que diz ao respeito do enquadramento da classificação do risco socioambiental, são feitas pelo Comitê de Avaliação de Classificação do Risco Socioambiental.

Baseado na mesma Resolução, que também dispõe sobre a implementação da Política de Responsabilidade Socioambiental pelas instituições financeiras, constituímos em 2018 o Comitê de Responsabilidade Socioambiental, responsável pelas ações socioambientais da **AGE** e pela elaboração do Balanço Social baseado na Res. CFC nº 1.003/04, que aprova a NBC T 15, no qual damos ampla transparência de acordo com o art. 8, inciso IX da Lei 13.303/2016 e Resolução Interna 100/2018.

A preocupação com o meio ambiente serve como incentivo para que as organizações modernas invistam em programas e projetos socioambientais de forma mais ampla, contribuindo para a melhoria das relações sociais e gerando maior impacto positivo no meio ambiente.

O principal objetivo é compreender como as políticas e práticas de responsabilidade social corporativa podem auxiliar na relação entre as empresas e o ambiente físico e social onde estão inseridas.

14.2. Estratégias Socioambientais Aplicadas 2020

Em 2020, devido às implicações diretas da pandemia da Covid-19, a Agência, além de promover a manutenção das ações já implementadas, adotou todas as medidas sanitárias previstas no protocolo de combate à Covid-19, conforme segue:

- 1.** Permanente observação do consumo consciente em relação ao uso da água, (atenção para evitar desperdícios no uso ou contenção de vazamentos), ar condicionados (manutenção adequada dos equipamentos e atenção ao desligamento após o expediente), uso adequado do papel toalhas (utilização consciente e em poucas folhas);
- 2.** Continuidade da separação seletiva de resíduos sólidos através das lixeiras específicas de coleta implementadas (plástico, vidro, papel e metal);
- 3.** Divulgação da "Cartilha" de combate ao Covid-19 para todos os colaboradores da AGE, bem como da adoção de "Avisos" de alerta para a obrigatoriedade do uso adequado das máscaras de proteção individual;
- 4.** Comunicação por meio de INFORMES direcionados a todos os colaboradores das novas regras aplicadas da Política de Convivência com a COVID-19;
- 5.** Implementação de recipientes contendo "álcool em gel 70%" em todos os ambientes da AGE para higienização das mãos;
- 6.** Ampliação do regime de limpeza dos ambientes internos da Agência, considerando a necessidade de prevenção da disseminação do novo coronavírus, sendo implementada a aplicação de "álcool a 70%" nos telefones, equipamentos, maçanetas / puxadores de portas, mesas, cadeiras, etc;
- 7.** Adoção do regime de distanciamento social e a utilização do trabalho remoto, através da prática do "home office" em todo o âmbito de negócios da Agência.

15. CLIENTES E EVENTOS

15.1. Perfil dos Clientes - AGE

- Dona Conceição Pessoa

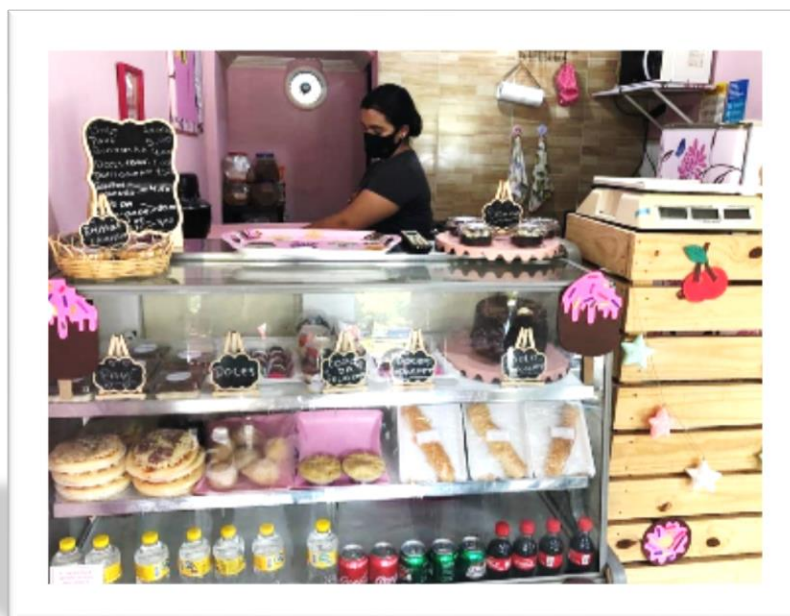


Depois de trabalhar por 25 anos com a criação e o comércio de bijuterias, Maria da Conceição Rodrigues Pessoa, 56 anos, se reinventou na pandemia. A empreendedora, que mora no bairro de Campo Grande, no Recife, mas tem um quiosque para venda de seus colares, brincos e pulseiras no Shopping Camará, em Camaragibe, na Região Metropolitana, viu seu comércio minguar. E sua loja ficar fechada por alguns meses, sem feiras nem eventos para participar.

A solução foi enveredar pelo ramo da gastronomia. "Virei gourmet e passei a vender pela internet as comidas que fazia, a exemplo de pratos salgados e bolos", conta ela, ao explicar o surgimento da Oxe Comida Massa (no Instagram: @oxe.comida.massa). "Meu pai passou dos 90 anos e arrendou a padaria que era dele. Ganhei forma de bolo, batedeira. Meu filho tem uma amiga designer que criou o perfil das comidas nas redes sociais. A gente precisa se virar nos trinta, trabalhar com o que dá", defende Conceição, que recebe a ajuda dos dois filhos, Mário Renato e Marcelo, para fazer as entregas das encomendas, primeiro para os amigos e clientes antigos das bijuterias da Bijoux Actuelle (no Instagram: @bijouxactuelle), que ela continua produzindo, além dos conhecidos do condomínio em que mora.

Desde 2014 como empreendedora da antiga Agefepe, hoje AGE, Conceição renovou sua linha de crédito e, inclusive, ampliou o valor. "É preciso saber atravessar esta fase, ter fluxo de caixa suficiente para pagar o aluguel, se organizar, não trabalhar no limite", enumera a artesã e cozinheira, que procura pagar religiosamente em dia as parcelas de seus empréstimos. "Toda mulher é muito empreendedora e focada. Se trabalhar certo, não se enrola", pontua. A empreendedora foi atendida pela agente de crédito Rayane Francielle.

- Cláudia Beltrão



A família de Cláudia Beltrão e o empreendedorismo caminham de mãos dadas. A prima abriu um salão de beleza. Ela se juntou ao marido, filha e sobrinha para inaugurar uma doceira. E contou com o apoio do programa Crédito Popular, do Governo de Pernambuco, para abrir a loja, que vende bolos, doces e salgados. Fica no residencial onde eles moram há dois anos, no Porto da Madeira, em Beberibe. E foi no local que a própria Cláudia e o diretor-presidente da Agência de Empreendedorismo de Pernambuco, Marcelo Barros, concederam entrevista ao repórter da Globo, Danilo César. Uma das apostas da empreendedora é nas vendas pelas redes sociais (no Instagram: @claudiabeltraodoceria).

