

CI - Comunicação Interna

PROCESSO Nº 019/2021 - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 003/2021

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE LICENCIAMENTO DE USO DE SOFTWARE DESTINADO A PROVER SOLUÇÕES INTEGRADAS NAS ÁREAS DE ATENDIMENTO, CONCESSÃO E ACOMPANHAMENTO DE CRÉDITO, COBRANÇA ADMINISTRATIVA, GESTÃO E O CONTROLE FINANCEIRO DAS OPERAÇÕES DE CRÉDITO, INFORMES LEGAIS E RISCO (MERCADO, CRÉDITO, LIQUIDEZ E CAPITAL), NORMATIVOS BACEN, GESTÃO FINANCEIRA E CONTÁBIL, GESTÃO DE PATRIMÔNIO, FINANCEIRO E GESTÃO DE CONTRATOS, PARA ATENDER ÀS NECESSIDADES DA AGE.

Comentários e Justificativas dos itens apresentados na proposta de preços

Busca o presente documento apresentar as diferenças e vantagens entre a proposta da PD Case, vencedora do certame, e a da Sinqia, atual prestadora de serviços, utilizada como referência de preços.

Inicialmente vamos conceituar os itens que compõem as propostas, para um melhor entendimento de cada etapa de serviço.

1. Conceitos

1.1 Implantação (inclui implantação, migração, customização e instalação)

Implantação é a fase do ciclo de vida de um software (programa computacional, documentação e dados), no contexto de um Sistema de Informação, que corresponde à passagem do software para a produção.

O processo de implantação pode consistir em várias atividades intercaladas com possíveis transições entre elas (configuração de servidores de software e bancos de dados, migração de dados entre um sistema legado e o novo sistema, customizações, entre outros). Estas atividades podem ocorrer no ambiente de produção e/ou no ambiente de desenvolvimento/homologação. A implantação pode ser interpretada como um processo que tem de ser customizado de acordo com requerimentos específicos ou características.

1.2 Licença de uso

Uma licença de software é um documento que fornece diretrizes legalmente vinculantes para o uso e a distribuição de software. As licenças de software geralmente fornecem aos usuários finais o direito de uso a uma ou mais cópias do software sem violar os direitos autorais. A licença de uso de software funciona como uma espécie de contrato estabelecido entre o desenvolvedor e a pessoa ou empresa que adquiriu os direitos da aplicação.

1.3 Treinamento

O treinamento de software é a capacitação dos usuários e preparação para possibilitar o melhor uso de um determinado sistema. Geralmente, aplicações utilizadas no ambiente corporativo não são fáceis de usar, pois são técnicas e específicas. O treinamento pode ser dividido em etapas de i) Diagnóstico (definição das necessidades da organização, onde é essencial que seja feito um levantamento das necessidades da empresa e dos colaboradores); ii) Planejamento (definição de ações e metas) e iii) Implementação (execução do processo)

1.4 Customização

Customização de software é a possibilidade de ter à disposição um sistema que atenda às necessidades e especificidades do negócio, além de absorver plenamente os requerimentos dos usuários e ajudar a otimizar processos único. A customização consiste em modificar ou criar algum recurso, de acordo com preferências ou especificações de cada área demandante.

1.5 Suporte técnico/manutenção

O suporte vai dirimir as dúvidas acerca do uso do software e auxiliar na correção de problemas, caso existam. Se necessário, encaminhará a situação para o setor de desenvolvimento, que tomará as providências para as devidas correções, a fim de proporcionar a estabilidade do produto.

2. Valores apresentados

2.1 Proposta de Referência (Sinqia):

Item/Descrição	Unidade	Qtde	Valor Unitário	Valor Total
			(R\$)	(R\$)
Implantação (inclui implantação, migração, customização e instalação)	Unitário	1	2.041.600,00	2.041.600,00
Licença de Uso	Mensal	60	40.000,00	2.400.000,00
Treinamento	Unitário	1	0,00	0,00
Customizações (sob demanda)	Horas	1	2.415.200,00	2.415.200,00
Suporte técnico/Manutenção	Mensal	60	40.000,00	2.400.000,00
Valor Global				9.256.800,00

2.2 Proposta vencedora (PDCase), após renegociação:

Item/Descrição	Unidade	Qtde	Valor Unitário	Valor Total
			(R\$)	(R\$)
Implantação (inclui implantação, migração, customização e instalação)	Mensal	60	6.489,18	389.050,80
Licença de Uso	Mensal	12	54.862,39	658.348,68
Treinamento	Unitário	1	48.000,00	48.000,00
Customizações (sob demanda)	Horas	2000 (Estimadas)	150,00	300.000,00
Suporte técnico/Manutenção	Mensal	60	72.367,30	4.342.038,00
Valor Global				5.737.437,48

3. Justificativas dos valores

3.1 Implantação

A empresa Sinqia incluiu em sua proposta o valor para implantação do sistema no montante de R\$ 2,4 milhões. Ademais, o valor é cobrado integralmente em única parcela, no início do novo período de operação, o que traria um impacto financeiro significativo para a AGE. Já a empresa PD Case, além de apresentar valor correspondente a, aproximadamente, 20% daquele apresentado pela Sinqia, “diluiu” este valor em 60 parcelas, minimizando o impacto financeiro acarretado pelo financiamento desse item. Nota-se, pelos valores apresentados, que a proposta da PD Case prevê uma economia significativa no item Implantação, além de maior conforto na forma de pagamento.

