

# ANÁLISE DE ATENDIMENTO ÀS METAS E AOS RESULTADOS NA EXECUÇÃO DO PLANO DE NEGÓCIOS E DA ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO

ANO DE REFERÊNCIA 2021



# CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

## **Presidente**

Ruy Bezerra de Oliveira Filho

## **Vice-Presidente**

Marcelo Andrade Bezerra Barros

## **Membros Efetivos**

José Francisco de Melo Cavalcanti Neto

Leonardo Ângelo de Souza Santos

Sebastião Jorge Jatobá Bezerra Dos Santos

José Ricardo Wanderley Dantas De Oliveira

## **Diretoria Colegiada**

### **Presidente da AGE**

Márcio Stefanni Monteiro Morais

### **Diretor de Operações**

Edilberto Xavier de Albuquerque Junior

### **Diretora Administrativa**

Renata Kosminsky

### **Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle**

Eduardo Luiz Almeida de Queiroz



# SUMÁRIO

1. Apresentação .....	3
2. Análise dos resultados de 2021 .....	6
3. Operações de Crédito .....	8
4. Demonstrativo dos Resultado em 2021: .....	11
5. Estratégia de Longo Prazo .....	16
6. Comentário dos Administradores .....	17
7. Considerações Finais .....	18



# 1. Apresentação

A Agência de Empreendedorismo de Pernambuco (AGE) é uma empresa do tipo sociedade anônima de economia mista, de capital fechado, integrante da Administração Pública Indireta Estadual, vinculada atualmente à Secretaria de Trabalho, Emprego e Qualificação, com personalidade jurídica de direito privado, instituída por meio de Decreto Estadual nº. 35.156/2010 e pela Lei Estadual nº. 13.701/2008, dotada de autonomia administrativa e financeira.

Como instituição financeira, a AGE é autorizada a funcionar pelo Conselho Monetário Nacional (CMN), por intermédio do Banco Central do Brasil (BACEN), órgão regulador das instituições que integram o Sistema Financeiro Nacional (SFN).

A AGE, na condição de Empresa Estatal controlada pelo Estado de Pernambuco, atua como agente financeiro e de desenvolvimento do Estado, em sintonia com as diretrizes elencadas por este e vem consolidando seus objetivos mediante a concessão de linhas de crédito que possam contribuir para o desenvolvimento econômico, geração de postos de emprego e de renda.

**Sede** Avenida Domingos Ferreira, nº. 467 – Pina, Empresarial Moura Dubeux, 8º andar. Recife / PE - CEP: 51.011-051

**Tipo de Estatal** Sociedade de Economia Mista

**Acionista Controlador** Governo do Estado de Pernambuco

**Tipo Societário** Sociedade Anônima

**Tipo de Capital** Fechado

**Abrangência de Atuação** Regional

**Setor de Atuação** Financeiro

A atuação da AGE é realizada em todas as regiões do Estado, desde a Região Metropolitana do Recife até o Sertão, passando pela Zona da Mata (Norte e Sul) e pelas principais cidades do Agreste pernambucano por meio dos agentes de crédito que integram a sua estrutura de atendimento.