15.2. Participação em Eventos

Para chegar perto de quem mais precisa do crédito oferecido pela **AGE**, os agentes e o Estado de Pernambuco promoveram e participaram de vários eventos, conforme destacamos a seguir:

Janeiro /2020

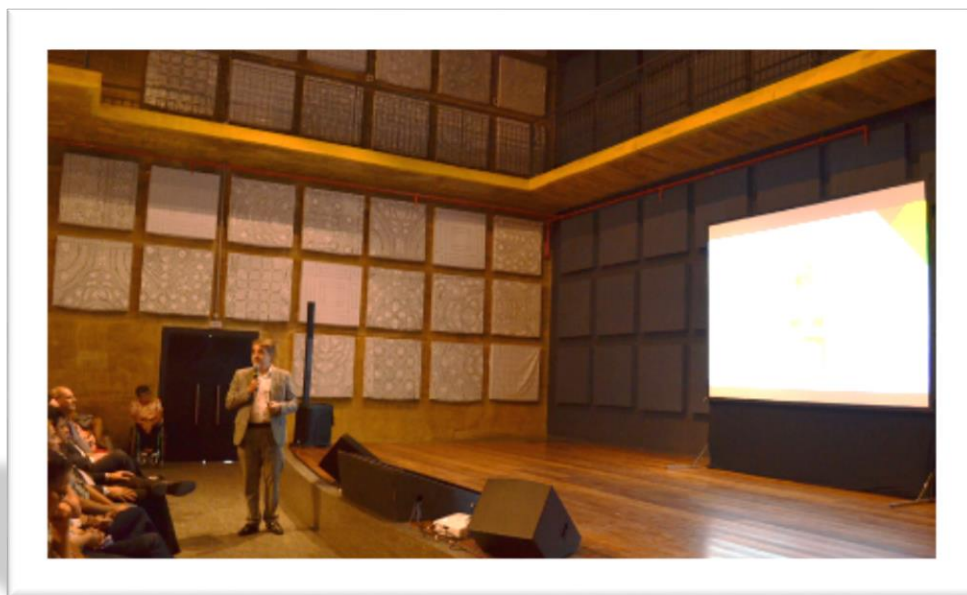
- Caravana do Empreendedorismo, após convite da Secretaria do Trabalho, Emprego e Qualificação do Governo do Estado - Bezerros (23/01/2020).



- Palestra de divulgação do Crédito Popular para comerciantes e artesãos da Folia dos Papangus (Carnaval de Bezerros), a convite da Prefeitura da cidade no Agreste. Evento foi realizado na Escola CEMAIC - Bezerros (28/01/2020).



- Lançamento da linha de crédito para compra de estandes por artesãos da Fenearte 2020. Na foto, estão o Diretor-Presidente da AGE, Marcelo Barros; a Coordenadora Geral da Fenearte e Diretora de Promoção do Artesanato e da Economia Criativa da ADDiper, Márcia Souto; a Vice-Governadora de Pernambuco, Luciana Santos; o Presidente da ADDiper Roberto de Abreu e Lima e o Diretor Administrativo da AGE, Elly Teodosio - Cais do Sertão (Recife / PE).



- Visita institucional da presidente da Agência de Fomento do Rio Grande do Norte (AGN) à sede da AGE, no Pina – Recife / PE (29/01/2020).



Fevereiro /2020

- A AGE esteve presente, com estande próprio em parceria com a SETEQ, do ciclo de cadastramento do Programa Chapéu de Palha, da Secretaria de Planejamento de PE (SEPLAG). Também visitamos o Mercado Turístico de Petrolina, para divulgar o Crédito Popular (14/02/2020).



- Assinatura de contrato com a COOPEAFA (Cooperativa de Desenvolvimento da Agricultura Familiar do Estado de Pernambuco), em Camocim de São Félix, para recurso do projeto de construção da Fábrica de Agricultura Familiar, em Camocim de São Félix (14/02/2020).



- Reunião sobre o Balanço da AGE de 2019 (11/02/2020).



Março /2020

- 1ª Reunião de Monitoramento de 2020 – Sobre o desempenho dos meses de Janeiro e Fevereiro (12/03/2020).



- Palestra de divulgação do Crédito Popular junto aos permissionários e comerciantes da CEASA (03/03/2020).



- Ação institucional para celebrar o Dia Internacional da Mulher (05/03/2020).

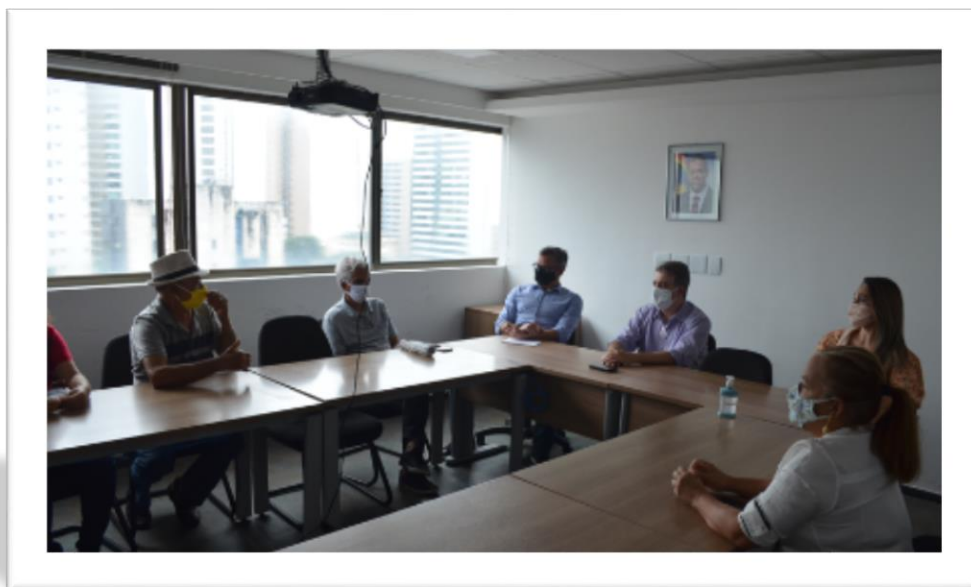


- Participação no evento Mulheres Arretadas do Sertão do Pajeú, em Serra Talhada, a convite da Sala do Empreendedor da Secretaria de Desenvolvimento Econômico da Cidade no Sertão. Com palestra de Antonio Jácome, superintendente de Pequenos Negócios da AGE e realização de pré-cadastros com a agente de crédito Socorro Lima (10/03/2020).

