



Agência de  
Empreendedorismo  
de Pernambuco

# Relatório de Sustentabilidade 2021

RECIFE  
MAIO/2022

**GOVERNADOR DO ESTADO DE PERNAMBUCO**

Paulo Henrique Saraiva Câmara

**SECRETÁRIO DO TRABALHO, EMPREGO E QUALIFICAÇÃO DE PERNAMBUCO**

Alberes Haniery Patrício Lopes

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

**Presidente**

Ruy Bezerra de Oliveira Filho

**Vice-Presidente**

Marcelo Andrade Bezerra Barros

**Membros Efetivos**

José Francisco de Melo Cavalcanti Neto

Leonardo Ângelo de Souza Santos

Sebastião Jorge Jatobá Bezerra Dos Santos

José Ricardo Wanderley Dantas De Oliveira

**CONSELHO FISCAL**

**Presidente**

Angella Mochel de Souza Netto

**Membros Efetivos**

Juliana Dias Medicis

Marconi Muzzio Pires de Paiva Filho

**DIRETORIA EXECUTIVA**

**Presidente da AGE**

Márcio Stefanni Monteiro Moraes

**Diretor de Operações**

Edilberto Xavier de Albuquerque Junior

**Diretor Administrativo**

Renata Kosminsky

**Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle**

Eduardo Luiz Almeida de Queiroz

## Sumário

1.	PERFIL DO RELATÓRIO .....	- 4 -
1.1.	Base Legal.....	- 4 -
1.2.	Periodicidade da Publicação .....	- 4 -
1.3.	Abrangência do Período.....	- 4 -
2.	PALAVRA DO PRESIDENTE.....	- 5 -
3.	INTRODUÇÃO .....	- 6 -
4.	COMENTÁRIO DOS ADMINISTRADORES .....	- 7 -
5.	ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA.....	- 8 -
6.	ÉTICA E INTEGRIDADE.....	- 11 -
7.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO (2019-2022) .....	- 12 -
8.	DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS .....	- 13 -
8.1.	Planejamento Estratégico .....	- 14 -
8.2.	Planejamento Tático .....	- 14 -
8.3.	Planejamento Operacional .....	- 14 -
8.3.1.	Melhoria dos Processos Internos.....	- 14 -
8.3.2.	Ampliação da Política de Treinamento e Capacitação.....	- 14 -
9.	ENTIDADES DE RELACIONAMENTO.....	- 15 -
10.	OPERAÇÕES DE CRÉDITOS .....	- 16 -
10.1.	Linhas de Crédito .....	- 16 -
10.2.	Demonstração de Resultados em 2021.....	- 19 -
11.	NÚMEROS PARA OS ANOS DE 2022 A 2026 .....	- 22 -
12.	GESTÃO INTEGRADA DE RISCOS .....	- 23 -
12.1.	Estrutura da Gestão de Riscos.....	- 23 -
12.2.	Riscos .....	- 23 -
12.2.1.	Risco de Mercado .....	- 24 -
12.2.2.	Risco de Liquidez.....	- 25 -
12.2.3.	Risco de Crédito .....	- 25 -
12.2.4.	Risco de Capital .....	- 26 -
12.2.5.	Risco Socioambiental .....	- 26 -
12.2.6.	Risco Operacional .....	- 27 -
13.	MECANISMOS DE TRANSPARÊNCIAS.....	- 28 -
13.1.	Disposições Gerais.....	- 28 -
13.2.	Quantitativo de Manifestações.....	- 29 -
13.3.	Ações Realizadas.....	- 29 -
14.	RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE.....	- 30 -
14.1.	Disposições Gerais.....	- 30 -
14.2.	Estratégias Socioambientais Aplicadas 2021 .....	- 30 -
15.	CLIENTES E EVENTOS .....	- 32 -
15.1.	Perfil dos Clientes - AGE.....	- 32 -
15.2.	Participação em Eventos.....	- 35 -
16.	GESTÃO DE PESSOAS .....	- 66 -
16.1.	Corpo Funcional .....	- 66 -
16.2.	Política de Gestão de Pessoas .....	- 66 -
16.3.	Educação e Treinamento .....	- 66 -
17.	DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....	- 68 -
17.1.	Síntese do Relatório da Administração .....	- 68 -
17.2.	Síntese da Auditoria Interna .....	- 69 -
17.3.	Síntese dos Pareceres da Auditoria Externa .....	- 69 -
17.4.	Prestação de Contas em Dados / Indicadores Sociais .....	- 70 -
17.5.	Demonstrações Contábeis .....	- 73 -

## **1. PERFIL DO RELATÓRIO**

### **1.1. Base Legal**

Lei Federal nº 13.303/2016, Art. 8º, Inciso IX;  
Decreto Estadual nº 43.984 de 27 de dezembro de 2016.

### **1.2. Periodicidade da Publicação**

Anualmente. Este relatório de Sustentabilidade tem vigência até dezembro de 2022.

### **1.3. Abrangência do Período**

As informações constantes neste relatório referem-se ao período de janeiro a dezembro de 2021.

## 2. PALAVRA DO PRESIDENTE

*A **Agência de Empreendedorismo de Pernambuco – AGE**, instituída por meio de Decreto Estadual nº 35.156/2010 e pela Lei Estadual nº 13.701/2008, é uma sociedade anônima de economia mista, de capital fechado, integrante da Administração Pública Indireta Estadual, vinculada à SETEQ - Secretaria de Trabalho, Emprego e Qualificação do Estado de Pernambuco, tem personalidade jurídica de direito privado, e autonomia administrativa e financeira. Desde 2011, ano de sua inauguração, atua contribuindo para o desenvolvimento do Estado, através do seu papel de fomentar o empreendedorismo e geração de renda.*

*A AGE, no âmbito de sua atuação como agente financeiro e de desenvolvimento, tem significativa importância para o Estado, como se expressa claramente em sua missão de **"Fomentar empreendedores em Pernambuco, através de operações de crédito, contribuindo para o desenvolvimento da economia com geração de emprego e renda"**, e sua visão de **"Ser referência no financiamento ao empreendedorismo pernambucano"**, neste sentido a AGE segue, a cada dia que passa, mais conectada ao contexto atual do mundo, atuando de forma rápida, ágil e em sinergia com seu propósito de ser.*

*A AGE atua em todas as regiões do Estado, desde a Região Metropolitana do Recife até o Sertão, passando pela Zona da Mata (Norte e Sul) e pelas principais cidades do Agreste pernambucano por meio dos agentes de crédito que integram a sua estrutura de atendimento.*

*Em 2021, a AGE liberou R\$ 32,6 milhões para 12,2 mil beneficiários (empreendedores, empreendedoras e empresas). Já em janeiro de 2022, foram contratados R\$ 2,6 milhões em mais de mil operações. Em relação a janeiro de 2021, houve um crescimento considerável no volume de recursos contratados em operações especiais, como o CredAGE Retomada e o CredAGE Kit Gás. Desde o início da pandemia da Covid-19, no período de março de 2020 a janeiro de 2022, o Governo do Estado liberou R\$ 74,5 milhões em crédito para apoiar empreendedores e empreendedoras em diversos setores da economia.*

*Como integrante do Sistema Financeiro Nacional e, em conformidade com as exigências regulatórias do Banco Central (BACEN), ao mesmo tempo que a AGE que atende aos requisitos da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, mantém a permanente busca pelo aperfeiçoamento de seus processos, adotando uma postura de adequação e melhoria da sua estrutura organizacional, respeito ao ambiente, governança e pessoas.*

*Ao comunicar o seu Relatório de Sustentabilidade, a AGE além dos resultados obtidos no decorrer do ano de 2021, vem expressar à sociedade como a Agência gera valor, emprega os recursos que tem à sua disposição e atua no fomento ao desenvolvimento de negócios em benefício dos pernambucanos.*

**Márcio Stefanni Monteiro Morais**  
Presidente

Recife, 10 de maio de 2022

### 3. INTRODUÇÃO

O objetivo do Relatório de Sustentabilidade 2021 da Agência de Empreendedorismo de Pernambuco – AGE é dar conformidade quanto ao atendimento da exigência regulatória requerida pela Lei das Estatais (Lei Federal nº 13.303/2016) em descrever as ações de sustentabilidade desenvolvidas pela Agência no transcorrer do ano referência.

Em 2021, diante do agravamento dos efeitos adversos da pandemia de Covid-19, a Economia Brasileira sofreu importante queda que provocou o fechamento de comércio e de serviços.

Conforme noticiado pelo Diário de Pernambuco em 07/03/2022, *“PIB pernambucano registra crescimento de 4,2% em 2021. Após encerrar o ano de 2020 com uma retração de 1,4%, o Produto Interno Bruto (PIB) apresentou sinais de recuperação e encerrou 2021 com um crescimento de 4,2%, que representa um agregado de R\$ 233,4 bilhões na economia estadual. O resultado, semelhante ao desempenho nacional no mesmo período, 4,6%, foi apresentado nesta segunda-feira (7) pela Agência Estadual de Planejamento e Pesquisas de Pernambuco – Condepe / Fidem, e confirma a tendência de recuperação da economia do estado.”*, nesta perspectiva, o PIB de 2021 fecha em 4,6% e recupera tombo observado em 2020.

Neste sentido, com foco na retomada da economia, AGE em 2021 buscou atuar por vias das suas linhas estruturadas de negócios para promover o fomento financeiro com foco no atendimento dos segmentos MEI – Microempreendedores Individuais, ME – Micro Empresas e EPP – Empresas de Pequeno Porte, totalizando 5.925 operações, atendendo a 12.254 beneficiários, perfazendo um montante negociado da ordem de R\$ 32,68 milhões, o que justifica o pleno e fiel compromisso institucional de sua missão.

Por fim, o presente relatório tem a função de apresentar e divulgar, dentro de enfoque de “SUSTENTABILIDADE”, o resultado das atividades desenvolvidas pela AGE em 2021, ano marcado pela retomada econômica e advento de novos e significativos desafios.

Atendendo às exigências da Lei das Estatais - Lei Federal nº 13.303/2016 este documento, está publicado e disponível para consulta site da AGE endereço eletrônico: <http://www.age.pe.gov.br/>.

#### **4. COMENTÁRIO DOS ADMINISTRADORES**

*A AGE com foco na concessão de apoio financeiro às micro, pequenas e médias empresas, microempreendedores individuais e pessoa física natural vem atuando na viabilização e estruturação de liberações de créditos, com apoio à inovação e a criação de empresas. Considerando a redução de empregos formais, o Governo do Estado de Pernambuco, junto à AGE, vem estimulando o empreendedorismo, desempenhando ações de cunho social, através do fornecimento de financiamentos de longo, médio e curto prazo.*

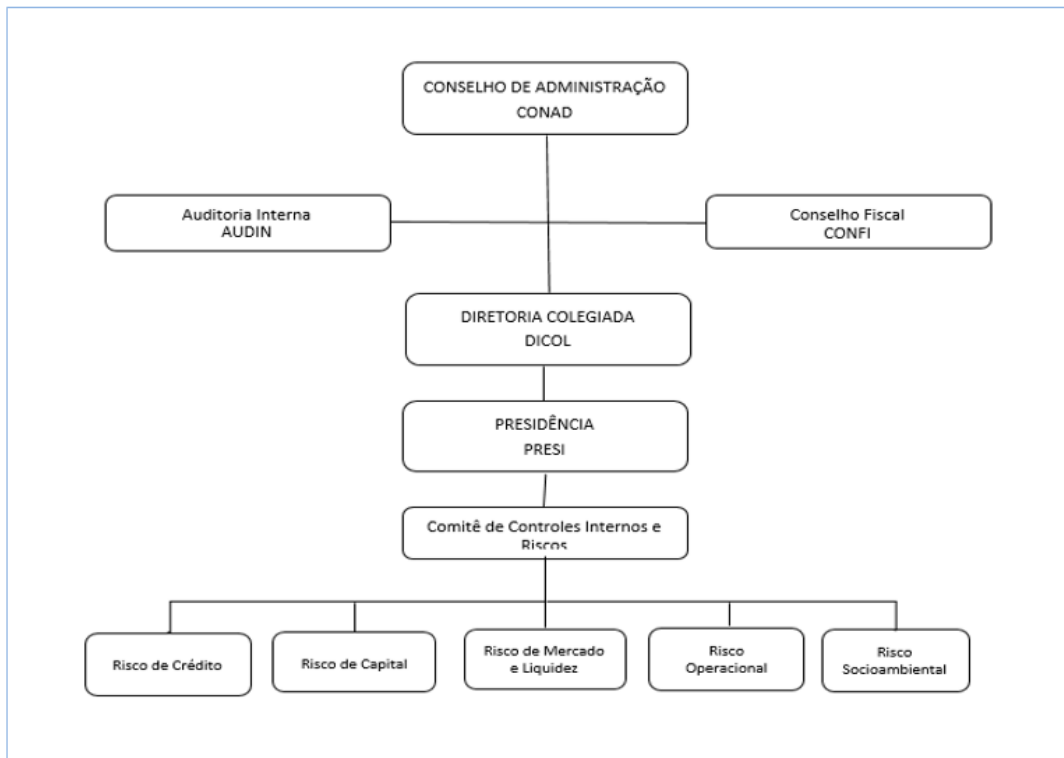
*A fim de assegurar o atendimento do interesse social, no âmbito da sua missão de oferecer soluções técnicas e financeiras para fomentar a economia através de operações de crédito, favorecendo o desenvolvimento da economia mediante a geração de empregos e renda, a AGE vem se consolidando como relevante instrumento de políticas públicas.*

*O modelo de negócio da AGE contempla a operacionalização de linhas de crédito orientadas à promoção de apoio financeiro, para o surgimento de um ambiente propício à efetivação de negócios, sendo necessária a manutenção de forma contínua da análise de crédito, mercado, risco das operações, além da busca por novos produtos e formas de receitas, e a continuidade das ações de cobrança com vistas à recuperação de créditos.*

## 5. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

- **Estrutura da Governança Corporativa**

### Organograma de Governança Corporativa



Os quadros da Administração da sociedade são integrados por brasileiros, dotados de notório conhecimento, inclusive sobre as melhores práticas de governança corporativa, experiência, idoneidade moral, reputação ilibada e capacidade técnica compatível com o cargo.

- **Conselho de Administração (CONAD)**

Composto por 06 (seis) membros efetivos, eleitos pela Assembleia Geral, para um mandato unificado de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos consecutivamente por até 03 (três) mandatos.

O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, trimestralmente e, extraordinariamente, sempre que convocado por seu Presidente ou por seu Vice-Presidente, mediante notificação escrita, entregue com antecedência mínima de 03 (três) dias úteis e com apresentação de pauta dos assuntos a serem tratados.

- **Auditoria Interna (AUDIN)**

A Instituição conta com uma Auditoria Interna, responsável pelo exame e avaliação da adequação dos controles internos nas unidades organizacionais, considerando os riscos existentes, além do acompanhamento da implementação das recomendações provenientes dos órgãos de controle e regulatórios, das investigações e avaliações realizadas para elaboração de pareceres, sempre que necessário.



## **Conselho Fiscal (CONFI)**

Com funcionamento permanente, possui 03 (três) membros efetivos e igual número de suplentes, com atribuições previstas em lei, eleitos pela Assembleia Geral para um mandato de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos por até 02 (dois) mandatos consecutivos e tem as atribuições e poderes fixados em lei. O Conselho Fiscal reunir-se-á em sessão ordinária, realizada uma vez por mês e, extraordinariamente, sempre que entendido necessário por qualquer de seus membros ou pela Administração da sociedade.

- **Diretoria Colegiada (DICOL)**

Composta por 04 (quatro) membros, sendo 01 (um) Diretor Presidente, 01 (um) Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle, 01 (um) Diretor Administrativo e 01 (um) Diretor de Operações, eleitos pelo Conselho de Administração para um mandato unificado de 02 (dois) anos, permitida a reeleição consecutiva por até 03 (três) mandatos.

A DICOL reunir-se-á sempre que necessário, por convocação de qualquer de seus membros, podendo as reuniões serem realizadas fora da sede social, quando conveniente aos interesses da sociedade, lavrando-se em atas, as deliberações tomadas nas reuniões.