## ATUAÇÃO EM 2021

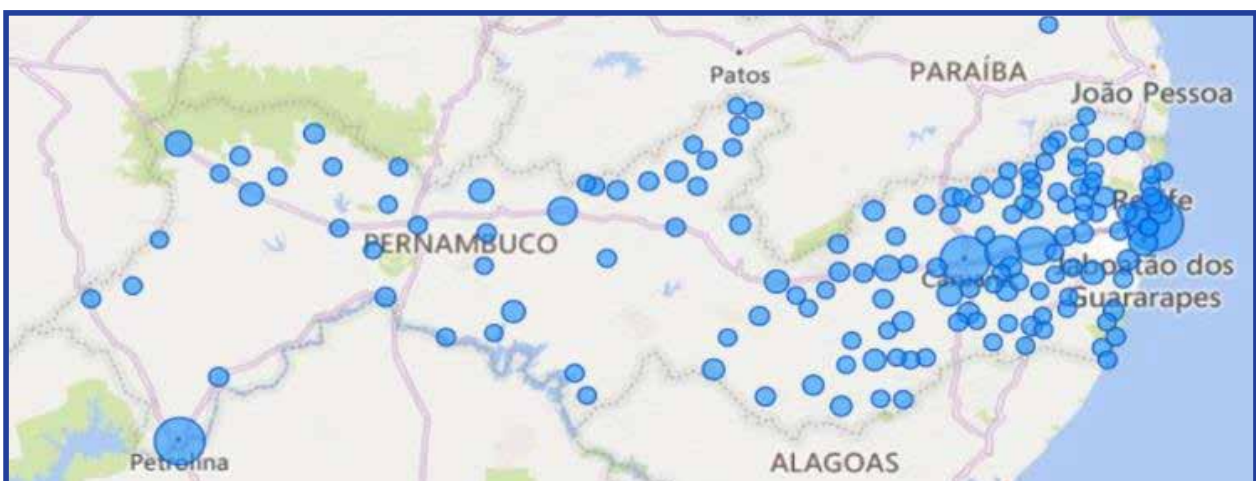
Atingimos mais de

**170**  
**Municípios**  
do Estado de  
Pernambuco



## BENEFICIÁRIOS EM 2021:

**12 MIL**  
**Empreendedores**



Distribuição dos agentes de crédito no mapa do Estado de Pernambuco

# Acompanhamento dos Resultados

Em atendimento ao artigo 23, inciso II, §2º da Lei n.º 13.303, de 30 de junho de 2016, neste documento, serão avaliados os resultados obtidos no final do ano de 2021, com base nos indicadores estratégicos estabelecidos no Plano de Negócios 2021 e Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 para obtenção dos resultados.

A estatal avalia que o atendimento da sua visão deverá ser cumprido através da sua missão organizacional, que prevê “ Fomentar empreendedores em Pernambuco, através de operações de crédito, contribuindo para o desenvolvimento da economia com geração de emprego e renda”. O objetivo estratégico definido para a AGE são avaliados através de indicadores estratégicos, os quais são monitorados por meio da avaliação de desempenhos de resultados.

São realizadas reuniões em níveis estratégicos e operacionais entre todas as áreas da agência através da participação dos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, Diretoria Colegiada, além de Superintendentes, Gerentes e técnicos.



**Reuniões de Conselhos CONAD e CONFI**



**Reuniões de Diretoria Colegiada DICOL**



**Reuniões Estratégicas e Operacionais com as áreas**



## 2. Análise dos resultados de 2021

A AGE monitora seus indicadores e ações por meio de reuniões da Diretoria Colegiada (DICOL) da AGE, referente ao exercício 2021, é realizada de acordo com o conjunto de ideais que definem as estratégias desta AGE, de modo que a conquista de seus objetivos seja possível. São eles:



### Ações desenvolvidas pela AGE em 2021

Ao longo do ano 2021 a AGE promoveu a implementação de ações necessárias para o desenvolvimento do empreendedorismo no Estado, aliada ao seu objetivo estratégico:

**Criação de linhas de crédito e Políticas de Renegociação**

## 3. Operações de Crédito

Em cumprimento aos objetivos estratégicos definidos para o desenvolvimento da AGE, ao longo do ano de 2021 foram criados novos produtos, lançados para atender a economia pernambucana, através do incentivo na concessão de créditos. Tais medidas buscaram apoiar o mercado local, oferecendo linhas de financiamento de capital de giro ou de investimento, com condições específicas para a contribuição da retomada econômica.

Neste sentido, cabe destacar que esta AGE adotou ao longo de 2021 medidas emergenciais no enfrentamento aos efeitos econômicos da pandemia, como campanhas de refinanciamento e liquidações para as operações de crédito.