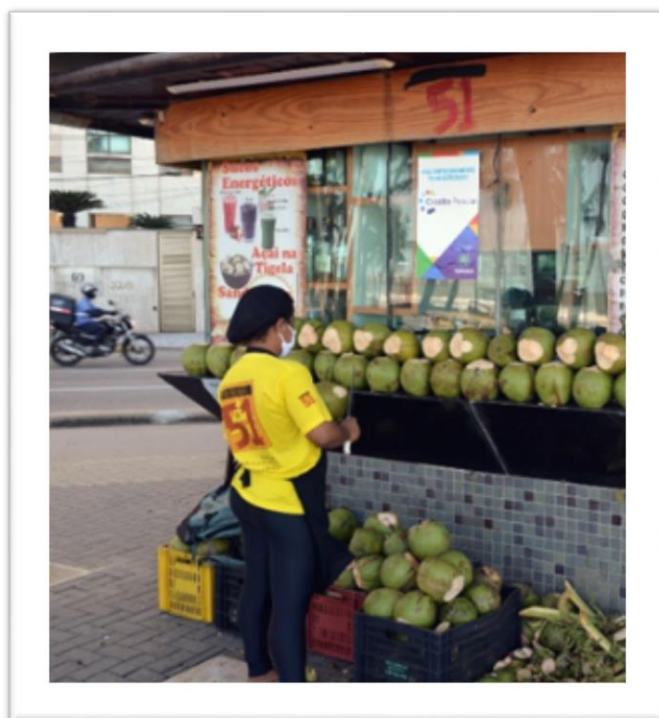


Julho /2020

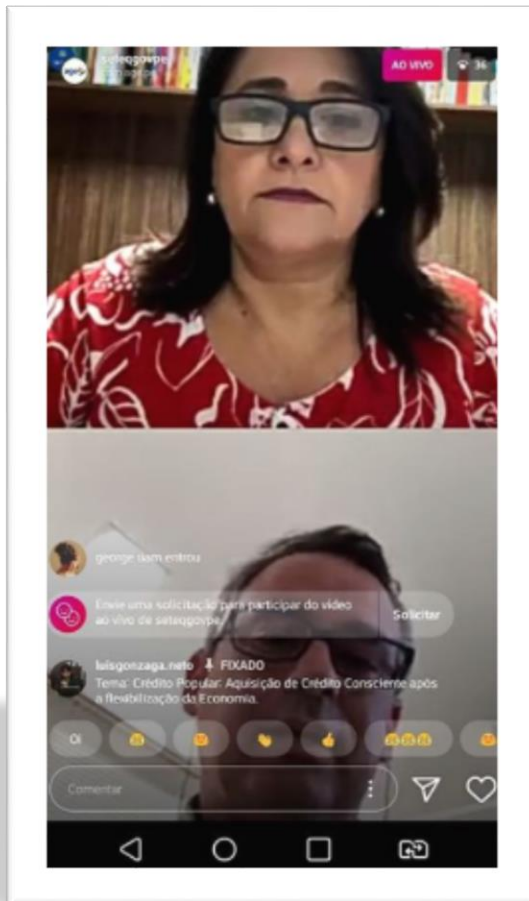
- Reunião com a vereadora Aline Mariano com representantes da Associação dos Barraqueiros de Coco do Recife, sobre nova linha de crédito para atender aos comerciantes dos quiosques de coco da praia de Boa Viagem (17/07/2020).



- Ação de divulgação da Linha Quiosques de Praia com o agente de crédito Diogo FERREIRA (28/07/2020).



- Live com Leonardo Santos, Diretor de Negócios da AGE e Adriana Queiroz, Secretária Executiva de Micro e Pequena e Empresa da SETEQ, sobre o fomento aos pequenos negócios após a retomada da economia depois da quarentena dos meses de Abril e Maio, pela pandemia da Covid-19 (28/07/2020).



Agosto /2020

- Entrevista para o Bom Dia Pernambuco, da Globo, sobre o lançamento da linha de crédito para os Comerciantes de Praia (03/08/2020).



- Entrevista para o NE TV, da Globo – Sobre a Linha de Crédito para Salões de Beleza, Clínicas de Estética e Barbearias (06/08/2020).



- Visita técnica à construção do galpão da agricultura familiar na COOPEAFA, em Camocim (07/08/2020).

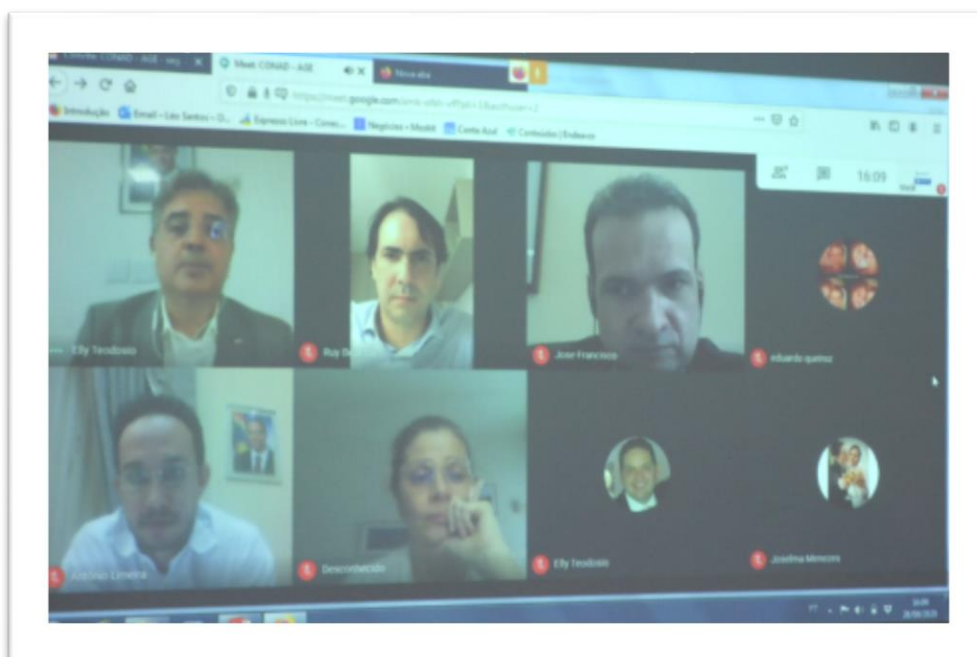


- Entrevista ao vivo de Marcelo Barros à repórter Beatriz Castro, no programa NE TV, da Globo, sobre a linha de crédito para comerciantes de praia (21/08/2020).



Setembro /2020

- Reunião do Conselho de Administração – CONAD (28/09/2020).



Outubro /2020

- Fórum dos Agentes de Crédito, com a participação dos agentes do interior do Estado e palestras da Diretoria e de todas as gerências da AGE a estes colaboradores (entre elas Negócios, RH/Administrativo, Financeiro, Compliance, Jurídico, Comunicação (05/10/2020)).