Composição da DICOL:

- ✓ PRESIDENTE – Márcio Stefanni Monteiro Morais
- ✓ DIRETOR DE OPERAÇÕES – Edilberto Xavier de Albuquerque Junior
- ✓ DIRETORA ADMINISTRATIVA – Renata Kosminsky
- ✓ DIRETOR FINANCEIRO E DE PLANEJAMENTO E CONTROLE – Eduardo Luiz Almeida de Queiroz

### **Presidente – Márcio Stefanni Monteiro Morais**

Empregado do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), desde 2002, Márcio Stefanni é advogado, formado pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE). A partir de 2011, ele começou a trabalhar no Governo de Pernambuco, primeiro como diretor da ADEPE (Agência de Desenvolvimento Econômico de Pernambuco). Depois, assumiu cargos de destaque ao longo dos anos, no papel de Secretário do Desenvolvimento Econômico, Turismo e da Fazenda. Também foi presidente do Complexo de Suape e diretor do Pró-Rural (Programa Estadual de Apoio ao Pequeno Produtor Rural).

### **Diretor de Operações – Edilberto Xavier de Albuquerque Junior**

Formado em Direito, com duas pós-graduações pela Fundação Getúlio Vargas, ingressou no serviço público como auditor fiscal da Secretaria da Fazenda de Pernambuco (Sefaz-PE), em 1992, tendo ocupado posições gerenciais desde 1999. Foi Secretário Executivo do Tesouro Estadual, de 2015 a 2018. Como professor e palestrante, participou de eventos nacionais e internacionais organizados pelo BID-Banco Interamericano de Desenvolvimento, BIRD-Banco Mundial, CONSEPLAN-Conselho Nacional de Secretários Estaduais de Planejamento e CONSAD- Conselho Nacional de Secretários Estaduais de Administração. Atualmente, é Diretor de Negócios da AGE.

### **Diretora Administrativa - Renata Kosminsky**

Administradora formada pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), iniciou sua carreira profissional na gestão pública em 2011, quando foi aprovada no concurso para Gestor Governamental de Planejamento, Orçamento e Gestão. Trabalhou durante seis anos na equipe de captação de recursos da Secretaria de Planejamento e Gestão, atuando com projetos oriundos de financiamentos internacionais. Posteriormente ocupou cargo de gerência e diretoria no ProRural. Atualmente é a Diretora Administrativa da AGE.

### **Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle - Eduardo Luiz Almeida de Queiroz**

Economista formado pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), com MBA em Gestão de Negócios pela Universidade de São Paulo (USP). Profissional com mais de 15 anos de experiência no setor financeiro. Com passagens pelos Bancos BGN, Gerador e Bunge Alimentos. Está na AGE desde a sua fundação, tendo ocupado os cargos de gerência e superintendência. Atualmente, é o Diretor Financeiro de Planejamento e Controle.

## 6. ÉTICA E INTEGRIDADE

A AGE é uma instituição que atua no mercado financeiro, visando o desenvolvimento econômico contínuo do Estado de Pernambuco. É empenhada em criar e manter a reputação da Agência sólida e confiável, consciente da responsabilidade social e empresarial, que persegue resultados de forma honesta, justa, legal e transparente.

O Código de Ética e Conduta da AGE reúne diretrizes que devem ser observadas na ação profissional, para atingir padrões éticos cada vez mais elevados no exercício das atividades, refletindo a identidade cultural e os compromissos que a Agência assume no mercado em que atua.

A AGE tem a convicção de que, para se consolidar e desenvolver, todos os dirigentes e colaboradores da empresa deverão respeitar e compartilhar os princípios éticos apresentados no código.

Todo funcionário, inclusive os prestadores de serviço e fornecedores que trabalham de forma frequente e contínua nas dependências da Agência, recebe o nosso Código de Ética e Conduta. Uma vez recebido, o “Código” passa a fundamentar as condutas esperadas, não sendo aceito como alegação de defesa de alguma infração cometida, a declaração do não conhecimento do mesmo.

É tarefa dos gestores da AGE, conjuntamente com a área de Recursos Humanos, garantir que todos os colaboradores conheçam as diretrizes do Código de Ética e Conduta.

O “Código” fica disponível na rede interna da Agência, para que todos os colaboradores tenham acesso de forma rápida e fácil as regras gerais.

## 7. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO (2019-2022)

- **MISSÃO:** *Fomentar empreendedores em Pernambuco, através de operações de crédito, contribuindo para o desenvolvimento da economia com geração de emprego e renda.*
- **VISÃO DE FUTURO:** *Ser reconhecida como instituição financeira de referência no estado de Pernambuco até 2022.*
- **VALORES:** *Os valores refletem o Modelo de Gestão que a AGE adota na realização de seus negócios e no processo de tomada de decisões.*

*São eles: Agilidade; Satisfação do Cliente; Ética; Transparência.*

- **DESAFIOS:**
  - ✓ Ampliação da capilaridade e do ambiente de negócios da AGE;
  - ✓ Otimização dos processos e políticas institucionais;
  - ✓ Recuperação de crédito;
  - ✓ Valorização do quadro de colaboradores.

## 8. DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

Em atendimento à Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, em seu artigo 23, além do Decreto Estadual nº 43.984, de 27 de dezembro de 2016, em seu artigo 4º, inciso XI, o Planejamento da Agência para o período 2022 – 2026 encontra-se publicado na Intranet da Agência.

Com base nos cenários analisados e as expectativas de planejamento futuro do negócio (Planejamento da Agência para o período 2022 – 2026) a AGE estabeleceu suas estratégias a fim de conceder às micros, pequenas e médias empresas crédito de forma rápida e segura.

O planejamento a longo prazo identifica uma projeção mediante as tendências financeiras e econômicas e direcionamento para atuação nos objetivos estratégicos para os próximos cinco anos: 2022 a 2026, sendo calibrados com base no planejamento de curto prazo.

O Plano de Negócios tem como papel o atingimento de metas e prestação de serviços de forma eficiente, considerando o acompanhamento dos resultados obtidos, avaliação dos desvios e foco nos resultados. Para a construção do Plano de Negócios e Gestão 2021 e da Estratégia de Longo Prazo 2022-2026, foram analisados os cenários em que a AGE está inserida, considerando aspectos financeiros, necessidade de investimentos e eficiência operacional. Foram considerados os fatores relacionados ao cenário econômico e aporte de investimentos do Governo Estadual.

Para o ano de 2022 e seguintes, a AGE empregará todos os seus esforços na melhoria de sua operação, baseado em três pilares do planejamento:



## **8.1. Planejamento Estratégico**

### **Perfil das Operações:**

- **Crédito Popular:**

- ✓ Manter a diluição da concentração das operações;
- ✓ Expandir os objetivos da agência como sendo uma instituição de fomento à economia estadual, levando o crédito à população empreendedora de baixa renda;
- ✓ Consolidar o programa Crédito Popular com a ampliação da atuação dos agentes de crédito nas várias regiões do estado;
- ✓ Reduzir a taxa de juros e adequação à Taxa Selic.

## **8.2. Planejamento Tático**

### **A busca por agilidade na mudança do perfil da Agência, envolveu modificações de vários setores:**

- ✓ Comercial: Alocação de 30 (trinta) agentes de crédito para captação de operações em todo Estado.
- ✓ Crédito: Operações de Crédito Popular com desembolso em até 03 (três) dias;
- ✓ Cobrança: Ação preventiva com acompanhamento do uso do crédito;
- ✓ Financeiro: Liberação para o banco no mesmo dia do desembolso.

## **8.3. Planejamento Operacional**

### **8.3.1. Melhoria dos Processos Internos**

- ✓ Intensificar os trabalhos de auditoria interna;
- ✓ Mapear e revisar os processos;
- ✓ Avaliar os riscos operacionais.

### **8.3.2. Ampliação da Política de Treinamento e Capacitação**

- ✓ Incentivar a realização de treinamentos no ambiente interno da instituição;
- ✓ Estimular a capacitação dos colaboradores por meio de organizações reconhecidas na área.

## **9. ENTIDADES DE RELACIONAMENTO**

No ano de 2021 a AGE deu continuidade aos projetos de parcerias com instituições que possuem o interesse de fomentar o Estado de Pernambuco. Destacamos os principais parceiros:

- FACEPE - Fundação de Amparo à Ciência e Tecnologia de Pernambuco;
- ITEP - Associação Instituto de Tecnologia de Pernambuco;
- IEL - Instituto Euvaldo Lodi;
- JUCEPE - Junta Comercial de Pernambuco;
- FINEP - Financiadora de Estudos e Projetos;
- ATI - Agência Estadual de Tecnologia da Informação;
- ADEPE - Agência de Desenvolvimento Econômico de Pernambuco;
- FUNGETUR – Fundo Geral de Turismo;
- RECIFE ACREDITA - Fundo Municipal de Fomento ao Empreendedorismo;
- SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas.

As ações de sustentabilidade integradas com parcerias têm como objetivo ampliar o alcance da missão da AGE relacionadas ao fomento e maximizar o atendimento ao público alvo beneficiário.

## 10. OPERAÇÕES DE CRÉDITOS

No período de pandemia, as agências de fomento atuaram no apoio ao mercado local, com oferta de linhas emergenciais, com prazos mais elásticos, carências, taxa de juros melhores e priorização de empresas de pequeno e médio porte que não gozam de estrutura de capital forte, para ultrapassar o período de pandemia, não somente sobrevivendo, como também ampliando ou renovando seus negócios.

Importante destacar que esta AGE adotou ao longo de 2021 medidas emergenciais no enfrentamento aos efeitos econômicos da pandemia, como campanhas de refinanciamento e liquidações para as operações de crédito. Foram criados diferentes produtos, com condições e benefícios específicos para atender a retomada da economia, oferecendo crédito de forma rápida e segura, conforme demonstrado no quadro e descrições a seguir:

Linhas de Crédito
GiroAGE - Emergencial
AGE Advocacia
CrediturPE
Novo Crédito Popular
CredAge Retomada
Mulheres Empreendedoras
CredAGE Kit Gás
Fenearte

### 10.1. Linhas de Crédito

A partir do contexto de negócios 2021, destacamos a seguir um breve resumo das principais linhas implementadas, considerando suas características e especificidades.

- **GiroAGE - Emergencial:**

A linha GiroAGE - Emergencial foi lançada no dia 15/03/2021 com o objetivo de apoiar a recuperação das empresas de pequeno porte afetadas pela redução de suas atividades durante a pandemia da Covid-19, sendo posteriormente descontinuada com o lançamento de novas linhas com condições mais atrativas. Os recursos eram direcionados a quem é microempreendedor individual (MEI), possui microempresa (ME) ou empresa de pequeno porte (EPP). O valor alcançava até R\$ 50 mil, podendo ser parcelado em até 30 meses, sendo até seis meses de carência. A taxa de juros poderia ser pós-fixada, equivalendo à Selic, a partir de 0,85% ao mês, ou pré-fixada, a partir de 1,25% ao mês, incluindo o bônus de adimplência.

- **AGE Advocacia:**

A linha AGE Advocacia foi lançada no dia 19/05/2021 por meio de uma parceria da AGE com a Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Pernambuco (OAB-PE). Destinada a advogados(as) autônomos(as) ou escritórios de advocacia, constituídos como sociedades de advogados, inclusive sociedades unipessoais, cujas atividades tenham sido afetadas pela pandemia da Covid-19. Para autônomos(as), o financiamento atingia de R\$ 4 mil a R\$ 21 mil, parcelados em até 24 meses, com taxa fixa de 1,5% ao mês. Já para sociedades de



advogados, o valor atingia até R\$ 50 mil, com o pagamento podendo ser parcelado em até 30 meses, com taxa de juros pré-fixada em 1,25% ao mês, considerando o bônus de adimplência.

- **CrediturPE:**

A linha CrediturPE foi lançada no dia 30/06/2021 com o objetivo de apoiar empresas do segmento de turismo em Pernambuco afetadas pela redução das suas atividades durante a pandemia da Covid-19, ou que queiram retomá-las. Com crédito de até R\$ 150 mil, valor parcelado em até 72 meses, com até 12 meses de carência. As taxas de juros são Selic + 5% ao ano. Os recursos são oriundos do FUNGETUR, do Ministério do Turismo, e com a necessidade de possuir cadastro no CADASTUR para ter direito ao financiamento.

- **Novo Crédito Popular:**

As novas condições do Programa de Microcrédito Produtivo Orientado - Crédito Popular foram lançadas no início de agosto, no contexto do Plano Retomada, um pacote de incentivos de R\$ 5 bilhões em investimentos públicos até 2022 lançado pelo Governo de Pernambuco. O limite a ser liberado pelo programa aumentou de R\$ 4 mil para R\$ 5 mil e a taxa de juros caiu de 0,99% para 0,50% ao mês, incluindo o bônus de adimplência. O prazo para pagamento de até 14 meses, com dois meses de carência.

- **CredAGE Retomada:**

O CredAGE Retomada foi lançado no contexto do Plano Retomada, no dia 27/08/2021. Linha de crédito de até R\$ 21 mil para microempreendedores individuais (MEI) e de até R\$ 100 mil para microempresas (ME) e empresas de pequeno porte (EPP). Os recursos para investimento ou capital de giro. Com taxa de juros de 0,99% ao mês, incluindo o bônus de adimplência, e o prazo para pagamento de até 36 meses, com três meses de carência. Com o novo Crédito Popular e o CredAGE Retomada, a AGE pretende beneficiar cerca de 28 mil pequenos e médios empreendedores, injetando cerca de R\$ 81 milhões na economia de Pernambuco até o fim de 2022.

- **Mulheres Empreendedoras:**

Ainda no contexto do Plano Retomada, o Governo de Pernambuco criou, por meio da AGE e da Secretaria da Mulher (SecMulher-PE), o Programa Mulheres Empreendedoras. Lançado no dia 09/11/2021, tendo como objetivo fortalecer ainda mais os negócios das clientes que já contrataram algum microcrédito com a AGE com as parcelas liquidadas sem atraso de mais de 30 dias. Com valor de até R\$ 20 mil, taxa de juros igual ao Crédito Popular, de 0,50% ao mês, para parcelas quitadas em dia. Com três meses de carência e 33 meses para pagar. Linha destinada a pessoas físicas do gênero feminino ou microempreendedoras individuais (MEI), na modalidade individual ou grupo solidário. Entre as condições, para pessoa física, querer investir na expansão do seu empreendimento, apresentando a formalização do mesmo através de cartão CNPJ. Sendo exigido a realização de curso de qualificação da SecMulher-PE.

- **CredAGE Kit Gás:**

Ainda no contexto do Plano Retomada, o Governo do Estado lançou, no dia 10/11/2021, o CredAGE Kit Gás. Trata-se de uma ação conjunta da AGE com a Companhia Pernambucana de Gás (Copergás), voltada a motoristas de táxi e de aplicativos de transporte, além de profissionais autônomos que utilizam seus veículos para trabalho. A nova linha integra um plano para incentivar o uso do gás natural veicular (GNV), concedendo crédito de até R\$ 8 mil e prazo de pagamento em 24 meses, com taxa de juros de 0,99% ao mês, para parcelas quitadas em dia. Destinado a pessoas físicas ou jurídicas com pelo menos um ano de atuação. No caso de motoristas de aplicativos, exigida a avaliação de 4,7 ou mais estrelas em seu perfil e apresentar telas comprovando a avaliação, tempo de atuação e número de viagens. Necessitando que a atividade estivesse regularizada no município.

- **Fenearte:**

Linha de crédito para capital de giro, com o objetivo de direcionar as operações do Programa FENEARTE para atendimento aos empreendedores selecionados pela Agência de Desenvolvimento Econômico de Pernambuco – ADDIPER (atual ADEPE) para participação da feira de artesanato.

Desta forma, é importante ressaltar que a AGE, através das diversas linha de negócio esteve e continua ativamente disponível e atenta para exercer com plenitude a sua “Missão” que é “Fomentar empreendedores em Pernambuco, através de operações de crédito, contribuindo para o desenvolvimento da economia com geração de emprego e renda”.