Foram criados diferentes produtos, com condições e benefícios específicos para atender a retomada da economia, oferecendo crédito de forma rápida e segura. A segmentação das linhas demonstra que a Agência permanece atenta à sua missão de fornecer crédito para os micro e pequenos empreendedores, conforme demonstrado no quadro e descrições a seguir:

### Linhas de crédito



age advocacia







**Giro Emergencial:** Este produto objetiva disponibilizar uma linha de crédito de capital de giro, para apoiar as empresas do segmento de diversos setores da economia em Pernambuco afetadas pela redução das suas atividades em virtude das medidas restritivas à circulação impostas pela pandemia do COVID-19, em especial através da geração de emprego e renda, em atividades direta ou indiretamente.



**CredAge Retomada:** Linha de crédito para capital de giro, com o objetivo de apoiar a recuperação das empresas de pequeno porte (MEI, ME e EPP) no cenário atual de retomada das atividades econômicas.



**Creditur:** Crédito Especial para Empreendedores Turísticos de Pernambuco (CREDITUR), que objetiva disponibilizar capital para investimento fixo, bens e giro para apoiar a recuperação das empresas do segmento de turismo afetadas pela redução das suas atividades em virtude das medidas restritivas à circulação impostas pela pandemia do COVID-19, em especial através da geração de emprego e renda, em atividades direta ou indiretamente ligadas ao turismo.



**Programa Crédito Popular:** As novas condições do Programa de Microcrédito Produtivo Orientado - Crédito Popular foram lançadas no início de agosto, no contexto do Plano Retomada, um pacote de incentivos de R\$ 5 bilhões em investimentos públicos até 2022 lançado pelo Governo de Pernambuco. O limite a ser liberado pelo programa aumentou de R\$ 4 mil para R\$ 5 mil e a taxa de juros caiu de 0,99% para 0,50% ao mês, incluindo o bônus de adimplência. O prazo para pagamento de até 14 meses, com dois meses de carência.



**Age Advocacia:** Linha de crédito para capital de giro que tem como objetivo apoiar a recuperação de advogados profissionais ou escritórios de advocacia devidamente registrados na Ordem dos Advogados do Brasil, afetados pela redução de suas atividades, durante a pandemia da COVID-19.



**CredAge Kit Gás:** Linha de crédito para investimento fixo com o objetivo de aquisição de equipamento de conversão de combustível para gás natural (KIT GÁS).



**Mulheres Empreendedoras:** A linha de crédito Mulheres Empreendedoras destina-se mobilizar e estimular ambientes de negócios no âmbito do desenvolvimento sustentável e promover um ecossistema empreendedor local para as mulheres e em diálogo com os eixos: ambiente de negócios, pessoas e crédito prescritos no Plano de Retomada e na perspectiva de:

- Fomentar a cultura do empreendedorismo feminino por oportunidade em Pernambuco;
- Ampliar as experiências de acesso ao crédito pelas mulheres;
- Fortalecer os empreendimentos das mulheres que já acessaram o crédito popular;
- Incentivar e potencializar a Política de Formalização no estado;
- Promover o acesso à formação e informação para as mulheres que empreendem ou desejam empreender;
- Estabelecer e fortalecer parcerias no sentido de dialogar com o ecossistema que envolve a geração de oportunidades de trabalhabilidade e acesso à renda para as mulheres.



**Fenearte:** Linha de crédito para capital de giro, com o objetivo de direcionar as operações do Programa FENEARTE para atendimento aos empreendedores selecionados pela Agência de Desenvolvimento Econômico de Pernambuco – ADDIPER para participação da feira de artesanato.