- Capacitação Orla Saudável - Retomada segura e aumento da lucratividade no comércio de praia, a convite do SEBRAE-PE, na avenida Boa Viagem. Evento foi direcionado aos empreendedores de barracas de praia, quiosques da orla e circulantes de Brasília Teimosa, Pina e Boa Viagem (06/10/2020).



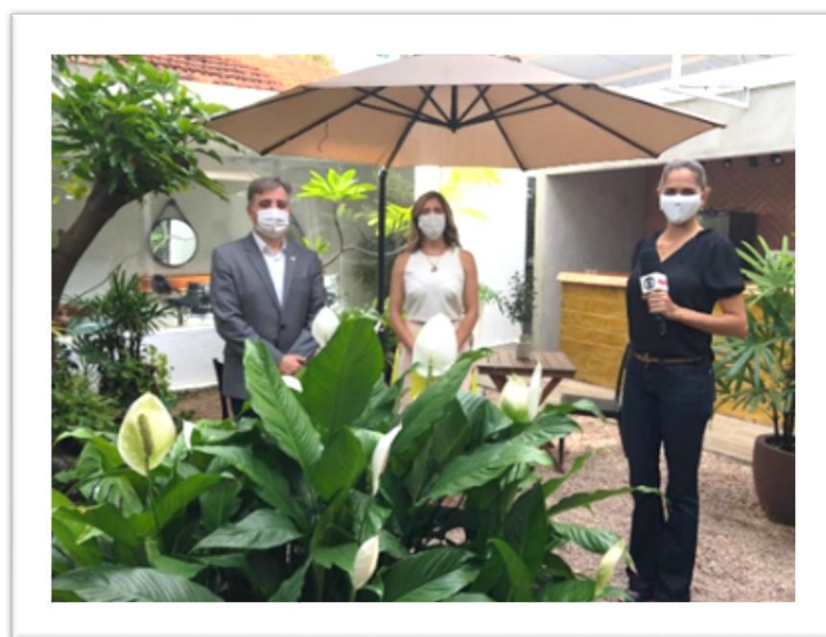
- Ação institucional da Campanha Outubro Rosa para incentivar o compartilhamento de informações sobre o câncer de mama e buscar maior conscientização a respeito da doença. A campanha envolveu tanto os colaboradores da sede da AGE, no Recife, quanto os nossos agentes de crédito e seus clientes (26/10/2020).



- Participação no I Encontro de Negócios da Agricultura Familiar da Mata Norte, com a ADDiper, Sebrae e Prefeitura Municipal de Aliança (30/10/2020).



- Entrevista para o Bom Dia PE da Globo, sobre a linha de crédito para Salões de Beleza. Com Marcelo Barros, da AGE, e Cinthia Almeida, do Espaço Depp e também presidente do Sinbeleza/PE - Sindicato Patronal dos Salões de Beleza de Pernambuco (29/10/2020).



Novembro /2020

- Entrevista para o Bom Dia PE da Globo, em salão de beleza em comunidade no Pina, sobre como funciona o grupo solidário no Crédito Popular (os outros dois integrantes eram uma costureira e o dono de um depósito de água mineral (27/11/2020).



- Ação da Campanha Novembro Azul, para prevenção do câncer de próstata e incentivo para realização de exames da saúde do homem (30/11/2020).



Dezembro / 2020

- Em busca de ampliar a divulgação do programa Crédito Popular junto aos agricultores familiares, a equipe da AGE, representada pelo gerente de Negócios, Nelson Cordeiro, participou do Seminário de Integração da Agricultura Familiar da Mata Sul com Rodada de Microcrédito, realizado no Hotel Canários em Gaibu (05/12/2020).



- Evento no Palácio do Campo das Princesas, com transmissão pelo YouTube do Governo do Estado, divulgando as novas condições do Crédito Popular 2021. Na foto, estão Alberes Lopes, secretário do Trabalho; Paulo Câmara, governador de Pernambuco; Luciana Santos, vice-governadora e Marcelo Barros, diretor-presidente da AGE. A linha de crédito teve seu valor ampliado para R\$ 4 mil, com até 4 meses de carência e os juros passaram a ser de 0,99% ao mês, para quem pagar em dia. O prazo de pagamento continua em até 12 meses (16/12/2020).



- Entrevista no NE TV 1, da Globo, para a repórter Meiry Lanunce, explicando as novas condições de financiamento do Crédito Popular (17/12/2020).



16. GESTÃO DE PESSOAS

A gestão de pessoas é uma atividade essencial para o alcance dos objetivos de uma empresa, independentemente de sua área de atuação ou de sua estrutura organizacional. Esta é uma ação relevante não apenas para a adequação às questões trabalhistas, mas também para a realização de atividades estratégicas essenciais à organização.

16.1. Corpo Funcional

No ano de 2020, a **AGE** fechou seu quadro funcional contando com 60 (sessenta) cargos ocupados por colaboradores diretos, sendo 43 (quarenta e três) comissionados e 04 (quatro) estagiários, 08 (seis) conselheiros, 04 (quatro) prestadores de serviços, e 01 (um) outro (membro da comissão de licitação).

Nota: A AGE conta com 03 (três) colaboradores em sua comissão de licitação.

A distribuição de ocupação dos cargos contou 32 (trinta) homens e 28 (vinte e oito) mulheres.

Em relação ao nível de escolaridade, o quadro de cargos da AGE em 2020 contemplou 01 (um) mestre, 05 (cinco) especialistas pós-graduados, 34 (trinta e quatro) graduados, 16 (nove) de nível médio e 02 (dois) nível fundamental.

16.2. Política de Gestão de Pessoas

A política de gestão e desenvolvimento de pessoas, busca valorizar todos que trabalham na **AGE**, seja ele comissionado, estagiário ou terceirizado, de forma que todos se sintam parte integrante da instituição.

16.3. Educação e Treinamento

A **AGE** vem buscando sempre a qualificação da sua equipe através de capacitações, visando o desenvolvimento das competências e ao aperfeiçoamento profissional.