## 10.2. Demonstração de Resultados em 2021

Tendo em vista a AGE tem como objetivo principal o fomento ao empreendedorismo em todo o Estado de Pernambuco, para os micro e pequenos empreendedores, por meio dos seus diversos programas de financiamento disponíveis, a seguir apresentamos o perfil de negócios comparativo dos anos 2019 – 2020 – 2021:

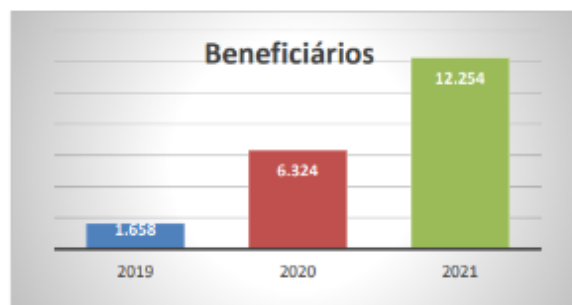
### Indicador – Valores Liberados

VALORES LIBERADOS COMPARATIVO 2019 / 2020 / 2021



### Indicador – Beneficiários Atendidos

EVOLUÇÃO DE BENEFICIÁRIOS COMPARATIVO 2019 / 2020 / 2021



O montante de operações liberadas em 2021 correspondeu R\$ 32,68 milhões, alcançando aproximadamente 89,09% do realizado em 2020, mantendo assim um volume significativo para o período, apesar dos efeitos prolongados da pandemia.

Em relação ao número de beneficiários atendidos, o ano de 2021 representou um crescimento da ordem de 93,77%, em comparação com 2020. Esse resultado pode ser atribuído ao Plano de Retomada AGE e uma maior pulverização das linhas de crédito da Agência, possibilitando o atendimento de 12.254 beneficiários.

Com o Plano Retomada, lançado em agosto, o acesso ao crédito ficou ainda mais fácil e rápido. As taxas de juros do programa Crédito Popular caíram de 0,99% para apenas 0,50% ao mês para quem paga as parcelas em dia e aumentou o limite do valor a ser financiado, de R\$ 4 mil para R\$ 5 mil, com 14 meses para pagar, sendo dois meses de carência. O programa de microcrédito produtivo orientado já alcança 170 municípios.

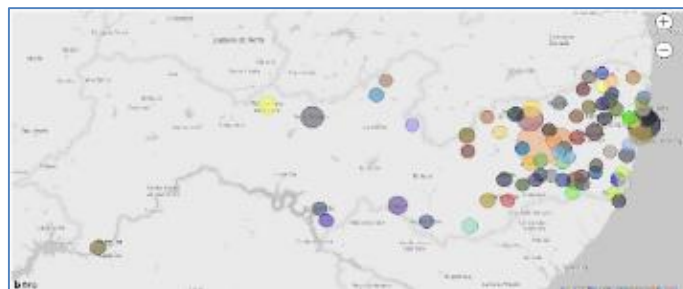
**Indicador - Distribuição do Atendimento (até 2022)**

A Agência tem como meta de distribuição de atendimento alcançar 185 municípios em todas as regiões do Estado de Pernambuco.

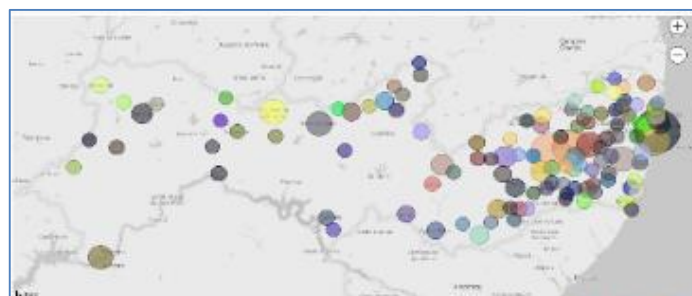


Em 2021, a AGE alcançou 170 municípios pernambucanos no seu radar de atendimento. A partir da análise das figuras abaixo é possível detectar a expansão e distribuição da atuação da AGE nas regiões do Estado.

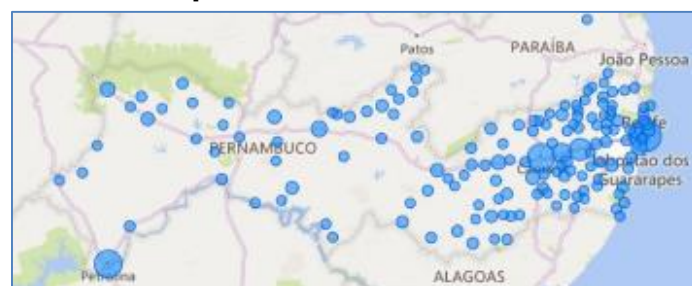
**Mapa Demonstrativo - 2019**



**Mapa Demonstrativo - 2020**

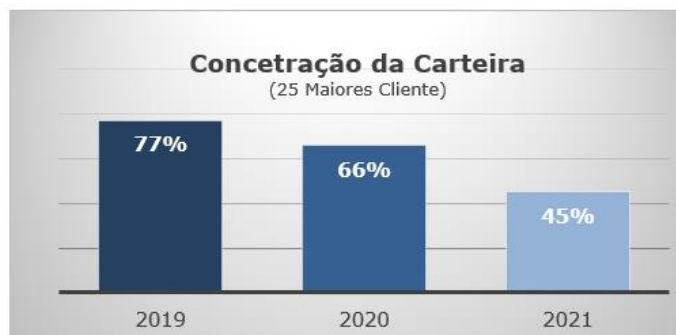


**Mapa Demonstrativo - 2021**



### Indicador - Concentração da Carteira

No indicador de concentração da carteira de crédito, em cumprimento à recomendação do Banco Central do Brasil (BACEN), a AGE, ao longo dos últimos três anos vem trabalhando na pulverização do volume da carteira, buscando o atendimento a um maior número de clientes beneficiários, com isto minimizando riscos inerentes ao processo.



A AGE, no tocante as ações de sustentabilidade de seus negócios e operação, apresenta importante evolução ao longo do triênio 2019-2021, como demonstra os indicadores acima, merecendo destaque a elevação do número de beneficiários atendidos, a ampliação da distribuição no mapa de municípios atendidos pela Agência, além da queda de 32 pontos percentuais no indicador de Concentração da Carteira. Desta forma justificando sua missão de "Fomentar empreendedores em Pernambuco, através de operações de crédito, contribuindo para o desenvolvimento da economia com geração de emprego e renda".

## **11. NÚMEROS PARA OS ANOS DE 2022 A 2026**

No seu Plano de Negócios 2021 e Estratégia de Longo Prazo 2022 – 2026, a AGE traz os principais pontos de atuação da Agência, alinhados às normas internas e legislação em vigor, em especial as relativas a atividades desenvolvidas, estrutura de controle, desempenho, políticas, práticas de governança corporativa e descrição da composição da administração.

A gestão terá como desafios para os próximos anos o fortalecimento do modelo de governança, a promoção de um equilíbrio econômico-financeiro para manutenção das operações, redução da inadimplência, despesas operacionais e na diminuição do prejuízo acumulado, a fim de se fortalecer como empresa, alinhando-se às melhores práticas de referência do mercado, com foco em resultados e visando a eficiência integrada de todas as perspectivas organizacionais.

Como ferramenta de gestão alinhada à sua visão na busca do caminho de crescimento sustentável, a AGE define como estratégias:

- I. Esforço para realizar o maior número de operações;
- II. Crescimento das operações do Programa Crédito Popular, para manutenção da diluição da concentração;
- III. Manutenção do nível de despesa;
- IV. Crescimento das receitas.

## 12. GESTÃO INTEGRADA DE RISCOS

A AGE reconhece a importância de uma área ativa de gerenciamento de riscos, tendo elaborado políticas específicas que tratam do assunto. Para tanto, em consonância com as melhores práticas de mercado, o processo de gerenciamento tem por objetivo identificar, classificar, mensurar e controlar os riscos associados às suas operações, bem como estabelecer medidas mitigadoras.

### 12.1. Estrutura da Gestão de Riscos

A gestão de riscos na AGE está organizada na forma de um sistema integrado, no qual o Diretor responsável pela gestão de riscos, as diversas unidades da estrutura organizacional e a unidade de compliance e controles internos, participam do processo gerenciamento dos riscos inerentes às atividades.

A Agência, no cumprimento de seus objetivos estratégicos, se propõe a assumir diferentes tipos de riscos relacionados às suas atividades. Para isto, são estabelecidos níveis aceitáveis de riscos que deseja incorrer e definidos procedimentos e controles para que o devido acompanhamento seja realizado de forma efetiva.

Desta forma, com vistas a otimizar o processo de gestão, a Agência adota o modelo de três camadas de controle, com a seguinte caracterização:

- 1ª linha de defesa: controles e gestão operacional aplicados pelas áreas que assumem riscos;
- 2ª linha de defesa: áreas específicas para desempenho das atividades de controles internos, gerenciamento de riscos operacionais e conformidade;
- 3ª linha de defesa: avaliação independente da auditoria interna.

A DICOL (Diretoria Colegiada) e o CCIR (Comitê de Controles Internos e Riscos) acompanham permanentemente as atividades e os indicadores de gerenciamento de riscos, de forma a garantir a eficiência e eficácia do modelo de controle.

Para a gestão eficiente, a Agência conta com sistemas informatizados para apuração e gerenciamento dos riscos incorridos pela Instituição. Ademais, mensalmente, durante a reunião ordinária do CCIR (Comitê de Controles Internos e Riscos), são apresentados e discutidos os riscos, os quais contemplam informações gerenciais e contábeis da Instituição.

### 12.2. Riscos

A gestão de riscos na AGE baseia-se em 4 pilares: avaliação, controle, mitigação e reporte.

As ações variam conforme área de responsabilidade. Todos os riscos são levados para o CCIR (Comitê de Controles Internos e Riscos) que pode tomar ações mitigadoras. A seguir são descritas as ações e responsabilidades de cada pilar.

- **Avaliação e Mensuração:** É a quantificação ou dimensionamento da exposição ao risco, com o objetivo de avaliar o impacto nos negócios da Instituição. No caso de riscos operacionais pode, também, envolver avaliação qualitativa dos riscos identificados, estimando sua probabilidade de ocorrência e impacto de forma a determinar o nível de tolerância ao risco.

- **Controle:** Consiste em registrar o comportamento dos riscos, limites, indicadores e possíveis eventos de perda, bem como implementar mecanismos de forma a garantir que os limites e indicadores de risco permaneçam dentro dos níveis desejados.
- **Mitigação:** Consiste em criar e implementar mecanismos para modificar o risco, buscando reduzir as potenciais perdas por meio da remoção da causa do risco, alteração da probabilidade de ocorrência ou alteração das consequências do evento de risco.
- **Monitoramento e Reporte:** Monitoramento é a ação que tem por objetivo acompanhar periodicamente os indicadores e no caso de se identificar deficiências é dada ciência à Alta Administração.

### 12.2.1. Risco de Mercado

De acordo com a Resolução nº 4.557, de 23 de fevereiro de 2017, publicada pelo Banco Central do Brasil, o risco de mercado é definido "como a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pela instituição", considerando ainda, I - o risco da variação das taxas de juros e dos preços de ações, para os instrumentos classificados na carteira de negociação; e II - o risco da variação cambial e dos preços de mercadorias (commodities), para os instrumentos classificados na carteira de negociação ou na carteira bancária.

A AGE está exposta tão somente ao risco das taxas de juros das suas operações classificadas na carteira "banking book", não praticando operações com derivativos e que envolvam risco cambial, de preço de ações e de commodities.

Está fora do escopo dos negócios da AGE operações classificadas na "carteira de negociação" ("*trading book*") destinadas a revenda, obtenção de benefícios de movimento de preços, ou realização de arbitragem, conforme definição do art. 4º da Resolução nº 4.557, de 23 de fevereiro DE 2017.

Por esta razão, consideramos o risco de mercado como sendo de menor relevância para a Instituição, pois pela característica das operações da AGE, o "MtM" da carteira de crédito é realizado considerando a taxa das operações, não havendo variações.

A respeito do *VaR (Value at Risk)* da aplicação das disponibilidades no mercado financeiro, tais aplicações são realizadas em Fundo de Investimento, conforme permitido pela Resolução 2.828 de 30/03/2001, ou seja, composto apenas por Títulos Públicos Federais.

Sabemos que há títulos públicos que podem trazer muito risco de mercado (como os títulos indexados ao IPCA). No entanto, através de acompanhamento diário verificamos que há apenas títulos pós fixados.

Trabalhamos com o mesmo Fundo de Investimento há mais de 5 (cinco) anos, sendo este composto apenas por títulos pós-fixados ou operações compromissadas de curtíssimo prazo.



### 12.2.2. Risco de Liquidez

O Banco Central do Brasil definiu o risco de liquidez, conforme Resolução nº 4.557, de 23 de fevereiro de 2017, como *"I - a possibilidade de a instituição não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, incluindo as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas; e II - a possibilidade de a instituição não conseguir negociar a preço de mercado uma posição, devido ao seu tamanho elevado em relação ao volume normalmente transacionado ou em razão de alguma descontinuidade no mercado"*.

A estrutura de gerenciamento do risco de liquidez da AGE tem por objetivo manter a liquidez e segurança de seu patrimônio. O monitoramento do risco de liquidez na AGE é realizado através do acompanhamento diário do seu fluxo de caixa, observando as entradas e saídas, com o objetivo de garantir o limite mínimo de disponibilidade definido, que atualmente é de R\$ 5 milhões.

As diretrizes da AGE, são incorporadas à política do risco de liquidez, que é revisada e aprovada anualmente pela sua Diretoria e publicada no sítio da Instituição, conforme determinado pelo Banco Central do Brasil.

No gerenciamento do risco de liquidez é realizada a projeção do fluxo de caixa para cenários futuros de até 90 dias, a fim de garantir o máximo de eficiência na administração do caixa da empresa e permitir a definição da estratégia de liquidez a ser adotada, a partir da determinação das necessidades futuras de aportes, mantendo, dessa forma, a liquidez da Instituição.

### 12.2.3. Risco de Crédito

O Banco Central do Brasil, através da Resolução nº 4.557, de 23 de fevereiro de 2017, define o risco de crédito como *"a possibilidade de ocorrência de perdas associadas a: I - não cumprimento pela contraparte de suas obrigações nos termos pactuados; II - desvalorização, redução de remunerações e ganhos esperados em instrumento financeiro decorrentes da deterioração da qualidade creditícia da contraparte, do interveniente ou do instrumento mitigador; III - reestruturação de instrumentos financeiros; ou IV - custos de recuperação de exposições caracterizadas como ativos problemáticos"*, nos termos da Resolução.

Como parte de sua estrutura organizacional, a AGE possui instituída uma cadeia de alçadas dentro da estrutura de análise das operações de crédito. Para que um crédito seja aprovado é necessário a aprovação da área de Negócios, Análise de Crédito e, dependendo do valor da operação, da Diretoria de Operações. E ainda, em alguns casos, tem a necessidade da aprovação da Diretoria Colegiada (DICOL).

O objetivo do gerenciamento do risco de crédito na AGE é mensurar, controlar e mitigar eventual inadimplência na sua carteira de clientes e manter constante vigília na concentração de risco por cliente, nos termos da legislação em vigor, através dos sistemas e processos descritos abaixo: Avaliação de Crédito; Análise e definição dos Limites de Crédito; Relatórios Gerenciais; Cobrança; Garantias.

O gerenciamento de risco de crédito é suportado pelo CCIR (Comitê de Controles Internos e Riscos), que atua de forma a assegurar que a exposição ao risco de crédito seja identificada, mensurada, administrada e controlada dentro dos níveis e diretrizes aprovados pela direção da empresa.

#### 12.2.4. Risco de Capital

As informações de gestão de risco de capital têm por conceituação básica as funções de auxílio na tomada de decisão e na definição de novas estratégias para a gestão do negócio e o estabelecimento do limite de tolerância à exposição aos riscos, bem como o atendimento aos limites de capital estabelecidos pelo órgão regulador para Basileia III.

O Banco Central do Brasil, através da Resolução nº 4.557, de 23 de fevereiro de 2017, define o gerenciamento de capital como "*o processo contínuo de: I - monitoramento e controle do capital mantido pela instituição; II - avaliação da necessidade de capital para fazer face aos riscos a que a instituição está exposta; e III - planejamento de metas e de necessidade de capital, considerando os objetivos estratégicos da instituição*".

A AGE adota uma estratégia para a manutenção de capital em margem suficiente ao índice mínimo exigido pelo Banco Central do Brasil. O capital da agência é gerenciado através da elaboração de projeções financeiras e de mercado, considerando os requerimentos mínimos do Patrimônio de Referência e do Adicional de Capital sobre o RWA (montante dos ativos ponderados pelo risco), para cobertura de todos os riscos aos quais está sujeito, além das demais exigências legais e regulatórias. A agência mantém capital compatível com o resultado destas avaliações, reportado periodicamente à Diretoria.