## 4. Demonstrativo dos Resultados em 2021:

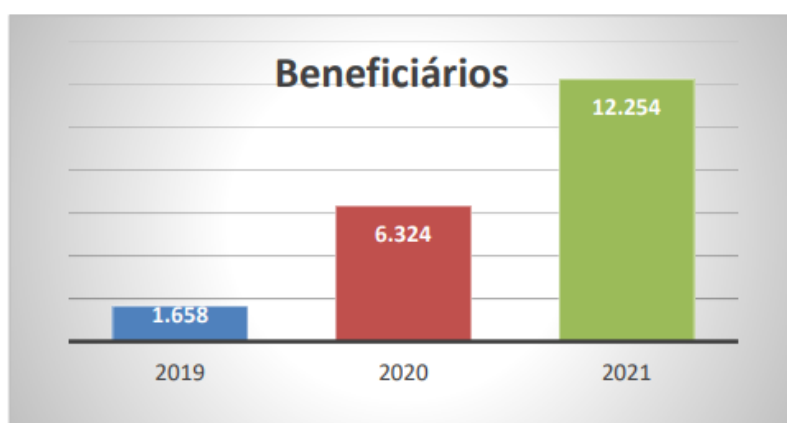
A AGE busca avaliar o desempenho de seus indicadores considerando os aspectos relativos ao modelo de negócios, por meio dos seus diversos programas de financiamento disponíveis, a partir de comparativos históricos dos valores liberados e quantidade de beneficiários atendidos no período:

### Indicador Valores Liberados

VALORES LIBERADOS COMPARATIVO 2019 / 2020 / 2021



EVOLUÇÃO DE BENEFICIÁRIOS COMPARATIVO 2019 / 2020 / 2021



### Indicador Beneficiários Atendidos

Os valores liberados em 2021 representaram R\$ 32,68 milhões, alcançando aproximadamente 89% do realizado em 2020, atingindo um resultado positivo, apesar dos efeitos prolongados da pandemia.

Em relação ao número de beneficiários atendidos, o ano de 2021 representou um crescimento da ordem de 93,77%, em comparação com 2020. Esse resultado pode ser atribuído ao Plano de Retomada AGE e uma maior pulverização das linhas de crédito da Agência, possibilitando o atendimento de 12.254 beneficiários.

Com o Plano Retomada, lançado em agosto, o acesso ao crédito ficou ainda mais fácil e rápido. As taxas de juros do programa Crédito Popular caíram de 0,99% para apenas 0,50% ao mês para quem paga as parcelas em dia e aumentou o limite do valor a ser financiado, de R\$ 4 mil para R\$ 5 mil, com 14 meses para pagar, sendo dois meses de carência. O programa de microcrédito produtivo orientado já alcança 170 municípios.

## Indicador - Distribuição do Atendimento (até 2022)

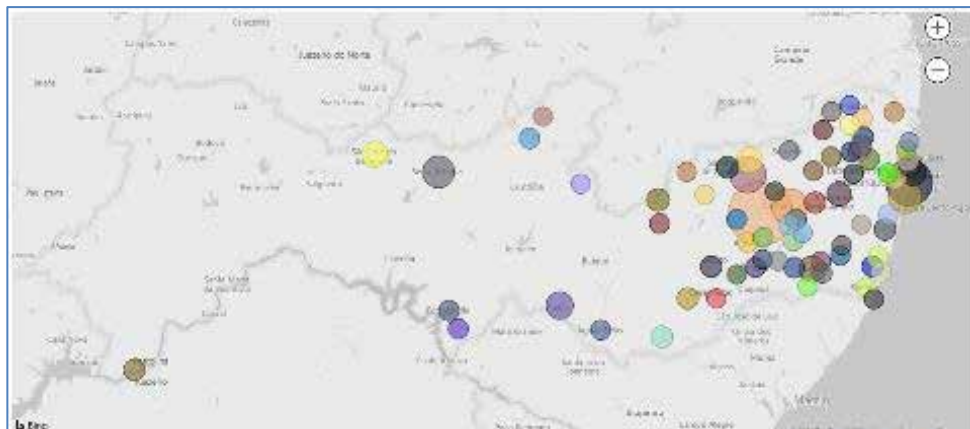
A Agência tem como meta de distribuição de atendimento alcançar 185 municípios em todas as regiões do Estado de Pernambuco.