No ano de 2020, foram realizados 43 diferentes eventos de desenvolvimento considerando competências gerenciais, técnicas e comportamentais, conforme relação abaixo:

- 1ª Reunião Técnica das Unidades de Controle Interno;
- A liderança Pública em Tempos de Crise;
- A Retomada dos Serviços Públicos Presenciais no Plano de Convivência da Covid-19;
- Acesso à Informação
- Administração de Pessoas
- Análise Introdutória de Crédito e Risco de Crédito
- Aprender para Empreender;
- Auditoria e Controle para Estatais;
- Compliance Legal, Ética e Análise do Perfil do Investidor – 2020;
- Contabilidade Empresarial;

- Contrato Intermitente;
- Contratos: Negociações Preliminares;
- ECD - Escrituração Contábil Digital;
- EFD REINF e DCTF WEB;
- Empreendedorismo;
- Empreendedorismo e Inovação;
- Estratégia de Negócios;
- Ética e Serviço Público;
- Formação de Especialista em eSocial 3.0;
- Gestão da Estratégia com BSC – Fundamentos;
- Gestão da Informação e Documentação;
- Gestão de Riscos e Performance – 2020;
- Gestão de Riscos;
- Gestão do Risco de Mercado;
- Informática Básica;
- Introdução à Libras;
- Lavagem de Dinheiro - Caracterização, Combate e Criminalização;
- Lei 13874 Liberdade Econômica / Contrato Verde e Amarelo / EFD REINF e eSocial;
- Liberdade Econômica e Aprovação Tácita;
- Mercado de Renda Fixa;
- Noções Básicas de Direito Administrativo;
- Noções Básicas do Trabalho Remoto;
- Planejamento Estratégico;
- Planejamento Governamental;
- Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo;
- Redação Oficial;
- Scrum Foundation Professional Certificate;
- SEI - Sistema Eletrônico de Informações;
- Técnicas de Atendimento ao Público;
- Trilha Gestão do Risco de Mercado;
- Webinário “Implantação da LGPD em Pernambuco”;
- Workshop: LinkedIn na Prática;
- XVI Encontro Nacional de Controle Interno.

17. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

17.1. Síntese do Relatório da Administração

A **AGE** apresentou o seguinte perfil de negócios, comparativamente entre os semestres de 2019 e o mesmo período de 2020

- **Primeiro Semestre**

Valor Liberado 1º Sem 2019	R\$ 10.081.813
Valor Liberado 1º Sem 2020	R\$ 11.445.290
Varição dos Valores Liberados	+13,52%
Quantidade de Beneficiários 1º Sem 2019	402
Quantidade de Beneficiários 1º Sem 2020	1.636
Varição da Quantidade de Beneficiários	+307%

O pequeno aumento no valor liberado na comparação entre os dois semestres deveu-se pela mudança de foco nas operações da AGE que agora concentra-se na realização de operações de microcrédito no âmbito do programa Crédito Popular. O sucesso do programa é notado pelo aumento significativo na quantidade de beneficiários, com um aumento de 307% em relação ao mesmo período do ano anterior. O microcrédito na AGE é realizado majoritariamente através de grupos solidários com no mínimo 3 (três) integrantes (beneficiários) sendo todos os clientes acompanhados pelos agentes de crédito durante todo o período de empréstimo.

- **Segundo Semestre**

Valor liberado 2º Sem 2019	R\$ 4.427.881
Valor Liberado 2º Sem 2020	R\$ 25.254.244
Varição dos Valores Liberados	+570%
Quantidade de Beneficiários 2º Sem 2019	1483
Quantidade de Beneficiários 2º Sem 2020	4.679
Varição da Quantidade de Beneficiários	+316%

O aumento significativo no valor liberado na comparação entre os dois semestres deveu-se pelo sucesso do programa de microcrédito produtivo Crédito Popular.

17.2. Síntese da Auditoria Interna

A Auditoria Interna (AUDIN) da Agência de Fomento do Estado de Pernambuco (AGE-PE), realizou diversas atividades, todas com o intuito de implementar os normativos do Banco Central do Brasil (Bacen), observando as boas práticas internacionais, de modo a cumprir o disposto na legislação vigente, em consonância com as políticas de controles internos e compliance da instituição. Dentre as principais atividades realizadas no exercício de 2020, é possível destacar os seguintes relatórios de auditoria interna:

- Administração;
- Aplicações Financeiras;
- Cadastro;
- Classificação de Crédito / Rating;
- Cobrança e Recuperação de Crédito;
- Cobrança Unificada;
- Contas Receber e Pagar;
- Equalização FUPES-PE;
- Fundo Fixo;
- Inventário CCB;
- Operações de Crédito;
- Operações de Crédito / Baixas de parcelas por FAMPE;
- Ouvidoria;
- Prevenção à Lavagem de Dinheiro;
- Reclamação Trabalhista;
- Recursos Humanos;
- Registros Contábeis;
- Renegociações das Operações Especiais / Impactos Covid-19;
- Revisão Consulta – SPC;
- Revisão das Informações de Parcelamentos;
- Revisão das Políticas e Procedimentos / Compliance e Controles Internos;
- Revisão de Rating.

Conforme observado, os relatórios elencados demonstram a atuação da AUDIN nas diversas áreas da AGE, cujo objetivo é identificar eventuais fragilidades nos processos atualmente existentes, de modo a mitigar riscos e implementar controles para o atingimento dos objetivos da instituição.

17.3. Síntese do Parecer da Auditoria Externa

As demonstrações financeiras da Agência de Empreendimento do Estado de Pernambuco - AGE, referentes aos semestres findos em 30 de junho e 31 de dezembro de 2020, foram devidamente examinadas, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria.

Desta forma, entende-se que as demonstrações financeiras referidas acima apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da AGE em 30 de junho e 31 de dezembro de 2020, bem como o desempenho de suas operações e o seu fluxo de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

17.4. Prestação de Contas em Dados / Indicadores Sociais

1 - Base de Cálculo	2019	2020
Receita Líquida (RL)	907	954
Resultado Operacional (RO)	891	953
Folha de pagamento bruta (FPB)	2.017	2.335

(Valores expressos em milhares de reais)

2 - Indicadores Sociais Internos	2019	2020
Alimentação	353	647
Encargos sociais FGTS	162	238
Encargos sociais INSS	567	819
Segurança e saúde no trabalho	-	-
Capacitação e desenvolvimento profissional	3	4
Total - Indicadores sociais internos	1.085	1.708

(Valores expressos em milhares de reais)

3 - Distribuição dos Investimentos em Meio Ambiente	2019	2020
Total de investimentos e gastos com manutenção nos processos operacionais	-	-
Investimentos em manutenção e reforma	-	-
Investimentos aquisição bens móveis	-	-
Quantidade de processos ambientais, administrativos e judiciais movidos contra a entidade	-	-
Valor das multas e das indenizações relativas à matéria ambiental, determinadas administrativa e/ou judicialmente	-	-
Total	-	-

(Valores expressos em milhares de reais)

4 - Indicadores do Corpo Funcional	2019	2020
*Nº de empregados(as) ao final do período	78	60
Nº de mulheres que trabalham na empresa	39	28
Nº de homens que trabalham na empresa	39	30
Nº de admissões durante o período	51	34
Nº de demissões durante o período	31	16
Nº de Cargos em comissão	25	43
Nº de membros da comissão de licitação	3	3
Nº de conselheiros	8	8
Nº de terceirizados	4	4
Nº de estagiários	5	4
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	28	38
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	4	2
Nível Fundamental	3	2
Nível Médio	24	16
Nível Superior	43	34
Pós-Graduação	7	5
Mestrado	1	1
Dourado	-	-