O gerenciamento do risco de capital está alinhado às melhores práticas de mercado, abrangendo as áreas envolvidas na identificação e avaliação dos riscos relevantes às suas operações, através de processos consistentes que apontam o perfil do risco e o correspondente consumo de capital.

#### 12.2.5. Risco Socioambiental

A Resolução nº 4.327, de 25/04/2014, do Banco Central do Brasil, que dispõe sobre as diretrizes que devem ser observadas no estabelecimento e na implantação da Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA), estabelece as diretrizes para a gestão do risco socioambiental. Em atendimento à referida resolução, a AGE dispõe de política socioambiental aprovada pelo Conselho de Administração em julho/2015.

A AGE entende que suas operações possuem impactos relevantes na sociedade e no meio ambiente. Com essa concepção, foi concretizada a implantação da Política de Responsabilidade Socioambiental, com o objetivo de garantir a excelência das atividades da Agência e salvaguardar os interesses de todas as partes afetadas por suas operações - colaboradores, clientes e sociedade em geral - através da incorporação das questões socioambientais a seus processos e práticas.

A Agência reconhece que suas ações de análise prévia à concessão de empréstimos e financiamentos podem contribuir para a melhoria e mitigação de potenciais riscos, decorrentes de danos socioambientais, eventualmente causados por seus clientes, ou, ainda, por ações de seus *stakeholders*.

Para seu controle, a Agência instituiu desde 2015 a Política de Responsabilidade Socioambiental e questionário de risco socioambiental, neste questionário estão inclusos itens que abrangem a identificação de possíveis riscos.

Para que os princípios sejam cumpridos e as diretrizes sejam aplicadas, a AGE definiu o CCIR (Comitê de Controles Internos e Riscos) como responsável pelas questões socioambientais em todos os seus processos operacionais e decisórios.

### 12.2.6. Risco Operacional

O Banco Central do Brasil, por meio da nº 4.557, de 23 de fevereiro de 2017, define o conceito do risco operacional como *"a possibilidade da ocorrência de perdas resultantes de eventos externos ou de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas ou sistemas."*, considera que *"A definição de que trata o caput inclui o risco legal associado à inadequação ou deficiência em contratos firmados pela instituição, às sanções em razão de descumprimento de dispositivos legais e às indenizações por danos a terceiros decorrentes das atividades desenvolvidas pela instituição"*, e ainda que, *"Entre os eventos de risco operacional, incluem-se: I - fraudes internas; II - fraudes externas; III - demandas trabalhistas e segurança deficiente do local de trabalho; IV - práticas inadequadas relativas a clientes, produtos e serviços; V - danos a ativos físicos próprios ou em uso pela instituição; VI - situações que acarretem a interrupção das atividades da instituição; VII - falhas em sistemas, processos ou infraestrutura de tecnologia da informação (TI); VIII - falhas na execução, no cumprimento de prazos ou no gerenciamento das atividades da instituição."*

O monitoramento do risco operacional na AGE ocorre inicialmente pela identificação e mapeamento de riscos e controles da instituição. Estes indicadores têm importante papel na integração entre as operações da instituição. A Agência monitora o risco operacional com base em relatórios de monitoramento e matrizes de calor, onde são identificados os processos de maior risco.

O gerenciamento do risco operacional ocorre com base na correlação existente entre riscos e controles. O objetivo da AGE é assegurar a proposição de políticas para gestão do risco operacional, através do desenvolvimento de modelos, processos e instrumentos para a identificação, avaliação, controle, mitigação e monitoramento do risco operacional. O processo consiste em identificar e classificar os eventos de risco operacional a que a instituição está exposta, indicando áreas de incidência, causas e potenciais impactos financeiros associados aos processos, produtos e serviços da organização.

Neste sentido, a gestão de riscos da AGE atua de forma eficiente, otimizada e em conformidades com as melhores práticas bancárias, buscando manter processos operacionais funcionando dentro dos padrões de qualidade aceitáveis ao nível de complexidade de suas atividades e ajudar os negócios a terem uma sustentabilidade de longo prazo, além de procurar proporcionar um ambiente corporativo interno funcional, eficaz e socialmente responsável.

Por fim, é papel fundamental da estrutura de gestão de risco, considerando todas as pessoas das áreas envolvidas, contribuir com a sustentabilidade dos processos de negócios da Agência em consonância com a sua missão institucional - *"Fomentar empreendedores em Pernambuco, através de operações de crédito, contribuindo para o desenvolvimento da economia com geração de emprego e renda"*.

## 13. MECANISMOS DE TRANSPARÊNCIAS

### 13.1. Disposições Gerais

A AGE disponibiliza no Portal da Transparência do Governo do Estado de Pernambuco, em atendimento à Lei de Acesso à Informação nº 14.804/2012, as informações de interesse público, além de possuir uma estrutura de ouvidoria para atender as manifestações dos usuários e da sociedade.

Para se comunicar com a Ouvidoria, basta utilizar um dos seguintes canais:

- Por telefone;
- Pela Internet;
- Por carta;
- De forma presencial.

É possível identificar-se para obter resposta pessoal à manifestação (informação, elogio, reclamação, denúncia, solicitação ou sugestão) ou pode manter-se no anonimato (sem identificação).

As mensagens encaminhadas para a Ouvidoria são registradas em um sistema interno que ao identificar os dados e a respectiva demanda, fornece ao usuário um número de protocolo como garantia do registro. Por sua vez, ao receber a mensagem, a Ouvidoria analisa, encaminha para a área responsável e monitora o andamento da mesma até a sua efetiva conclusão.

O tempo de solução para cada demanda depende de sua complexidade. No entanto, de acordo com a Resolução CMN 4.433, toda mensagem enviada para a Ouvidoria da AGE deve ser respondida em até 15 (quinze) dias, contados a partir da data de ocorrência.

A Ouvidoria da AGE também está responsável por atender a Resolução nº 4.567, de 27 de abril de 2017, que dispõe sobre a remessa de informações relativas aos integrantes do grupo de controle e aos administradores das instituições financeiras e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e sobre a disponibilização de canal de comunicação de indícios e licitude relacionados às atividades da instituição.

A Ouvidoria da AGE está comprometida com a qualidade total e funciona de segunda a sexta-feira, na sede da Agência, localizada na Avenida Domingos Ferreira, 467, 8º andar - Pina - Recife/PE.

O horário de atendimento é das 8h30 às 12h30 e das 14h às 18h. Os contatos podem ser feitos pelo telefone da **Ouvidoria 0800.081.7450**, como também pela internet através de e-mail: [ouvidoria@age.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@age.pe.gov.br), pelo site da AGE [www.age.pe.gov.br/ouvidoria](http://www.age.pe.gov.br/ouvidoria) e, ainda, através da Ouvidoria Geral do Estado.

### **13.2. Quantitativo de Manifestações**

No período de 01.01.2021 a 30.06.2021, a AGE recebeu 28 manifestações e no período de 01.07.2021 a 31.12.2021, a AGE recebeu 23 manifestações, totalizando 51 manifestações distribuídas entre "Pedido de Acesso a Informação – PAI", "Crédito", "Cobrança", "Financeiro" e "Denúncia/Reclamação".

### **13.3. Ações Realizadas**

Em decorrência da pandemia do novo Coronavírus (COVID-19), foi necessário um conjunto de medidas urgentes necessárias à prevenção, controle e mitigação dos riscos sociais e econômicos para o Estado.

Nossa Ouvidoria atuou para encaminhar adequadamente o cidadão que buscava orientação sobre as linhas de crédito existentes e as novas, criadas pelo Governo do Estado para auxiliar o empreendedor, mantendo os atendimentos via site, e-mail, carta e pelo 0800.

No mais, a AGE, buscando garantir atendimento de qualidade e economia de recursos, implementou em 2021, além de melhorias no atendimento via *chatbot* com a aplicação de inteligência artificial, procedimentos internos estruturados com a adoção de ferramenta de assinatura eletrônica, o que evita deslocamentos desnecessários e torna os trâmites de contratação mais céleres. Neste sentido aproximando cada vez mais, os clientes dos produtos ofertados pela Agência, de forma ágil e eficiente.

## **14. RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE**

### **14.1. Disposições Gerais**

A Agência de Empreendedorismo do Estado - AGE, em atendimento à Resolução nº 4.327 de 25 de abril de 2014 do Conselho Monetário Nacional, instituiu e normatizou a sua Política de Responsabilidade Socioambiental – PRSA dirigida à operacionalização de seus produtos, colaboradores e clientes com atividades enquadradas na Lei nº 10.165/2000.

A AGE desenvolveu e mantém a aplicação do questionário de risco com objetivo de avaliar as implicações de sustentabilidade socioambiental em suas operações e na gestão da carteira de ativos, concedendo créditos, sobretudo a empresas que não causem danos ao meio ambiente. Para tal fim, seus clientes devem responder ao presente “Questionário de Risco Socioambiental”, onde todas as informações fornecidas são tratadas com confidencialidade, porém sujeitas à verificação. A avaliação e parametrização no que diz ao respeito do enquadramento da classificação do risco socioambiental, são feitas pelo Comitê de Avaliação de Classificação do Risco Socioambiental.

Baseado na mesma Resolução, que também dispõe sobre a implementação da Política de Responsabilidade Socioambiental pelas instituições financeiras, a AGE desde 2018, mantém o Comitê de Responsabilidade Socioambiental, responsável pelas ações socioambientais da Agência e pela elaboração do Balanço Social baseado na Res. CFC nº 1.003/04, que aprova a NBC T 15, no qual damos ampla transparência de acordo com o art. 8, inciso IX da Lei 13.303/2016 e Resolução Interna 100/2018.

A preocupação com o meio ambiente serve como incentivo para que as organizações modernas invistam em programas e projetos socioambientais de forma mais ampla, contribuindo para a melhoria das relações sociais e gerando maior impacto positivo no meio ambiente.

O principal objetivo é compreender como as políticas e práticas de responsabilidade social corporativa podem auxiliar na relação entre as empresas e o ambiente físico e social onde estão inseridas.

### **14.2. Estratégias Socioambientais Aplicadas 2021**

Em 2021, ainda em função das implicações diretas da pandemia da Covid-19, a Agência, além de promover a manutenção das ações já implementadas, adotou todas as medidas sanitárias previstas no protocolo de combate à Covid-19, conforme segue:

- Manutenção da observação permanente do consumo consciente em relação ao uso da água, (atenção para evitar desperdícios no uso ou contenção de vazamentos), ar condicionados (manutenção adequada dos equipamentos e atenção ao desligamento após o expediente), uso adequado do papel toalhas (utilização consciente e em poucas folhas);
- Manutenção da disponibilidade das lixeiras específicas para coleta de resíduos (plástico, vidro, papel e metal);
- Divulgação de informações relacionadas as ações de combate a pandemia do Coronavírus (COVID-19) para todos os colaboradores da AGE, bem como da adoção de “Avisos” de alerta para a obrigatoriedade do uso adequado das máscaras de proteção individual e cuidados com a higienização das mãos e dos ambientes;

- Comunicação por meio de INFORMES direcionados a todos os colaboradores das novas regras aplicadas da Política de Convivência com a COVID-19;
- Manutenção de recipientes contendo “álcool em gel 70%” em todos os ambientes da AGE para higienização das mãos;
- Manutenção do regime de limpeza dos ambientes internos da Agência, considerando a necessidade de prevenção da disseminação do novo Coronavírus, sendo implementada a aplicação de “álcool a 70%” nos telefones, equipamentos, maçanetas / puxadores de portas, mesas, cadeiras, etc;
- Continuidade da adoção do regime de distanciamento social, em períodos específicos, e a utilização do trabalho remoto, através da prática do “home office” em todo o âmbito de negócios da Agência.

## 15. CLIENTES E EVENTOS

### 15.1. Perfil dos Clientes - AGE

- **Edilza Lima - Crédito Popular**

Edilza Lima, do Quintal Produtivo Ecomaneirartes, em Jaboatão dos Guararapes, é cliente das linhas de crédito da AGE mesmo antes do lançamento do Crédito Popular, quando a instituição ainda se chamava Agefepe.

Ela cria peças artesanais e objetos decorativos, que vão de placas desenhadas até cachepôs e vasos para guardar plantas, feitos com reaproveitamento de pneus e enfeitados com flores pintadas artesanalmente. Com sua dedicação à arte feita com reaproveitamento de pneus e plantação de mudas e mini-hortas, ela nos ensina a não desistir diante das dificuldades.



- **Germana do Crochê – Fenearte**

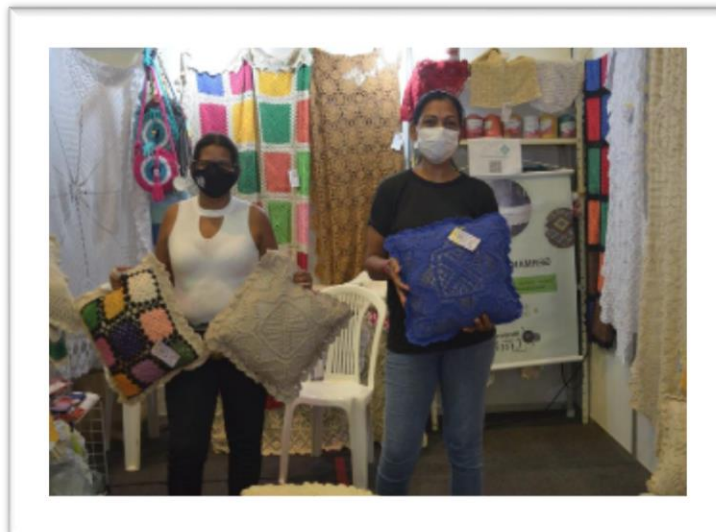
Germana Calista (à esquerda na foto), ou Germana do Crochê, abraçou como profissão a atividade artesanal que aprendeu com a família, em Macaparana, na Zona da Mata.

Ela buscou junto à AGE a linha de crédito para financiar seu estande na Feira Nacional de Negócios do Artesanato (Fenearte), que em dezembro de 2021 realizou a sua 21ª edição no pavilhão do Centro de Convenções de Pernambuco, em Olinda.

Germana tem 42 anos de vida e 35 de experiência trabalhando com o artesanato, perpetuando a tradição de sua mãe, Dedé. A artesã também já ensinou o que sabe à filha, Jaquelyne, de 20 anos.



Os produtos são almofadas, redes, bolsas e mantas tecidas à mão, em linha crua ou tingida, mercadorias também vendidas ao longo do ano no Centro de Artesanato de Pernambuco.

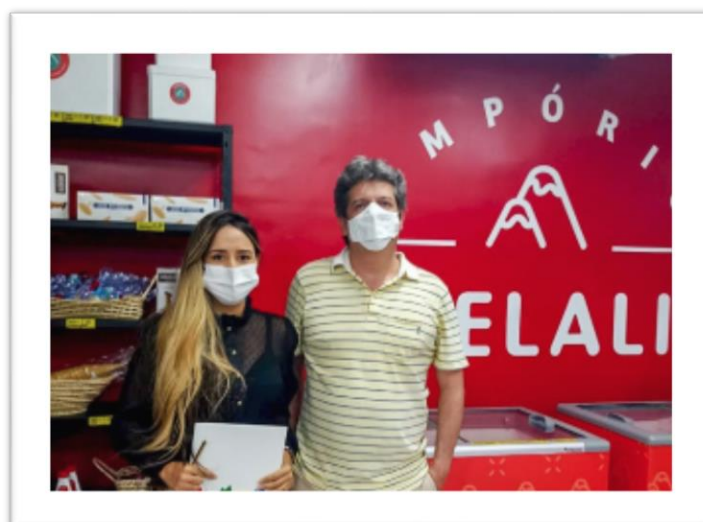


- **Tadeu Lira, do Empório Gelali - CredAGE Retomada**

Levar praticidade e conveniência aos clientes faz parte da proposta da Empório Gelali, no Recife, um dos beneficiados com o CredAGE Retomada.

A loja, que surgiu em 2020 como um supermercado de sorvetes e redirecionou seus rumos diante das mudanças de hábitos de consumo com a pandemia, hoje possui em seu mix quase 400 produtos. “Compramos uma ilha grande para expor os itens e também uma geladeira de 5 portas, para abrigar os congelados, além de termos colocado ar condicionado no espaço”, conta Tadeu Lira, um dos sócios, ao lado de Frederika Cavalcanti.