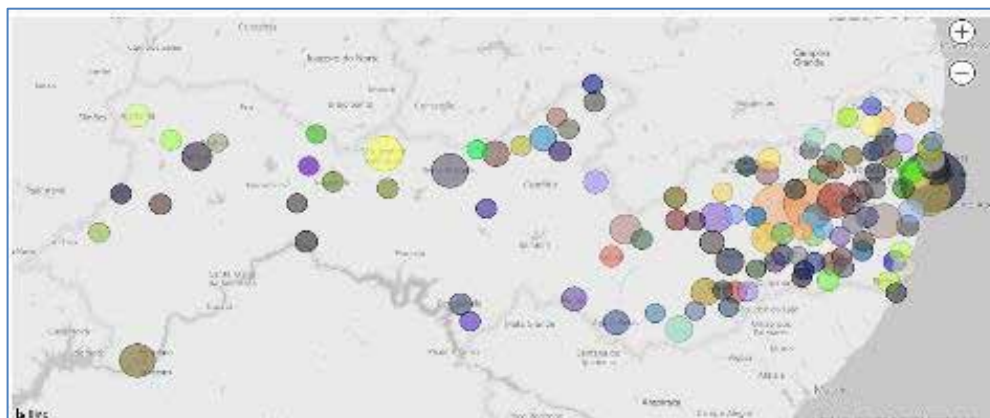
EM 2021: COBERTURA EM 170 MUNICÍPIOS.

Em 2021, a AGE alcançou 170 municípios pernambucanos no seu radar de atendimento. A partir da análise as figuras abaixo é possível detectar a expansão e distribuição da atuação da AGE as regiões do Estado.

## Mapa Demonstrativo – 2019



## Mapa Demonstrativo – 2020



## Mapa Demonstrativo – 2021



## Indicador - Concentração da Carteira

No indicador de concentração da carteira de crédito, em cumprimento à recomendação do Banco Central do Brasil (BACEN), a AGE, ao longo dos últimos três anos vem trabalhando na pulverização do volume da carteira, buscando o atendimento a um maior número de clientes beneficiários, com isto minimizando riscos inerentes ao processo.



A AGE, no tocante as ações de sustentabilidade de seus negócios e operação, apresenta importante evolução ao longo do triênio 2019-2021, como demonstra os indicadores acima, merecendo destaque a elevação do número de beneficiários atendidos, a ampliação da distribuição no mapa de municípios atendidos pela Agência, além da queda de 32 pontos percentuais no indicador de Concentração da Carteira.

Desta forma justificando sua missão de “Fomentar empreendedores em Pernambuco, através de operações de crédito, contribuindo para o desenvolvimento da economia com geração de emprego e renda”.

## 5. Estratégia de Longo Prazo

No seu Plano de Negócios 2022 e Estratégia de Longo Prazo 2022 – 2026, a AGE traz os principais pontos de atuação da Agência, alinhados às normas internas e legislação em vigor, em especial as relativas a atividades desenvolvidas, estrutura de controle, desempenho, políticas, práticas de governança corporativa e descrição da composição da administração.

A gestão terá como desafios para os próximos anos o fortalecimento do modelo de governança, a promoção de um equilíbrio econômico-financeiro para manutenção das operações, redução da inadimplência, despesas operacionais e na diminuição do prejuízo acumulado, a fim de se fortalecer como empresa, alinhando-se às melhores práticas de referência do mercado, com foco em resultados e visando a eficiência integrada de todas as perspectivas organizacionais.