**Foi adotado o conceito de "cargos remunerados ocupados" para efeito de contagem*

5 - Informações Relevantes quanto ao Exercício da Cidadania Empresarial	2019	2020
Nº total de acidentes de trabalho com afastamento:	0	0
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Empresa foram definidos por:	() direção (x) direção e gerências () todos(as) os(as) empregados(as)	() direção (x) direção e gerências () todos(as) os(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	(x) direção e gerências () todos(as) os(as) empregados(as) () Empresa Consultora	(x) direção e gerências () todos(as) os(as) empregados(as) () Empresa Consultora
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	() não são considerados (x) são sugeridos () são exigidos	() não são considerados (x) são sugeridos () são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	() não se envolve (x) apoia () organiza e incentiva	() não se envolve (x) apoia () organiza e incentiva
**Número total de reclamações de consumidores(as):	-	-
% de reclamações atendidas:	-	-
Montante de multas e indenizações a clientes, determinadas por órgãos de proteção e defesa do consumidor ou pela Justiça (montantes pagos):	-	-
Número de processos trabalhistas		
Movidos contra a entidade:	-	-
Julgados procedentes:	-	-
Julgados improcedentes:	-	-
Valor total de verbas, multas e indenizações pagas por determinação da Justiça:	-	-

**Órgãos de proteção / defesa do consumidor

17.5. Demonstrações Contábeis

Seguem as demonstrações contábeis da Agência de Fomento do Estado de Pernambuco, referente aos dois semestres do ano de 2020:

age		AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A. - AGE		CNPJ(MF) nº 13.178.890/0001-16		Rua Dom João Costa, 20 - Torreão, Recife/PE - CEP: 52.030-220	
		BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 30 DE JUNHO DE 2020 E 31 DE DEZEMBRO 2019		(Valores expressos em milhares de reais)			
ATIVO	Nota Explicativa	30/06/2020	31/12/2019	PASSIVO	Nota Explicativa	30/06/2020	31/12/2019
CIRCULANTE		26.188	27.348	CIRCULANTE		1.778	2.198
Disponibilidades		76	286	Obrigações por Empréstimos e Repasses	7	501	909
Títulos e Valores Mobiliários	3	17.133	16.252	Obrigações por Repasses - BNDES		-	411
Operações de Crédito		8.774	10.585	Obrigações por Repasses - FINEP		351	347
Empréstimos	4.1	8.554	10.722	Obrigações por Repasses - BNB		150	151
Financiamentos	4.1	456	678	Outras Obrigações		1.277	1.289
Provisão para Operações de Créditos	4.2	(236)	(813)	Fiscas e Previdenciárias	8	473	172
Outros Créditos	5	216	224	Diversas	9	804	1.117
NÃO CIRCULANTE		29.852	26.327	EXIGÍVEL A LONGO PRAZO		1.163	4.196
Títulos e Valores Mobiliários	3	4.265	4.192	Obrigações por Empréstimos e Repasses	7	1.163	4.196
Operações de Crédito		25.406	21.634	Obrigações por Repasses - BNDES		-	2.806
Empréstimos	4.1	23.010	16.605	Obrigações por Repasses - FINEP		766	622
Financiamentos	4.1	2.978	6.330	Obrigações por Repasses - BNB		394	467
Provisão para Operações de Créditos	4.2	(582)	(301)	PATRIMÔNIO LÍQUIDO		53.109	47.281
Permanente	6	180	500	Capital	10	71.810	65.410
Imobilizado de Uso		72	90	Prejuízo acumulado		(18.701)	(18.129)
Intangível		108	410				
TOTAL DO ATIVO		56.040	53.675	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		56.050	53.676

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Marcelo Andrade Bezerra Barros
Diretor Presidente

Eduardo Luiz Almeida de Queiroz
Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle

Teofimo Soares de Almeida
Contador-CRC 022654

Leonardo Angelo de Souza Santos
Diretor de Negócios

Elly Anderson Teodosio da Silva
Diretor Administrativo

AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE

CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15

Rua Dom João Costa, 20 - Torreão, Recife/PE - CEP: 52.030-220

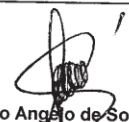
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS SEMESTRES FINDOS EM 30 DE JUNHO DE 2020 E 2019

(Valores expressos em milhares de reais, exceto resultado por ação)

	Nota Explicativa	1º Sem. 2020	1º Sem. 2019
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA			
Operações de Crédito		3.203	3.447
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários		2.835	2.942
		368	505
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA			
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa		(55)	(290)
		(55)	(290)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA			
		3.148	3.158
OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS			
Receitas de Prestação de Serviços		(3.718)	(3.862)
Despesas de Pessoal e Honorários		429	196
Outras Despesas Administrativas	11	(2.397)	(1.678)
Despesas Tributárias	12	(1.138)	(1.702)
Despesas de Obrigações por Repasses		(23)	(16)
Despesas de Depreciação e Amortização		(127)	(172)
Outras Despesas Operacionais		(326)	(331)
Outras Receitas Operacionais		(169)	(170)
		33	9
RESULTADO OPERACIONAL			
		(570)	(704)
RESULTADO NÃO OPERACIONAL			
Outras Receitas Não Operacionais		(0)	0
Outras Despesas Não Operacionais		0	1
		(0)	(1)
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO			
		(570)	(704)
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL			
Provisão para Imposto de Renda		(3)	(20)
Provisão para Contribuição Social		(1)	(11)
		(1)	(8)
RESULTADO LÍQUIDO			
		(572)	(724)
QUANTIDADE DE AÇÕES ORDINARIAS			
		70.754.408	64.354.408
RESULTADO POR AÇÃO			
		(0,008087)	(0,011248)

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Marcelo Andrade Bezerra Barros
 Diretor Presidente


Leonardo Angelo de Souza Santos
 Diretor de Negócios


Eduardo Luiz Almeida de Queiroz
 Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle


Elly Anderson Medeiros da Silva
 Diretor Administrativo


Teótimo Soares de Almeida
 Confador - CRC/PE Nº 022.654/O-0

AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE

CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15

Rua Dom João Costa, 20 - Torreão, Recife/PE - CEP: 52.030-220

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

LEVANTADOS EM 30 DE JUNHO DE 2020 E DE 2019

(Valores expressos em milhares de reais)