Para Tadeu, que também obteve linha de crédito junto a outra instituição financeira, a experiência foi positiva em buscar o recurso junto à AGE. “Cumpridas as formalidades e após a entrega da documentação, o dinheiro foi liberado rapidamente”, lembra ele.



- **Luiz Fernando Ferreira - CredAGE Kit Gás**

Morador do Recife, Luiz Fernando Ferreira foi um dos primeiros contemplados com a linha CredAGE Kit Gás, criada pelo Governo de Pernambuco, por meio de parceria da AGE e da Copergás, para incentivar o uso do gás natural veicular (GNV). Ele trabalha como motorista de aplicativo há quatro anos e meio, já tendo realizado mais de seis mil viagens, três mil delas avaliadas como cinco estrelas.

“Muita gente não tem condições de dar os R\$ 6 mil por um kit gás. Por isso, acredito que esta iniciativa irá ajudar muitos pais de família”, disse Luiz, que tem a meta de rodar 12h por dia. “Meu carro é motor 1.4. Será muito bom poder respirar mais e fazer esta economia financeira”, destaca ele, comparando os gastos com gasolina, etanol e GNV.

Na foto, Luiz Fernando (camisa azul) está ao lado de Carlos Eduardo Santos, gerente de Comercialização Veicular e Industrial da Copergás; e do superintendente de Operações Especiais da AGE, Gustavo Gurgel.



- **Maria do Socorro da Silva - Mulheres Empreendedoras**

Há 17 anos, Maria do Socorro da Silva teve a oportunidade de mudar sua história. Depois de 10 anos trabalhando como balconista de uma loja de roupas, soube que o estabelecimento seria fechado. “Fiquei com o ponto alugado e a perseverança.

Sou ruim de desistir. Usei as economias para comprar novas mercadorias”, revela a proprietária da Socorro Confecções, loja no Centro de Afogados da Ingazeira, no Sertão do Estado.

Com o recurso da linha de crédito do programa Mulheres Empreendedoras, capitaneado pela AGE em parceria com a Secretaria Estadual da Mulher, ela quer ampliar a estrutura do estabelecimento e seguir atenta às novidades.



## 15.2. Participação em Eventos

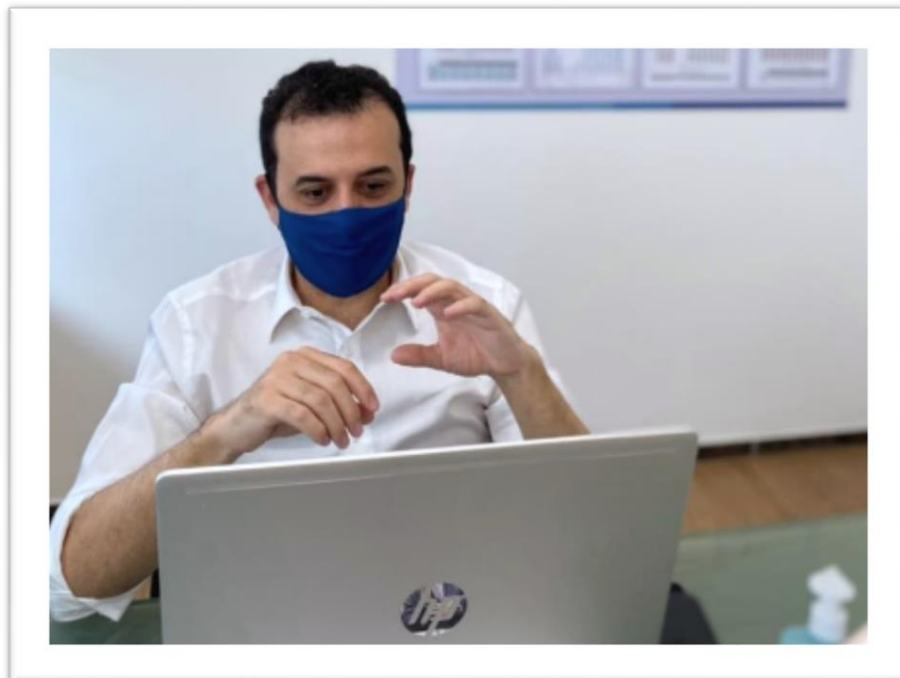
Para chegar perto de quem mais precisa do crédito oferecido pela AGE, os agentes e o Estado de Pernambuco promoveram e participaram de vários eventos, conforme destacamos a seguir:

- **Fevereiro /2021:**

Treinamento de novas agentes de crédito: Monaliza Santana, para Camaragibe e São Lourenço da Mata, na Região Metropolitana do Recife, e Graziela Freire, para Floresta, no Sertão. Na foto (da esquerda para a direita), estão também o agente Robson Costa, a consultora Albani Teixeira, Graziela, Monaliza e o superintendente de Pequenos Negócios, Antonio Jácome (03/02/2021).



Entrevista do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, para a TV Asa Branca, de Caruaru, sobre os resultados positivos do Crédito Popular, em janeiro, com mais de mil empreendedores beneficiados e mais de R\$ 3 milhões em recursos liberados (04/02/2021).



Participação na Feira na Praça, que reuniu empreendedores do artesanato, gastronomia, floricultura e agricultura familiar no município de Dormentes. A AGE foi representada pela agente de crédito Elaine Andrade (26/02/2021).

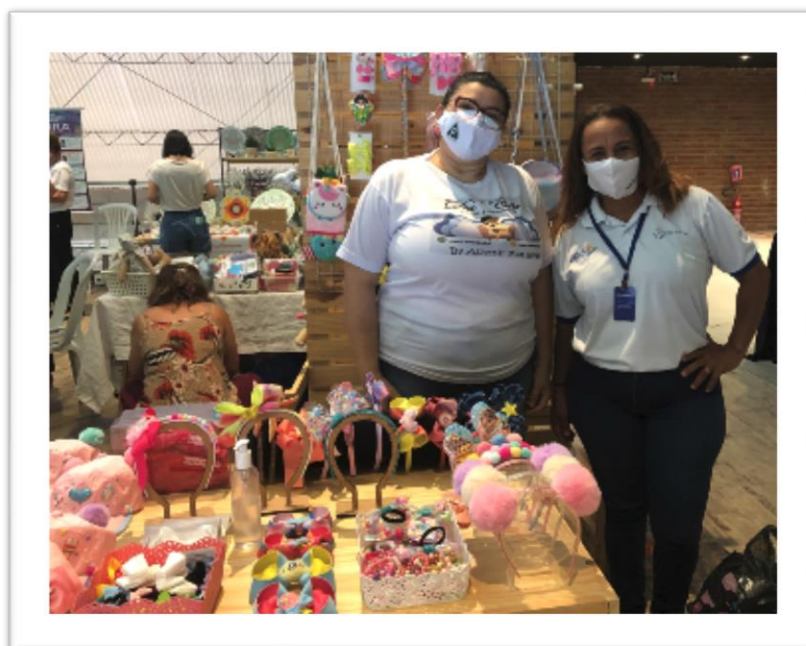


- **Março /2021**

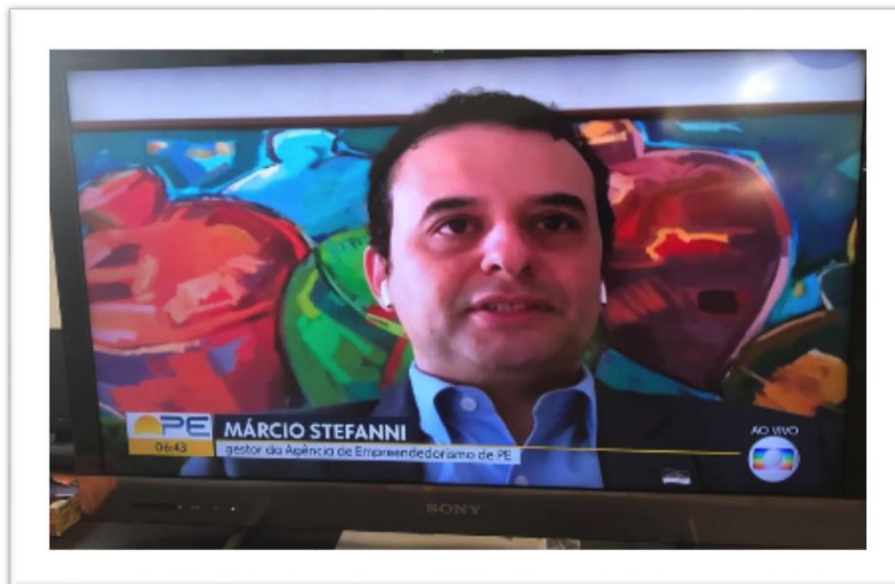
Treinamento do novo agente de crédito Rafael Gueiros, que atuação em Jaboatão dos Guararapes. Na foto, a consultora Albani Teixeira e outro agente de crédito, Filipe Cardoso (1º/03/2021).



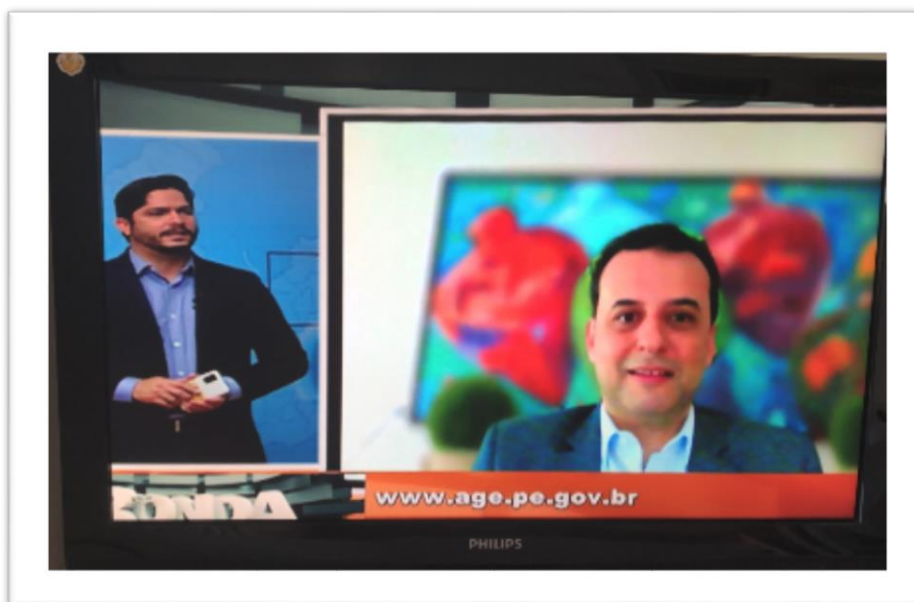
Participação da AGE na Feira do Empreendedor Local, na Portus Delicatessen, do Mercado da Torre, no Recife. A AGE foi representada pela agente de crédito Nadja Bezerra (12/03/2021).



Entrevista do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, ao programa Bom Dia PE da TV Globo, sobre o lançamento do Giro AGE - Emergencial (15/03/2021).



Entrevista do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, ao programa Ronda Geral da TV Tribuna PE, sobre o lançamento do Giro AGE - Emergencial (15/03/2021).



Entrevista do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, ao programa Bom Dia PE da TV Globo, sobre o lançamento do Giro AGE - Emergencial (16/03/2021).



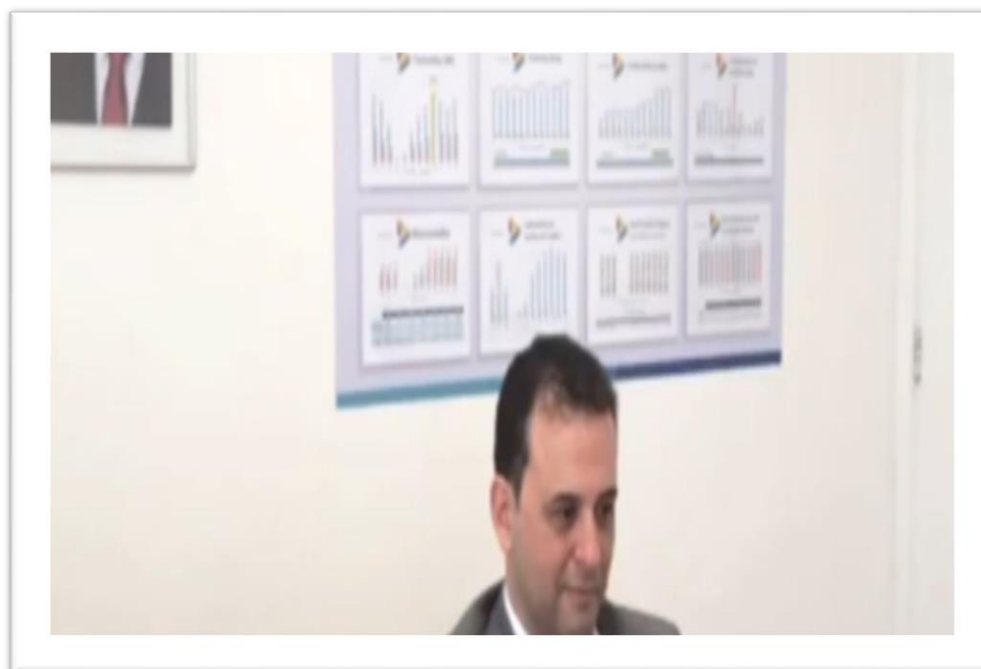
Entrevista do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, para a TV Jornal, sobre o lançamento do Giro AGE - Emergencial (16/03/2021).



Entrevista do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, para o boletim Notícias da Hora, da TV Pernambuco, sobre o lançamento do Giro AGE - Emergencial (16/03/2021).



Entrevista do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, para o programa Show da Cidade da Rádio Liberdade, de Caruaru, sobre o lançamento do Giro AGE - Emergencial (16/03/2021).

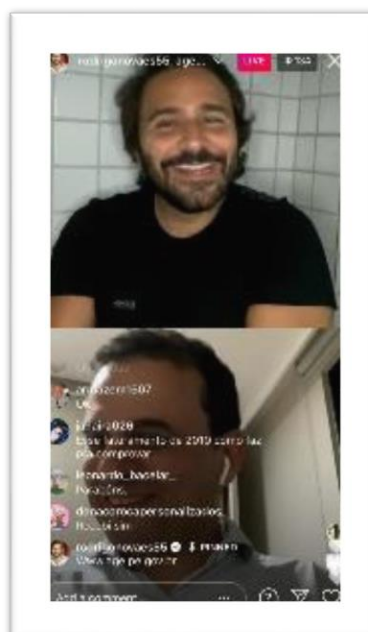




Entrevista do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, para o programa NETV2, da TV Globo, sobre o lançamento do Giro AGE - Emergencial (16/03/2021).



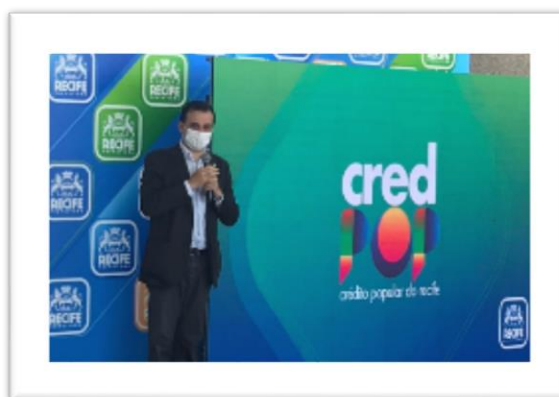
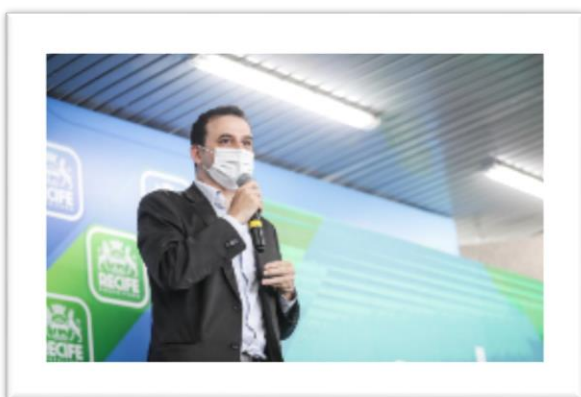
Participação do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, na live do secretário estadual de Turismo, Rodrigo Novaes, e da secretária executiva de Desenvolvimento Econômico, Ana Paula Vilaça, para detalhar e tirar dúvidas sobre o Giro AGE - Emergencial para o setor de bares e restaurantes (22/03/2021).