**Como ferramenta de gestão alinhada à sua visão na busca do caminho de crescimento sustentável, a AGE define como estratégias:**

- 1** Esforço para realizar o **maior número de operações;**
- 2** **Crescimento das operações** do Programa Crédito Popular, para manutenção da diluição da concentração;
- 3** **Manutenção** do nível de despesa;
- 4** **Crescimento** das receitas.

## 6. Comentário dos Administradores

Considerando o cenário de pandemia, a AGE dentro das suas perspectivas estratégicas, implementou a operacionalização de linhas de crédito orientadas à promoção de apoio financeiro, para o surgimento de um ambiente propício à efetivação de negócios, contribuindo para a retomada das atividades dos empreendedores pernambucanos.

A AGE expandiu o atendimento aos clientes a partir do aumento na distribuição dos agentes de crédito que prestam atendimento nas cidades do Estado. Neste sentido, 172 dos 184 municípios do Estado passam a ser atendidos pelas linhas de crédito da AGE. Considerando apenas as cidades que contam com o programa Crédito Popular, são 164, assistidas por uma equipe de 35 agentes e promotores e promotoras de crédito. Desde que foi criado, em outubro de 2019, o Crédito Popular já beneficiou cerca de 20 mil pequenos negócios, totalizando R\$ 44,2 milhões em financiamentos. Desse total, R\$ 6,5 milhões foram destinados a cidades da Região Metropolitana; R\$ 4,9 milhões à Zona da Mata; R\$ 19,6 milhões ao Agreste; e R\$ 12,8 milhões ao Sertão.

Em consonância com seus objetivos, a AGE, em 2021 liberou R\$ 32,6 milhões para 12,2 mil beneficiários (empreendedores, empreendedoras e empresas). Já em janeiro de 2022, foram contratados R\$ 2,6 milhões em mais de mil operações. Em relação a janeiro de 2021, houve um crescimento considerável no volume de recursos contratados em operações especiais, como o CredAGE Retomada e o CredAGE Kit Gás. Desde o início da pandemia da Covid-19, no período de março de 2020 a janeiro de 2022, o Governo do Estado liberou R\$ 74,5 milhões em crédito para apoiar empreendedores e empreendedoras em diversos setores da economia.

Por fim, além de todos os desafios operacionais e de cumprimento das exigências regulatórias, a AGE assume o compromisso permanente com o aprimoramento do modelo de governança corporativa e a promoção do equilíbrio econômico-financeiro para manutenção das operações, a fim de se fortalecer como instituição, por meio da adoção das melhores práticas de referência do mercado, com foco em resultados e visando a eficiência integrada em todas as perspectivas organizacionais. A AGE entende que ainda há muito a avançar e acredita estar no caminho adequado para o crescimento da empresa e do desenvolvimento sustentável da economia.



## 7. Considerações Finais

Em cumprimento ao disposto na Lei Federal n.º 13.303/16, artigo 23, § 2º e do Decreto Estadual n.º 43.984/2016, artigo 4º, o Conselho de Administração promove anualmente a análise das metas e resultados alcançados. Assim, encontra-se no presente relato, a atuação da AGE que merece destaque referente ao exercício 2021, alinhada às normas internas e as leis em vigor, em especial aquelas relativas a atividades desenvolvidas, estrutura de controle, desempenho, políticas e práticas de governança corporativa e descrição da composição da administração.

**Recife, 31 de maio de 2022.**





Agência de  
Empreendedorismo  
de Pernambuco



GOVERNO DE PERNAMBUCO  
Secretaria de  
Micro e Pequena Empresa,  
Trabalho e Qualificação

Responsável: GECOI Versão: 001 Elaboração: 11/06/2020

Avenida Engenheiro Domingos Ferreira, nº 467, Edifício Empresarial MD, Pina.  
Recife - Pernambuco - CEP: 51.011-051 - Fone: **+55 (81) 3183.7450**  
Ouvidoria: **0800.081.7450** | [www.age.pe.gov.br](http://www.age.pe.gov.br)