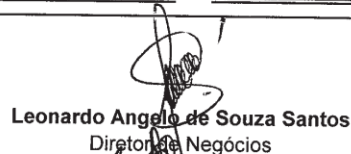
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais	1º Sem. 2020	1º Sem. 2019
Lucro(Prejuízo) do Exercício	(572)	(724)
Ajustado por:		
Depreciação/Amortização	326	(331)
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(296)	(290)
Lucro(Prejuízo) Ajustado	(542)	(1.344)
Variação de Ativos e Passivos	(6.062)	1.150
Aumento (Redução) em Títulos e Valores Mobiliários	(953)	(2.728)
Aumento (Redução) em Operações de Crédito	(1.665)	4.045
Aumento (Redução) em Provisões para Operações de Crédito	-	427
Redução em Rendas a Receber	-	0
Aumento (Redução) em Outros Créditos	9	(19)
Aumento (Redução) em Obrigações por Empréstimos e Repasses	(3.440)	(452)
Aumento (Redução) em Obrigações Fiscais e Previdenciárias	300	27
Aumento (Redução) em Obrigações Diversas	(313)	(149)
Caixa Líquido Aplicado em Atividades Operacionais	(6.604)	(194)
Fluxos das Atividades de Investimentos		
Aquisição de Imobilizado	-	(2)
Aquisição de Intangível	(7)	(2)
Caixa Líquido Aplicado em Atividades de Investimentos	(7)	(4)
Fluxos das Atividades de Financiamentos		
Aumento de capita pelos acionistas	6.400	-
Caixa Líquido Aplicado em Atividades de Financiamentos	6.400	-
Aumento/(Redução) do Caixa e Equivalente de Caixa	(211)	(198)
Modificações do Caixa e Equivalente de Caixa		
No início do Período	286	212
No final do Período	75	13
Aumento (Redução) do Caixa e Equivalente de Caixa	(211)	(198)

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Marcelo Andrade Bezerra Barros
Diretor Presidente


Eduardo Luiz Almeida de Queiroz
Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle


Teófilo Soares de Almeida
Contador - CRC/PE Nº 022.654/O-0


Leonardo Angelo de Souza Santos
Diretor de Negócios


Ely Anderson Teodosio da Silva
Diretor Administrativo

AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE
CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15
Rua Dom João Costa, 20 - Torreão, Recife/PE - CEP: 52.030-220

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS SEMESTRES FINDOS EM 30 DE JUNHO DE 2020 E 2019
(Valores em milhares de reais)

Discriminação	Capital Social		Prejuízos Acumulados	Total
	Realizado	Reserva Legal		
Saldo no início do período em 01/01/2019	65.410	-	(17.065)	48.345
Prejuízo do período	-	-	(724)	(724)
Ajuste de exercícios anteriores	-	-	-	-
Saldo no fim do período em 30/06/2019	65.410	-	(17.789)	47.621
Mutação do período	-	-	(724)	(724)
Saldo no início do período em 01/01/2020	65.410	-	(18.129)	47.281
Aumento de Capital	-	-	-	-
Integralização em espécie	6.400	-	-	6.400
Prejuízo do período	-	-	(572)	(572)
Saldo no fim do período em 30/06/2020	71.810	-	(18.701)	53.109
Mutação do período	6.400	-	(572)	(572)

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Marcelo Andrade Bezerra Barros
Diretor Presidente


Leonardo Angelo de Souza Santos
Diretor de Negócios


Eduardo Luiz Almeida de Queiroz
Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle


Elly Anderson Teodosio da Silva
Diretor Administrativo


Teófilo Soares de Almeida
Contador - CRC/PE Nº 022.654/O-0



AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE



CNPJ(MF) nº 13.178.890/0001-16
Rua Dom João Costa, 29 - Torreão, Recife/PE - CEP: 62.030-220
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019
(Valores expressos em milhares de reais)

ATIVO	Nota Explicativa	2020	2019	PASSIVO	Nota Explicativa	2020	2019
CIRCULANTE		33.735	27.348	CIRCULANTE		8.505	2.198
Disponibilidades		212	296	Obrigações por Empréstimos e Re	7	498	909
Títulos e Valores Mobiliários	3	13.747	16.252	Obrigações por Repasses - BNDES		-	411
Relações Interfinanceiras		6.500	-	Obrigações por Repasses - FINEP		347	347
Bacen-Deposito p/Aumento de Capital	4	6.500	-	Obrigações por Repasses - BNB		151	151
Operações de Crédito		13.041	10.585				
Empréstimos	5.1	12.558	10.722	Outras Obrigações		8.007	1.289
Financiamentos	5.1	964	676	Fiscais e Previdenciárias		221	172
Provisão para Operações de Créditos	5.2	(482)	(813)	Diversas	8	7.786	1.117
Outros Créditos		235	224				
NÃO CIRCULANTE		28.532	26.327	EXIGIVEL A LONGO PRAZO		1.035	4.196
Títulos e Valores Mobiliários	3	-	4.192	Obrigações por Empréstimos e Re	7	1.035	4.196
Operações de Crédito		28.051	21.634	Obrigações por Repasses - BNDES		-	2.806
Empréstimos	5.1	24.762	15.605	Obrigações por Repasses - FINEP		716	922
Financiamentos	5.1	3.678	6.330	Obrigações por Repasses - BNB		319	467
Provisão para Operações de Créditos	5.2	(389)	(301)				
Permanente	6	481	500	PATRIMÔNIO LÍQUIDO		52.727	47.281
Imobilizado de Uso		59	90	Capital	9	71.810	65.410
Intangível		422	410	Prejuízo acumulado		(19.083)	(18.129)
TOTAL DO ATIVO		62.267	53.675	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		62.267	53.675

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Marcelo Andrade Bezerra Barros
Diretor Presidente

Leonardo Angelo de Souza Santos
Diretor de Negócios

Eduardo Lutz Almeida de Queiroz
Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle

Elly Anderson Teodosio da Silva
Diretor Administrativo

Teófilo Soares de Almeida
Contador-CRC 022654

AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE
CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15
Rua Dom João Costa, 20 - Torreão, Recife/PE - CEP: 62.030-220
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019
(Valores expressos em milhares de reais, exceto resultado por ação)

	Nota Explicativa	2º Semestre 2020	Jan-Dez/2020	2º Semestre 2019	Jan-Dez/2019
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		3.104	6.308	3.228	6.675
Operações de Crédito		2.957	5.792	2.678	5.620
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários		148	516	550	1.055
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		(165)	(220)	770	480
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa		(165)	(220)	770	480
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		2.940	6.088	3.998	7.155
OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS		(3.324)	(7.041)	(4.184)	(8.046)
Receitas de Prestação de Serviços		628	1.058	182	379
Despesas de Pessoal e Honorários	10	(2.693)	(5.090)	(1.803)	(3.481)
Outras Despesas Administrativas	11	(730)	(1.891)	(1.891)	(3.592)
Despesas Tributárias		-	-	(10)	(26)
Despesas de Obrigações por Repasses		(29)	(156)	(160)	(332)
Despesas de Depreciação e Amortização		(331)	(657)	(350)	(681)
Outras Despesas Operacionais		(174)	(343)	(159)	(329)
Outros Receitas Operacionais		4	37	7	16
RESULTADO OPERACIONAL		(384)	(953)	(187)	(891)
RESULTADO NÃO OPERACIONAL		2	2	3	3
Outras Receitas Não Operacionais		3	3	3	4
Outras Despesas Não Operacionais		(1)	(1)	-	(1)
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O		(382)	(951)	(183)	(888)
(-) IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL		-	(3)	-	(20)
Provisão para Imposto de Renda		-	(1)	-	(11)
Provisão para Contribuição Social		-	(1)	-	(8)
RESULTADO LÍQUIDO		(382)	(954)	(183)	(907)
QUANTIDADE DE AÇÕES ORDINÁRIAS		70.754.408	70.754.408	64.354.408	64.354.408
RESULTADO POR AÇÃO		(0,005396)	(0,013483)	(0,002851)	(0,014099)