Live com o diretor-presidente da AGE, Márcio Steffani, e o deputado Diogo Moraes, para detalhar e tirar dúvidas sobre o Giro AGE - Emergencial (24/03/2021).



Lançamento do programa CredPOP da Prefeitura do Recife, em parceria com a AGE (30/03/2021).



- **Abril /2021**

Live a convite da empreendedora Roberta Costa, de Caruaru, no Agreste. Em pauta, como conseguir acesso às linhas de crédito da AGE para pequenas empresas (05/04/2021).



Entrevista do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, para o programa NETV2, da TV Globo, comentando o saldo positivo do período de um ano de enfrentamento à Covid-19, com as linhas de crédito somando 9.126 empreendedores beneficiados, com R\$ 22,5 milhões injetados na economia de Pernambuco (09/04/2021).



Live do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, com o comunicador Vinicius de Santana, da Rádio Grande Rio AM, de Petrolina, sobre a importância da AGE para o Estado e para os empreendedores (14/04/2021).



Participação no 6º Fórum do Desenvolvimento, promovido pela ABDE (Associação Brasileira de Desenvolvimento), com foco nas agências de fomento de menor porte do País. Vídeo com depoimento de Eduardo Queiroz, diretor Financeiro e de Planejamento e Controle, então diretor-presidente interino da AGE (29/04/2021).

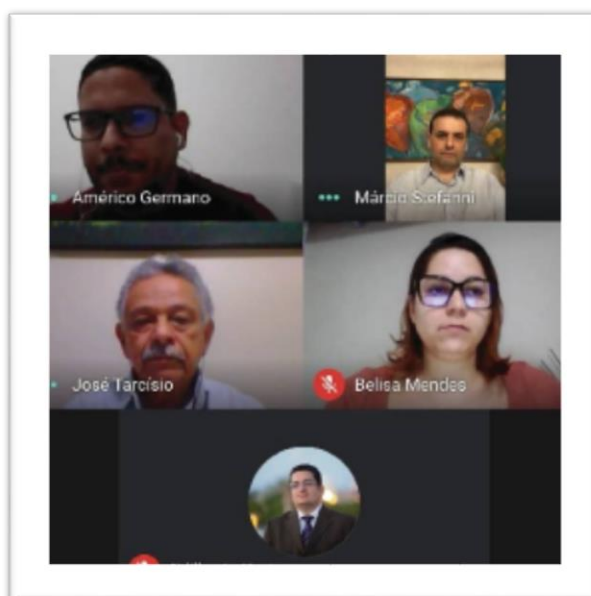


- **Maio /2021**

Lançamento da linha AGE Advocacia, parceria da AGE com a OAB-PE. Na foto, Anne Cabral, integrante das comissões de Direitos Humanos e de Direito Eleitoral da OAB-PE; a vice-presidente da OAB-PE, Ingrid Zanella; o presidente do órgão, Bruno Baptista; o diretor de Negócios da AGE, Edilberto Xavier, além de Roberto Galvão, chefe de gabinete da Secretaria de Trabalho, Emprego e Qualificação (Seteq-PE) (20/05/2021).



Reunião para conhecer os detalhes do Programa de Fortalecimento das Microempresas e Empreendedores Individuais - Promei Mais, da Federação de Microempresas de Pernambuco (Femicro-PE), através da Comicro e em parceria com o Sebrae Nacional. Cursos, palestras e consultorias de negócios em formato on-line, devido à pandemia, foram oferecidos, gratuitamente, para quem tem pequenos negócios (27/05/2021).



- **Junho /2021**

Entrevista do diretor de Negócios da AGE, Edilberto Xavier, ao programa ABTV2, da TV Asa Branca, afiliada da TV Globo em Caruaru, para falar sobre a importância de empréstimos para pequenas e microempresas, durante a pandemia de Covid-19 (10/06/2022).



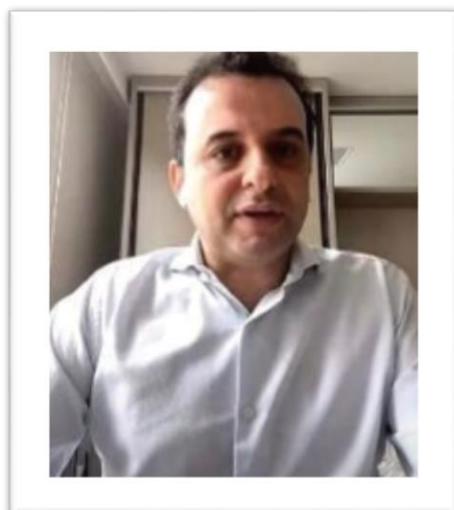
Reunião para ampliar a parceria com a prefeitura de Chã de Alegria. A AGE passou a realizar os atendimentos no posto do Detran, no centro da cidade (16/06/2021).



Evento organizado pela Prefeitura de Sairé, iniciando a parceria para atendimento da AGE na Sala do Empreendedor. Na foto, o superintendente de Pequenos Negócios da AGE, Antonio Jácome, o gerente Nelson Cordeiro e o agente de crédito Robson Costa, com representantes do poder municipal local (18/06/2021).



Entrevista do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, à Rádio CBN Recife, sobre o balanço das atividades da AGE, de janeiro a maio, com investimentos de R\$ 7,5 milhões para 4,1 mil beneficiados a mais que no mesmo período de 2020 (18/06/2021).



Participação na ação “Isso é Cidadania”, promovida pelo Ministério da Cidadania, em Igarassu, com a presença dos ministros do Turismo, Gilson Machado, e da Cidadania, João Roma, além do secretário estadual de Turismo e Lazer, Rodrigo Novaes.

Na ocasião, foi entregue um cheque simbólico de R\$ 10 milhões ao diretor Financeiro e de Planejamento e Controle da AGE, Eduardo Queiroz, simbolizando o repasse de recursos do Fundo Geral do Turismo (Fungetur). Com isso, foi possível criar a linha CrediturPE (20/06/2021).



• **Julho /2021**

Entrevista do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, para a Rádio Educadora FM 99,5, de Belém do São Francisco, para falar sobre as linhas de crédito disponibilizadas pela AGE (1º/07/2021).





Entrevista do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, para a rádio CBN Recife, sobre a nova linha de crédito para o setor de Turismo, CrediturPE (02/07/2021).

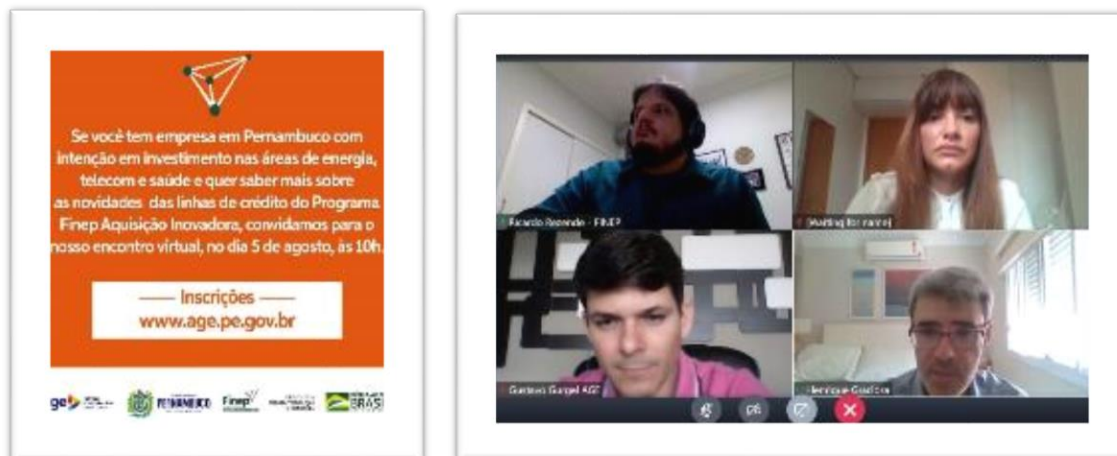


- **Agosto /2021**

Evento de lançamento do Plano Retomada, em que foram anunciadas, entre diversas outras ações, as novas condições do programa Crédito Popular. Presenças do governador Paulo Câmara, do secretário de Trabalho, Emprego e Qualificação, Alberes Lopes, e do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, entre outras autoridades - Recife (03/08/2021).



Evento virtual realizado em parceria com a Finep para lançamento de uma nova operação para incentivar investimentos nos segmentos de telecomunicações, energia e saúde (05/08/2021).



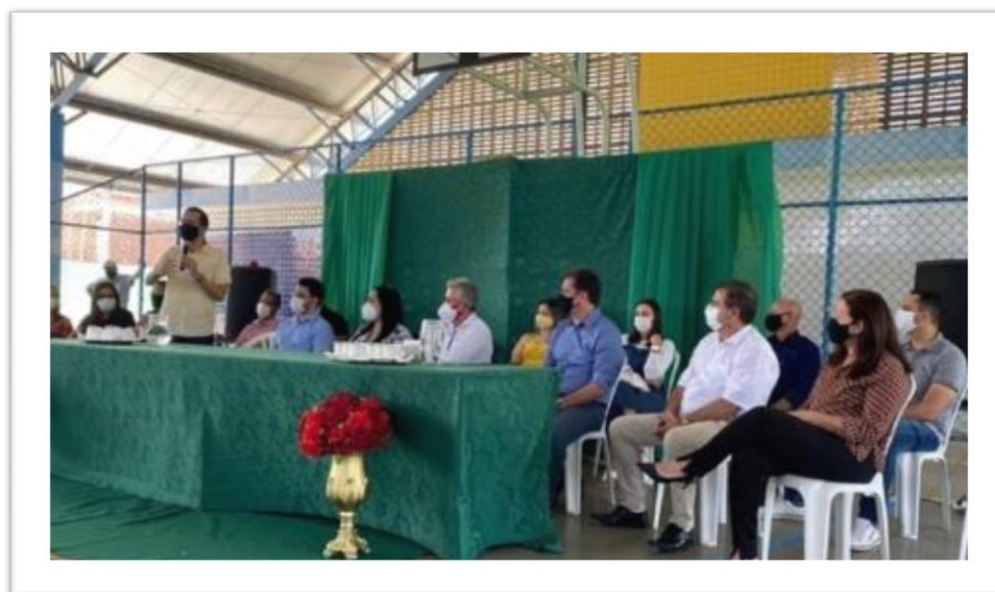
Entrevista do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, ao programa Bom Dia PE da TV Globo, sobre as novas condições do Crédito Popular no âmbito do Plano Retomada (06/08/2021).



Reunião de alinhamento com empreendedores e líderes de associações comerciais para acesso às linhas de crédito da AGE, em especial o Crédito Popular - Afrânio (17/08/2021).



Palestra da equipe de Pequenos Negócios sobre as novas condições do Crédito Popular no âmbito do Plano Retomada, a convite da Secretaria do Trabalho, Emprego e Qualificação (Seteq-PE) e do deputado Diogo Moraes - Jataúba (18/08/2021).



Lançamento da nova linha CredAGE Retomada em evento com o governador Paulo Câmara e o diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, entre outras autoridades - Salgueiro (27/08/2021).



- **Setembro /2021**

Reunião na Secretaria do Trabalho, Emprego e Qualificação (Seteq-PE) para apresentar as condições do CrediturPE para cerca de 20 empresários do município de Taquaritinga do Norte. Presenças do secretário Alberes Lopes, do superintendente de Pequenos Negócios da AGE, Antonio Jácome, e dos secretários municipais de Turismo, Leo Lima, e Desenvolvimento Econômico, Matuto do Café (01/09/2021).



Apresentação do Crédito Popular na Semana do Município de Exu em evento na Central de Oportunidades, com atendimento a 30 pequenos e microempreendedores. Participação da analista de Negócios da AGE, Albani Teixeira e da agente de crédito Josana Tavares, além do prefeito Raimundo Saraiva (03/09/2021).



Palestra sobre o Crédito Popular na Casa da Juventude de Arcoverde, a convite da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Turismo e Eventos. Participação do secretário Gibson Siqueira, da diretora de Desenvolvimento Econômico Janice Soares, e da agente de crédito Cícera Silva (08/09/2021).



Live com o diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, e o secretário estadual de Turismo e Lazer Rodrigo Novaes, sobre o Dia Mundial do Turismo e as facilidades do CrediturPE, linha especial que conta com recursos do Fungetur em parceria com o Ministério do Turismo. Alcançou 683 pessoas, com pico de 86 espectadores simultâneos e 201 interações com o conteúdo (27/09/2021).

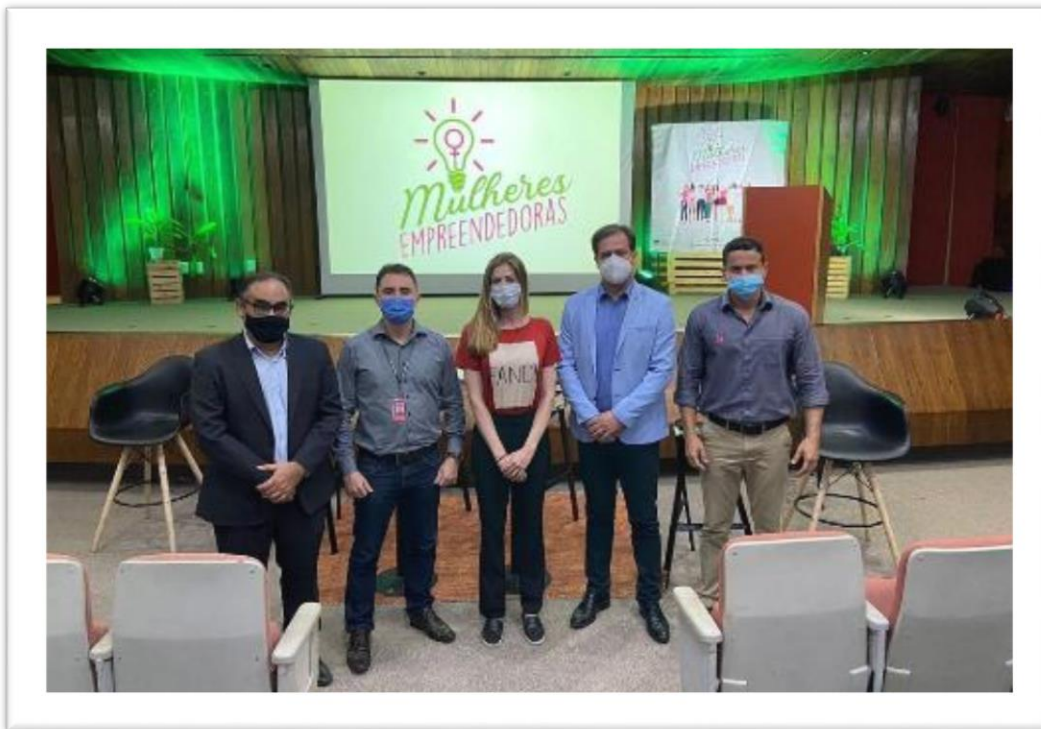


- **Outubro /2021**

Participação do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, em debate na rádio CBN Recife com o comunicador Aldo Vilela, sobre empreendedorismo e o crescimento da informalidade. Também participaram o presidente da Comicro e Femicro-PE, José Tarcísio, e a economista Rita Pedrosa.



Participação da equipe de Negócios da AGE no evento do projeto Mulheres Empreendedoras, organizado pela ONG Meu Propósito, no auditório do Sebrae-PE. Foram abordadas as novas condições do Crédito Popular no âmbito do Plano Retomada - Recife (14/10/2021).