3.2 Licença de uso

Apesar de o valor mensal apresentado pela Sinqia (R\$ 40.000,00) ficar abaixo daquele apresentado pela PD Case (R\$ 54.862,39), o valor total deste item se difere pela quantidade de parcelas: são 12

parcelas da PDCase, totalizando R\$ 658.348,68, contra 60 parcelas da Sinqia, que totalizam R\$ 2.400.000,00. Assim, o valor total da PDCase fica em torno de 27,5% do valor da Sinqia. Novamente a proposta da PD Case é significativamente mais vantajosa financeiramente para a AGE.

3.3 Treinamento

A Sinqia não apresentou valor para treinamento, uma vez que a solução já está implementada na AGE e os usuários estão adaptados à sua utilização. Já a PDCase demandará esforço para treinamento dos usuários na AGE.

O valor deste item proposto pela PD Case (R\$ 48.000,00), apesar de ser superior àquele apresentado em proposta da Totvs (R\$ 15.000,00), justifica-se quando levamos em conta o valor global das duas propostas, pois a da PD Case ainda é significativamente menor (a Sinqia não apresentou proposta de preços para treinamento, uma vez que o sistema já está implantado na AGE), considerando que o treinamento ofertado pelo fornecedor será amplo e complexo. Serão capacitadas as diversas equipes e setores da AGE para operarem as funções de Contabilidade, Risco de Mercado, Risco Operacional, Imobilizado, Cadastros, Segurança (TI), Negócios, Financeiro, Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD), e Análise e Cobrança. Ou seja, a esteira de crédito que será viabilizada na plataforma envolve praticamente toda a agência, portanto a empresa precisará treinar e sanar dúvidas de diversas equipes até que todos estejam aptos a utilizar a ferramenta nas suas atividades diárias com confiança. Tal atividade certamente demandará uma equipe da PD Case dedicada para essa função por um período de tempo razoável.

3.4 Customização

A Sinqia não discriminou em sua proposta o valor unitário da hora de trabalho para a customização. Apesar de não ser descrito nesta proposta, a AGE possui o valor da hora para customização baseado no contrato atual com a Sinqia, que prevê o valor da hora para customização em R\$ 264,31, conforme proposta comercial em anexo, datada de junho de 2021, ou seja, com valores atualizados. Assim, apesar de não discriminado na proposta, o valor da PD Case para a hora é quase metade do que o que é praticado pela Sinqia atualmente.

3.5 Suporte técnico/Manutenção

Em relação ao valor do Suporte Técnico/Manutenção, a PD Case restou acima da proposta da Sinqia, apresentando uma diferença de quase R\$ 2 milhões. Apesar da discrepância deste item, a PD Case informou que será disponibilizado para a AGE um recurso dedicado para manutenção e suporte do sistema, conforme (doc. 17634147). O funcionário poderá ficar lotado nas dependências da AGE e será exclusivo para atender as demandas da agência em tudo que se refere a suporte.

Essa metodologia é diferente da praticada pela Sinqia, que direciona os chamados da agência para uma equipe que atende diversos outros clientes da empresa. Tal fato, muitas vezes, torna a solução de problemas lenta e ineficiente, pois há uma mudança de atendente e alguma vezes o técnico designado não tem o conhecimento aprofundado do sistema utilizado na AGE.

Assim, apesar do valor mais alto, a forma da prestação do serviço da PD Case irá melhorar significativamente o processo de abertura e solução de chamados de problemas relacionados ao suporte técnico/manutenção, além de auxiliar bastante na rotina dos usuários, pois o profissional dedicado também acaba tirando dúvidas na origem, evitando assim o mal uso da ferramenta ou o agravamento de uma situação que poderia ser resolvida apenas com uma conversa rápida.

Dessa forma, a diferença no valor deste item se justifica em razão das diferentes metodologias adotadas pelas empresas para prestação do serviço de suporte técnico, sendo a da PD Case muito mais célere e eficiente para a contratante.

4. Valor Global

O valor global proposto pela PD Case (R\$ 5.737.437,48) representa cerca de 62% daquele apresentado pela Sinqia (R\$ 9.256.800,00), o que demonstra a clara vantajosidade na contratação da primeira. Assim, em virtude do resultado do certame, a AGE terá uma economia no montante de R\$

3.519.362,52, que representa a diferença entre o valor de referência e o preço apresentado pela licitante.

Recife, 07 de outubro de 2021.

Renata Kosminsky

Diretora Administrativa

Vinícius Amelotti

Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação



Documento assinado eletronicamente por **Renata Kosminsky**, em 07/10/2021, às 15:59, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Vinicius Amelotti**, em 07/10/2021, às 16:10, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **17664529** e o código CRC **F6047D1B**.

AGÊNCIA DE EMPREENDEDORISMO DO ESTADO

Av. Domingos Ferreira, 467, - Bairro Boa Viagem, Recife/PE - CEP 51011-051, Telefone: 8131837450