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Marcelo Andrade Bezerra Barros
Diretor Presidente

Leonardo Angelo de Souza Santos
Diretor de Negócios

Eduardo Lutz Almeida de Guelroz
Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle

Elly Anderson Teodosio da Silva
Diretor Administrativo

Teófilo Soares de Almeida
Contador CRC 022654

AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE
CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15
Rua Dom João Costa, 20 - Torreão, Recife/PE - CEP: 52.000-220
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019
 (Valores expressos em milhares de reais)

Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais	2º Sem. 2020	Jan-Dez/2020	2º Sem. 2019	Jan-Dez/2019
(Prejuízo)lucro do exercício	(382)	(954)	(183)	(907)
Ajustado por:				
Depreciação/Amortização	(331)	(5)	(235)	(566)
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(165)	(461)	770	480
Ajuste ao Capital	-	-	156	156
(Prejuízo)lucro Ajustado	(877)	(1.418)	608	(837)
Variação de ativos e passivos	8.045	1.883	288	1.418
(Redução) aumento em títulos e valores mobiliários	7.650	6.697	(2.577)	(5.305)
Aumento (redução) em operações de crédito	(6.964)	(8.629)	4.706	8.751
Aumento (redução) em provisões para operações de c	779	779	(1.792)	(1.365)
Aumento em outros créditos	(19)	(11)	(138)	(157)
Aumento em obrigações por emprépassos	(131)	(3.571)	(296)	(748)
Aumento (Redução) em obrigações fiscais e previdenc	(252)	49	4	31
(Redução) Aumento em obrigações diversas	6.982	6.669	362	213
Caixa líquido aplicado em atividades operacionais	7.188	684	777	682
Fluxos das atividades de investimentos				
Aquisições/baixas de imobilizado	(4)	(4)	109	107
Aquisições de intangível	(627)	(634)	(613)	(615)
Caixa líquido aplicado em atividades de investimentos	(631)	(638)	(504)	(508)
Fluxos das atividades de financiamentos				
Recurso p/ Aumento de capital pelos acionistas	(6.400)	-	-	-
Caixa líquido aplicado em atividades de financiamentos	(6.400)	-	-	-
Aumento/(Redução) do Caixa e equivalente de caixa	137	(74)	273	76
Modificações do Caixa e equivalente de caixa				
No início do período	75	361	13	212
No final do período	212	287	286	286
Aumento (Redução)	137	(74)	273	76

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Marcelo Andrade Bezerra Barros
Diretor Presidente

Leonardo Angelo de Souza Santos
Diretor de Negócios

Eduardo Luiz Almeida de Queiroz
Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle

Elly Anderson Teodocio da Silva
Diretor Administrativo

Teófilo Soares de Almeida
Contador CRC 022654

AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A. - AGE
CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15
Rua Dom João Costa, 20 - Torreão, Recife/PE - CEP: 52.030-220
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores expressos em milhares de reais)

Discriminação	Capital Social Realizado	Reserva de Lucros		Lucros ou Prejuízos Acumulados	Total
		Reserva Legal	Reserva Lucros		
Saldo no início do período em 01/01/2018	66.410	-	-	(17.066)	48.344
Lucro (Prejuízo) do Período	-	-	-	(724)	(724)
Ajuste de Períodos Anteriores	-	-	-	-	-
Saldo no fim do período em 30/06/2018	66.410	-	-	(17.789)	47.621
Lucro (Prejuízo) do Período	-	-	-	(183)	(183)
Ajuste de Períodos Anteriores	-	-	-	(156)	(156)
Saldo no fim do período em 31/12/2018	66.410	-	-	(18.128)	47.281
Mutação do período	-	-	-	(183)	(183)
Ajuste de Períodos Anteriores	-	-	-	(156)	(156)
	Período de 01/01/2020 a 31/12/2020				
Saldo no início do período em 01/01/2020	66.410	-	-	(18.128)	47.281
Aumento de Capital	8.400	-	-	-	8.400
Dinheiro	6.400	-	-	-	6.400
Lucro (Prejuízo) do Período	-	-	-	(572)	(572)
Saldo no fim do período em 30/06/2020	71.810	-	-	(18.701)	63.109
Mutação do período	6.400	-	-	(572)	6.828
Aumento de Capital	-	-	-	-	-
Dinheiro	-	-	-	-	-
Lucro (Prejuízo) do Período	-	-	-	(382)	(382)
Ajuste de Períodos Anteriores	-	-	-	-	-
Saldo no fim do período em 31/12/2020	71.810	-	-	(19.083)	62.727
Mutação do período	-	-	-	-	-
Ajuste de Períodos Anteriores	-	-	-	-	-

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Marcelo Andrade Bezerra Barros
Diretor Presidente

Leonardo Angelo de Souza Santos
Diretor de Negócios

Eduardo Luiz Almeida de Queiroz
Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle

Elly Anderson Teodoro da Silva
Diretor Administrativo

Teófilo Soares de Almeida
Contador CRC 022654

Para maiores detalhes, as notas explicativas encontram-se no site da **AGE**, através do link: <http://www.age.pe.gov.br/demonstracoes-contabeis>, no arquivo "notas explicativas balanço junho 2020 e dezembro 2020".

EXPEDIENTE

EQUIPE TÉCNICA DE ELABORAÇÃO E REVISÃO DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Rayanna Vanessa Bezerra Neves Silva - Gerente de Compliance e Controles Internos
Aryanne Mariza Ribeiro Vasconcelos Dias - Auditoria Interna
Patrícia Albuquerque dos Santos - Conformidade / Compliance e Controles Internos
Ricardo Valério de Oliveira Moura - Risco Operacional / Compliance e Controles Internos

CANAIS DE ATENDIMENTO

<http://www.age.pe.gov.br>

E-mail: age@age.pe.gov.br

Telefone: (081) 3183-7450

SAC: 0800 081 8081

Ouvidoria: 0800 081 7450 / **E-mail: ouvidoria@age.pe.gov.br**

Endereço: Empresarial Moura Dubeux - Avenida Domingos Ferreira, 467, 8º andar - Pina - Recife / PE CEP 51.011-051

Horário de Atendimento:

De segunda a sexta-feira

8h30 às 12h30 - 14h às 18h

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Endereço: Rua Santo Elias, 535, 1º andar, Espinheiro - Recife / PE - CEP 52.020-090

Telefone: (81) 3183-0841

Site: **<http://www.ouvidoria.pe.gov.br>**

E-mail: ouvidoria@ouvidoria.pe.gov.br



agepernambuco



@age.pe