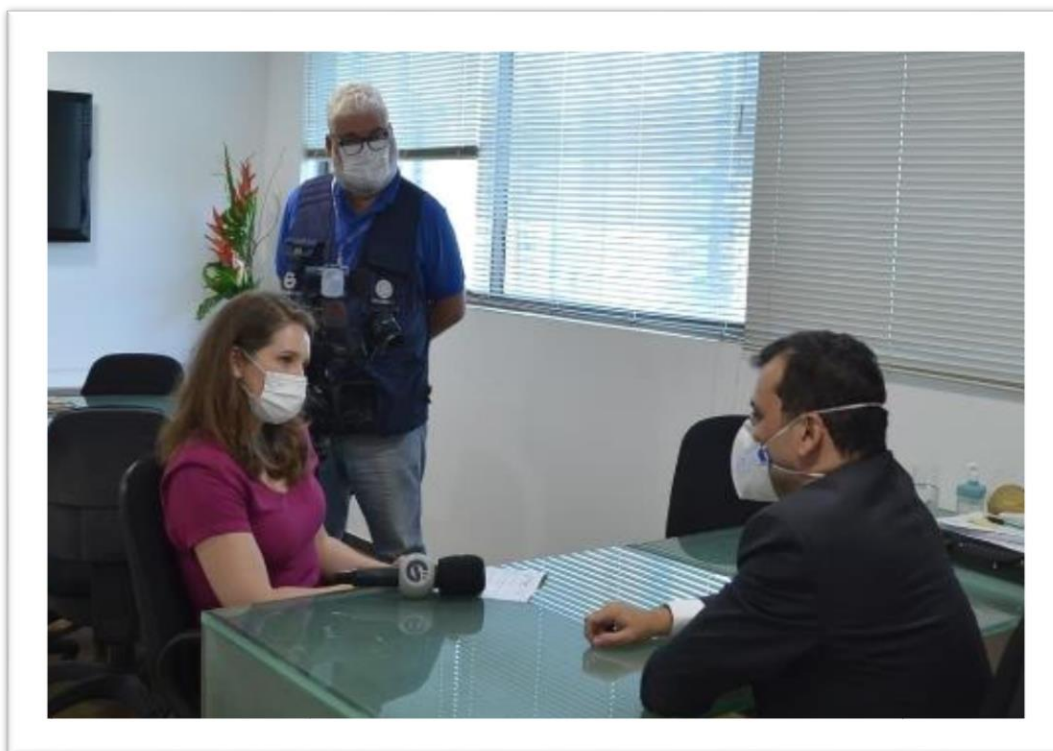
Lançamento do programa PróStartups, ação conjunta da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado de Pernambuco (Secti), Fundação de Apoio à Ciência e Tecnologia do Estado de Pernambuco (Facepe) e AGE - Recife (18/10/2021).



Palestra na Sala do Empreendedor de Camaragibe sobre as linhas de crédito da AGE, com destaque para o Crédito Popular (19/10/2021).



Entrevista do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, à TV Guararapes sobre os resultados da AGE no Plano Retomada PE (25/10/2021).





Visita da equipe de Negócios da AGE à Central de Oportunidades de Sirinhaém para divulgação do Crédito Popular. Equipe recepcionada pelo secretário de Administração e Finanças, Maciel Monte (de camisa rosa) (20/10/2021).



Visitas da equipe de Negócios da AGE à Sala do Empreendedor de Rio Formoso e ao município de Tamandaré para divulgação do Crédito Popular. Em Rio Formoso, a equipe foi recepcionada pela secretária de Juventude e Desenvolvimento Econômico, Nádia Gomes (de colar amarelo). Em Tamandaré, pelo secretário de Turismo e Comércio, Robson Lins (de camisa listrada) (20/10/2021).



• **Novembro /2021**

Lançamento do programa Mulheres Empreendedoras com a vice-governadora Luciana Santos, no Palácio do Campo das Princesas, parceria da AGE com a Secretaria da Mulher. No evento, que contou com diversas outras autoridades também foram anunciadas outras ações voltadas às mulheres (09/11/2021).



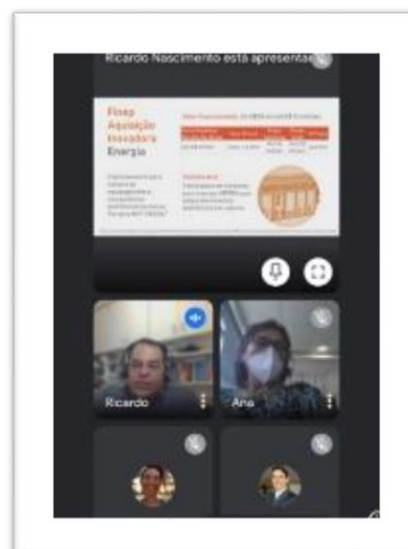
Lançamento da nova linha CredAGE Kit Gás em evento na sede da Copergás, com as presenças do presidente da Copergás, André Campos, do secretário do Trabalho, Emprego e Qualificação, Alberes Lopes, do deputado estadual Antonio Moraes, além de representantes do Sindicombustíveis e Sindirepa - Recife (10/11/2021).



Entrevista do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, à TV Tribuna sobre a linha CredAGE Kit Gás (11/11/2021).



Encontro virtual com empresários para apresentação das linhas de financiamento para investimento em tecnologia. Participação de representantes da Finep (30/11/2021).



- **Dezembro /2021**

Palestra do superintendente de Pequenos Negócios da AGE, Antonio Jácome, sobre as novas condições do Crédito Popular no âmbito do Plano Retomada - Cupira (03/12/2021).



Realização do Fórum de Agentes de Crédito da AGE, nos dias 6 e 7 de dezembro. Participação de agentes de todas as regiões do Estado, com palestras da Diretoria e de todas as gerências da AGE (entre elas Negócios, RH/Administrativo, Financeiro, Compliance, Jurídico e Comunicação).



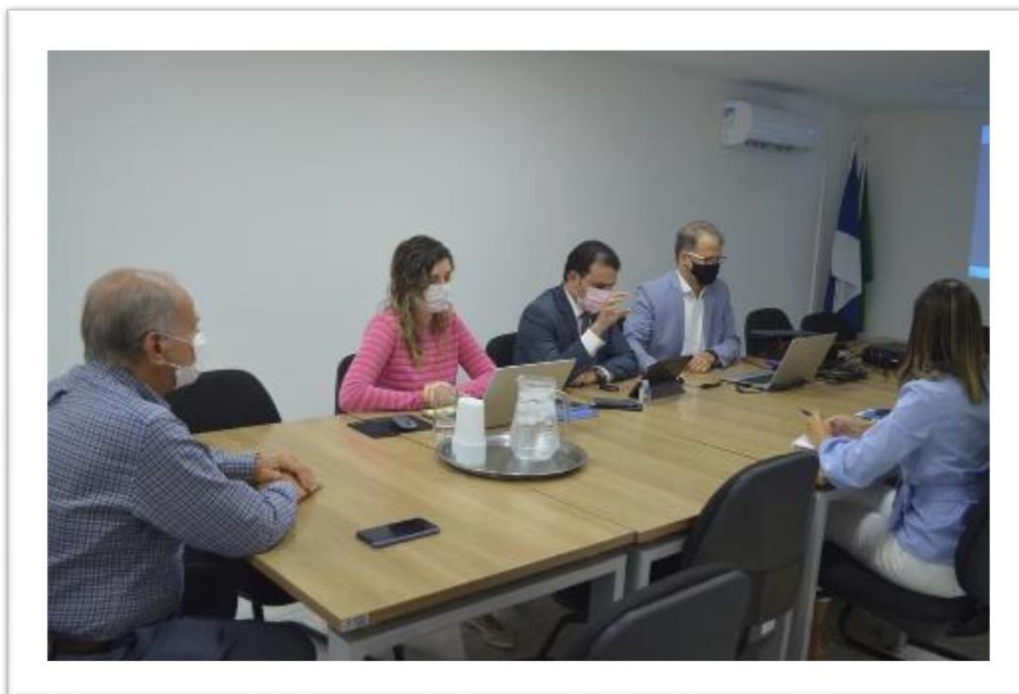
Evento de apresentação, pela Diretoria Colegiada, dos resultados 2021 e desafios 2022 a toda a equipe da AGE, no auditório do Empresarial Moura Dubeux, no Recife (07/12/2021).



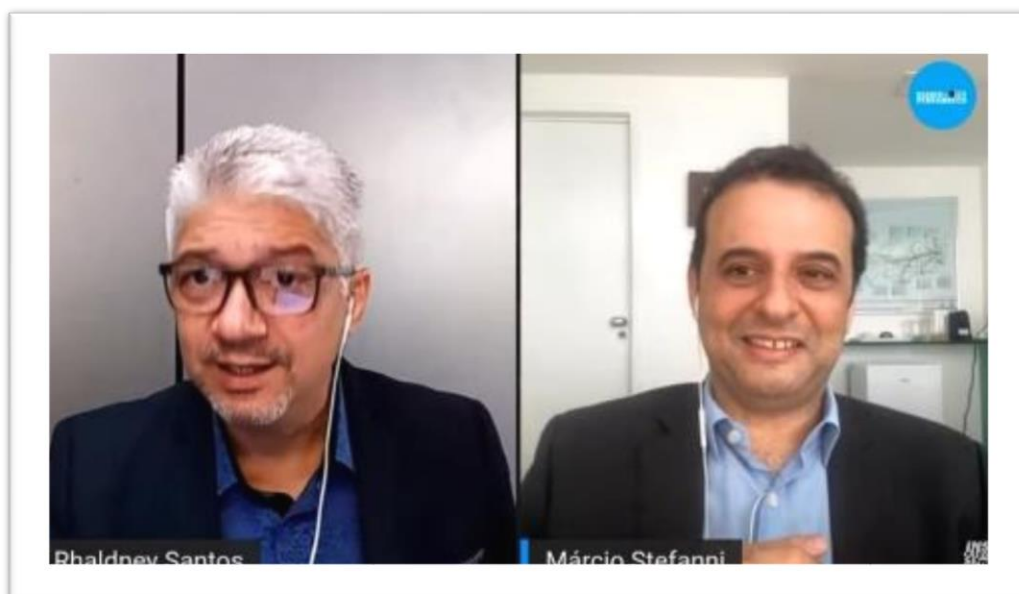
Participação com estande próprio na 21ª Fenearte, de 10 a 19 de dezembro no Centro de Convenções de Pernambuco. No dia da abertura, o estande da AGE recebeu a visita do governador Paulo Câmara.



Reunião do Conselho de Administração da AGE para balanço das ações da instituição ao longo do ano (20/12/2021).



Entrevista do diretor-presidente da AGE, Márcio Stefanni, à Rádio Clube AM / Diário de Pernambuco, sobre as ações da AGE no Plano Retomada, com o novo programa Crédito Popular e as novas linhas CredAGE Retomada, CredAGE Kit Gás e o programa Mulheres Empreendedoras (21/12/2021).





- Visita do governador Paulo Câmara às instalações da AGE - Recife (26/12/2021).



## 16. GESTÃO DE PESSOAS

A gestão de pessoas é uma atividade essencial para o alcance dos objetivos de uma empresa, independentemente de sua área de atuação ou de sua estrutura organizacional. Esta é uma ação relevante não apenas para a adequação às questões trabalhistas, mas também para a realização de atividades estratégicas essenciais à organização.

### 16.1. Corpo Funcional

No ano de 2021, a AGE fechou seu quadro funcional contando com 74 (setenta e quatro) cargos ocupados por colaboradores diretos, sendo:

- 65 (sessenta e cinco) comissionados; e
- 09 (nove) conselheiros;

A distribuição de ocupação dos cargos contou 39 (trinta e nove) mulheres e 35 (trinta e cinco) homens.

Em 2021 a distribuição do nível de escolaridade no seu quadro de cargos / colaboradores da AGE contou com: 02 (dois) mestre, 06 (seis) especialistas pós-graduados, 47 (quarenta e sete) graduados, 18 (dezoito) colaboradores de nível médio e 01 (um) nível fundamental.

Adicionalmente, completa o quadro total de profissionais, os seguintes colaboradores:

- 02 (dois) estagiários;
- 04 (quatro) terceirizados / prestadores de serviços;
- 01 (um) jovem aprendiz; e
- 01 (um) outro externo (membro da comissão de licitação).

**Nota:** A AGE conta com 03 (três) colaboradores em sua comissão de licitação, sendo dois do quadro interno e um externo.

### 16.2. Política de Gestão de Pessoas

A política de gestão e desenvolvimento de pessoas, busca valorizar todos que trabalham na AGE, seja ele comissionado, estagiário ou terceirizado, de forma que todos se sintam parte integrante da instituição.

### 16.3. Educação e Treinamento

A AGE vem buscando sempre a qualificação da sua equipe através de capacitações, visando o desenvolvimento das competências e ao aperfeiçoamento profissional.

No ano de 2021, foram realizados 28 diferentes eventos de desenvolvimento considerando competências gerenciais, técnicas e comportamentais, conforme relação abaixo:

- 1ª Reunião Técnica das UCI'S - SCGE;
- 2ª Reunião Técnica das UCI'S - SCGE;

- 3ª Reunião Técnica das UCIS - SCGE;
- Comunicação do TCE com as UJS no Processo Eletrônico (e-TCEPE);
- Congresso Compliance Across Regional;
- Contabilidade do Setor Público;
- Curso de Auditoria Contábil e Financeira;
- Documentos de Governança das Estatais;
- ECD - Escrituração Contábil Digital 2021;
- ECF - Escrituração Contábil Fiscal 2021;
- Encontro de Boas Práticas das Unidades de Controle Interno;
- Formação de Investidores – XPEED;
- Gerenciamento de Riscos em 7 Passos: Aspectos Práticos;
- Gestão de Processos: Como Implantar, Conduzir e Melhorá-los;
- Introdução à Gestão de Risco;
- LGPD: II Encontro da Rede de Encarregados de Pernambuco;
- LGPD: Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;
- Microsoft Excel 2010 – Avançado;
- Microsoft Excel 2010 – Intermediário;
- Oficina "A Importância do PACI e do RACI (2021);
- Orçamento Aplicado ao Setor Público Módulo I;
- Planejamento Estratégico;
- Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo;
- Summit Compliance 2021;
- Ubiquiti Indoor Intermediário Telepresencial;
- Implantação da LGPD em Pernambuco;
- Conversas sobre LGPD e o Papel da Ouvidoria: APDP;
- Lançamento da atividade de Consultoria em GR e PI na Adm. Pública.

## 17. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

### 17.1. Síntese do Relatório da Administração

A AGE apresentou os seguintes perfis de negócios, comparativamente entre os semestres de 2020 e o mesmo período de 2021

- **Primeiro Semestre**

Valor Liberado 1º Sem 2020	R\$ 11.445.290
Valor Liberado 1º Sem 2021	R\$ 16.153.832
Variação dos Valores Liberados	+41%
Quantidade de Beneficiários 1º Sem 2020	1.636
Quantidade de Beneficiários 1º Sem 2021	6.119
Variação da Quantidade de Beneficiários	+274%

*O aumento significativo no valor liberado na comparação entre os dois semestres deveu-se a retomada das operações, pois parte da performance de 2020 foi prejudicada devido ao lock down mais restritivo do 1º semestre de 2020 que interrompeu a evolução do programa Crédito Popular. Com o retorno gradual no segundo semestre de 2020 o programa conseguiu média de 627 beneficiários/mês e, no 1º semestre de 2021, 1.017 beneficiários/mês.*

- **Segundo Semestre**

Valor liberado 2º Sem 2020	R\$ 25.254.244
Valor Liberado 2º Sem 2021	R\$ 17.878.041
Variação dos Valores Liberados	-29,2%
Quantidade de Beneficiários 2º Sem 2020	4.679
Quantidade de Beneficiários 2º Sem 2021	5.844
Variação da Quantidade de Beneficiários	+24,9%

*A redução no valor liberado na comparação entre os dois semestres explica-se pela mudança de foco da AGE na prospecção de clientes no ano de 2021. Para viabilizar a meta de redução da concentração das operações por quantidade de beneficiários, o ticket médio das operações para empresas foi reduzido e priorizadas as operações com micro e pequenas empresas. Assim é que, enquanto no 2º semestre de 2020 foram liberados R\$ 13,3 milhões para 22 empresas (ticket médio 2020 de R\$ 605 mil por empresa), no 2º semestre de 2021 foram liberados R\$ 4,4 milhões para 85 empresas (ticket médio 2021 de R\$ 52,4 mil por empresa).*

## 17.2. Síntese da Auditoria Interna

A Auditoria Interna (AUDIN) da Agência de Empreendedorismo de Pernambuco (AGE-PE), realizou diversas atividades, todas com o intuito de implementar os normativos do Banco Central do Brasil (Bacen), observando as boas práticas internacionais, de modo a cumprir o disposto na legislação vigente, em consonância com as políticas de controles internos e compliance da instituição.

Dentre as principais atividades realizadas no exercício de 2021, é possível destacar os seguintes relatórios de auditoria interna:

- Administração;
- Aplicações Financeiras;
- Cadastro;
- Classificação de Crédito e Revisão de Rating;
- Cobrança e Recuperação de Crédito;
- Contas a Receber e Pagar;
- Fundo Fixo;
- Gerenciamento de Riscos;
- Inventário CCB;
- Operações de Crédito;
- Ouvidoria;
- Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD);
- Recursos Humanos;
- Revisão das Políticas e Procedimentos GECOI;
- Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).

Desta forma, observa-se que os relatórios elencados demonstram a atuação da AUDIN nas diversas áreas que compõem a AGE, com o objetivo de identificar eventuais fragilidades nos processos atualmente existentes, de modo a mitigar riscos e implementar controles para o atingimento dos objetivos da instituição. Neste ponto, é importante destacar o relatório do processo de Gerenciamento de Riscos, que teve sua primeira edição em 2021, que busca o aperfeiçoamento e fortalecimento dos controles internos da instituição.

Assim, entende-se que a Auditoria Interna desenvolveu as suas atividades planejadas para o ano que findou sendo, sobretudo, um instrumento de apoio à Gestão na busca de seus objetivos institucionais.

## 17.3. Síntese dos Pareceres da Auditoria Externa

As demonstrações financeiras da Agência de Empreendedorismo do Estado de Pernambuco - AGE, referentes aos semestres findos em 30 de junho e 31 de dezembro de 2021, foram devidamente examinadas, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria.

### Opinião - CASS AUDITORES E CONSULTORES S/S – 1º Semestre 2021:

*“Examinamos as demonstrações financeiras da AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de junho de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e do fluxo de caixa para o semestre findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.*

*Em nossa opinião, as demonstrações financeiras referidas acima apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE, em 30 de junho de 2021, o desempenho de suas operações e o seu fluxo de caixa para o semestre findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, associadas e aplicáveis às normas do CMN – Conselho Monetário Nacional e as instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.”*

### Opinião - CASS AUDITORES E CONSULTORES S/S – 2º Semestre 2021:

*“Examinamos as demonstrações financeiras da AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A. - AGE, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e do fluxo de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.*

*Em nossa opinião, as demonstrações financeiras referidas acima apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A. - AGE, em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e o seu fluxo de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis as instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.”*

Integra dos relatórios: <http://www.age.pe.gov.br/demonstracaocontabeis2021>

## 17.4. Prestação de Contas em Dados / Indicadores Sociais

1 - Base de Cálculo	2019	2020	2021
Resultado Líquido - RL (i)	(907)	(954)	(4.070)
Resultado Operacional - RO (i)	(891)	(953)	(3.877)
Folha de pagamento bruta (FPB) (Informação gerencial - somatórios dos salários brutos)	2.017	2.335	3.478

(i) Informações contábeis / valores expressos em milhares de reais

2 - Indicadores Sociais Internos	2019	2020	2021
Alimentação	353	647	841
Encargos sociais FGTS	162	238	256
Encargos sociais INSS	567	819	850
Segurança e saúde no trabalho	-	-	3
Capacitação e desenvolvimento profissional	3	4	9
Total - Indicadores sociais internos	1.085	1.708	1.959

Informações contábeis / valores expressos em milhares de reais

<b>3 - Distribuição dos Investimentos em Meio Ambiente</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Total de investimentos e gastos com manutenção nos processos operacionais	-	-	-
Investimentos em manutenção e reforma	-	-	-
Investimentos aquisição bens móveis	-	-	-
Quantidade de processos ambientais, administrativos e judiciais movidos contra a entidade	-	-	-
Valor das multas e das indenizações relativas à matéria ambiental, determinadas administrativa e/ou judicialmente	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Valores expressos em milhares de reais

<b>4 - Indicadores do Corpo Funcional</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Nº de empregados(as) ao final do período (ii)	78	60	74
Nº de mulheres que trabalham na empresa	39	28	39
Nº de homens que trabalham na empresa	39	30	35
Nº de admissões durante o período	51	34	52
Nº de demissões durante o período	31	16	31
Nº de Cargos em comissão (ii)	25	43	65
Nº de conselheiros (ii)	8	8	9
Nº de membros da comissão de licitação	3	3	3
Nº de terceirizados	4	4	4
Nº de estagiários	5	4	2
Nº de jovem aprendiz	-	-	1
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	28	38	57
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	4	2	5
Nível Fundamental	3	2	1
Nível Médio	24	16	18
Nível Superior	43	34	47
Pós-Graduação	7	5	6
Mestrado	1	1	2
Doutorado	-	-	-

(ii) Detalhamento dos 74 cargos registrados na Folha da Entidade.

<b>5 - Informações Relevantes quanto ao Exercício da Cidadania Empresarial</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Nº total de acidentes de trabalho com afastamento:	-	-	-
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Empresa foram definidos por:	( ) direção (x) direção e gerências ( ) todos(as) os(as) empregados(as)	( ) direção (x) direção e gerências ( ) todos(as) os(as) empregados(as)	( ) direção (x) direção e gerências ( ) todos(as) os(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	(x) direção e gerências ( ) todos(as) os(as) empregados(as) ( ) Empresa Consultora	(x) direção e gerências ( ) todos(as) os(as) empregados(as) ( ) Empresa Consultora	(x) direção e gerências ( ) todos(as) os(as) empregados(as) ( ) Empresa Consultora
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	( ) não são considerados (x) são sugeridos ( ) são exigidos	( ) não são considerados (x) são sugeridos ( ) são exigidos	( ) não são considerados (x) são sugeridos ( ) são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	( ) não se envolve (x) apoia ( ) organiza e incentiva	( ) não se envolve (x) apoia ( ) organiza e incentiva	( ) não se envolve (x) apoia ( ) organiza e incentiva
Número total de reclamações de consumidores(as): <i>Órgãos de proteção / defesa do consumidor</i>	-	-	2
% de reclamações atendidas:	-	-	100%
Montante de multas e indenizações a clientes, determinadas por órgãos de proteção e defesa do consumidor ou pela Justiça (montantes pagos):	-	-	<i>Não houve indenizações (1 acordo / 1 desistência)</i>
<b>Número de processos trabalhistas</b>			
Movidos contra a entidade:	-	-	1
Julgados procedentes:	-	-	<i>(Em fase de instrução)</i>
Julgados improcedentes:	-	-	
Valor total de verbas, multas e indenizações pagas por determinação da Justiça:	-	-	-



## 17.5. Demonstrações Contábeis


Seguem as demonstrações contábeis da Agência de Fomento do Estado de Pernambuco, referente aos dois semestres do ano de 2021:

AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE		CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15		Rua Dom João Costa, 20 - Torreão, Recife/PE - CEP: 52.030-220			
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 30 DE JUNHO DE 2021 E 31 DE DEZEMBRO 2020		(Valores expressos em milhares de reais)					
ATIVO	Nota Explicativa	30/06/2021	31/12/2020	PASSIVO	Nota Explicativa	30/06/2021	31/12/2020
<b>CIRCULANTE</b>		<b>48.103</b>	<b>33.735</b>	<b>CIRCULANTE</b>		<b>11.901</b>	<b>8.505</b>
Disponibilidades		158	212	Obrigações por Empréstimos e Repasses:	6	10.498	498
Títulos e Valores Mobiliários	3	26.284	13.747	Obrigações por Repasses - FINEP		347	347
Relações Interfinanceiras		-	6.500	Obrigações por Repasses - BNB		151	151
Bacen-Deposito plAumento de Capital		-	6.500	Obrigações por Repasses - FUNGETUR		10.000	-
Operações de Crédito		<b>21.172</b>	<b>13.041</b>	Outras Obrigações		<b>1.403</b>	<b>8.007</b>
Empréstimos	4.1	20.729	12.558	Fiscais e Previdenciárias		217	221
Financiamentos	4.1	2.804	964	Diversas	7	1.186	7.786
Provisão para Operações de Créditos	4.2	(2.361)	(482)	<b>EXIGIVEL A LONGO PRAZO</b>		<b>793</b>	<b>1.035</b>
Outros Créditos		<b>488</b>	<b>235</b>	Obrigações por Empréstimos e Repasses	6	793	1.035
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>22.217</b>	<b>20.532</b>	Obrigações por Repasses - FINEP		547	716
Títulos e Valores Mobiliários	3	-	-	Obrigações por Repasses - BNB		246	319
Operações de Crédito		<b>21.781</b>	<b>20.051</b>	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>57.627</b>	<b>52.727</b>
Empréstimos	4.1	21.012	24.782	Capital	8	78.310	71.810
Financiamentos	4.1	975	3.678	Prejuízo acumulado		(20.684)	(19.083)
Provisão para Operações de Créditos	4.2	(206)	(389)	<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>70.320</b>	<b>62.267</b>
<b>Permanente</b>	6	<b>437</b>	<b>481</b>				
Imobilizado de Uso		328	59				
Intangível		109	422				
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>70.320</b>	<b>62.267</b>				

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

  
Eduardo Luiz Almeida de Queiroz  
Diretor Presidente-Interino

  
Edilberto Xavier de Albuquerque Junior  
Diretor de Negócios

  
Renata Kosminsky  
Diretora Administrativa

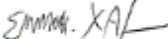
  
Teófilo Soares de Almeida  
Contador CRC 022654

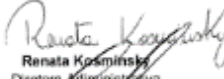
AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE  
CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15  
Rua Dom João Costa, 20 - Torreão, Recife/PE - CEP: 52.030-220  
**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS SEMESTRES FINDOS EM 30 DE JUNHO DE 2021 E 2020**  
(Valores expressos em milhares de reais, exceto resultado por ação)

	Nota Explicativa	1º Sem. 2021	1º Sem. 2020
<b>RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>3.726</b>	<b>3.203</b>
Operações de Crédito		3.512	2.835
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários		214	368
<b>DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>(1.908)</b>	<b>(55)</b>
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa		(1.908)	(55)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>1.818</b>	<b>3.148</b>
<b>OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS</b>		<b>(3.310)</b>	<b>(3.718)</b>
Receitas de Prestação de Serviços		655	429
Despesas de Pessoal e Honorários	9	(2.482)	(2.397)
Outras Despesas Administrativas	10	(843)	(1.138)
Despesas Tributárias	10	(29)	(23)
Despesas de Obrigações por Repasses		(62)	(127)
Despesas de Depreciação e Amortização		(351)	(326)
Outras Despesas Operacionais		(204)	(189)
Outras Receitas Operacionais		5	33
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>(1.492)</b>	<b>(570)</b>
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>		<b>(3)</b>	<b>(0)</b>
Outras Receitas Não Operacionais		0	0
Outras Despesas Não Operacionais		(3)	(0)
<b>RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO</b>		<b>(1.495)</b>	<b>(570)</b>
<b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>		<b>(103)</b>	<b>(3)</b>
Provisão para Imposto de Renda		(60)	(1)
Provisão para Contribuição Social		(43)	(1)
<b>RESULTADO LIQUIDO</b>		<b>(1.598)</b>	<b>(572)</b>
<b>QUANTIDADE DE AÇÕES ORDINARIAS</b>		<b>77.264.408</b>	<b>70.754.408</b>
<b>RESULTADO POR AÇÃO</b>		<b>(0,020689)</b>	<b>(0,008087)</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

  
Eduardo Luiz Almeida de Queiroz  
Diretor Presidente-Interino

  
Edilberto Xavier de Albuquerque Junior  
Diretor de Negócios

  
Renata Kosminsky  
Diretora Administrativa

  
Teófilo Soares de Almeida  
Contador-CRC/PE Nº 022.654/O-0

**AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE**

CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15

Rua Dom João Costa, 20 - Torreão, Recife/PE - CEP: 52.030-220

**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA**

LEVANTADOS EM 30 DE JUNHO DE 2021 E DE 2020

(Valores expressos em milhares de reais)

Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais	1º Sem. 2021	1º Sem. 2020
<b>Lucro(Prejuízo) do Exercício</b>	<b>(1.598)</b>	<b>(572)</b>
Ajustado por:		
Depreciação/Amortização	351	328
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	<b>(1.908)</b>	(296)
<b>Lucro(Prejuízo) Ajustado</b>	<b>(3.156)</b>	<b>(542)</b>
<b>Variação de Ativos e Passivos</b>	<b>(13.091)</b>	<b>(6.062)</b>
Aumento (Redução) em Títulos e Valores Mobiliários	(12.537)	(953)
Aumento (Redução) em Operações de Crédito	(3.557)	(1.665)
Aumento (Redução) em Provisões para Operações de Crédito	102	-
Redução em Rendas a Receber	(137)	-
Aumento (Redução) em Outros Créditos	(116)	9
Aumento (Redução) em Obrigações por Empréstimos e Repasses	9.758	(3.440)
Aumento (Redução) em Obrigações Fiscais e Previdenciárias	(4)	300
Aumento (Redução) em Obrigações Diversas	(6.600)	(313)
<b>Caixa Líquido Aplicado em Atividades Operacionais</b>	<b>(16.247)</b>	<b>(6.604)</b>
<b>Fluxos das Atividades de Investimentos</b>		
Aquisição de Imobilizado	(304)	-
Aquisição de Intangível	(2)	(7)
<b>Caixa Líquido Aplicado em Atividades de Investimentos</b>	<b>(306)</b>	<b>(7)</b>
<b>Fluxos das Atividades de Financiamentos</b>		
Aumento de capita pelos acionistas	6.500	6.400
Recurso p/ Financiamentos	10.000	-
<b>Caixa Líquido Aplicado em Atividades de Financiamentos</b>	<b>16.500</b>	<b>6.400</b>
<b>Aumento/(Redução) do Caixa e Equivalente de Caixa</b>	<b>(53)</b>	<b>(211)</b>
<b>Modificações do Caixa e Equivalente de Caixa</b>		
No início do Período	212	288
No final do Período	158	75
<b>Aumento (Redução) do Caixa e Equivalente de Caixa</b>	<b>(53)</b>	<b>(211)</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

  
Eduardo Luiz Almeida de Queiroz  
Diretor Presidente-Interino

  
Edilberto Xavier de Albuquerque Junior  
Diretor de Negócios

  
Renata Kosminsky  
Diretora Administrativa

  
Teófilo Soares de Almeida  
Contador-CRC/PE Nº 022.654/O-0

**AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE**  
CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15  
Rua Dom João Costa, 20 - Torreão, Recife/PE - CEP: 52.030-220

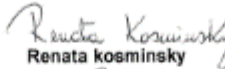
**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS SEMESTRES FINDOS EM 30 DE JUNHO DE 2021 E 2020**  
(Valores em milhares de reais)

Discriminação	Capital Social	Reserva Legal	Prejuizos	Total
	Realizado		Acumulados	
<b>Saldo no início do período em 01/01/2020</b>	<b>65.410</b>	-	<b>(18.129)</b>	<b>47.281</b>
Aumento de Capital				
Integralização em espécie	6.400	-	-	6.400
Prejuízo do período	-	-	(572)	(572)
<b>Saldo no fim do período em 30/06/2020</b>	<b>71.810</b>	-	<b>(18.701)</b>	<b>53.109</b>
Mutação do período	6.400	-	(572)	(572)
<b>Saldo no início do período em 01/01/2021</b>	<b>71.810</b>	-	<b>(19.083)</b>	<b>52.727</b>
Aumento de Capital				
Integralização em espécie	6.500	-	-	6.500
Prejuízo do período	-	-	(1.598)	(1.598)
Ajuste de exercícios anteriores	-	-	(3)	(3)
<b>Saldo no fim do período em 30/06/2021</b>	<b>78.310</b>	-	<b>(20.684)</b>	<b>57.626</b>
Mutação do período	6.500	-	(1.601)	(1.601)

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

  
**Eduardo Luiz Almeida de Queiroz**  
Diretor Presidente-Interino

  
**Edilberto Xavier de Albuquerque Junior**  
Diretor de Negócios

  
**Renata Kosminsky**  
Diretora Administrativa

  
**Teófilo Soares de Almeida**  
Contador-CRC/PE Nº 022.654/O-0



**AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE**  
CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15  
Av. Engenheiro Domingos Ferreira, 467 - Pina, Recife/PE - CEP: 51.011-051  
**BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO 2021 E 2020**  
(Valores expressos em milhões de reais)



ATIVO	Nota Explicativa			PASSIVO	Nota Explicativa		
		31/12/2021	31/12/2020			31/12/2021	31/12/2020
<b>CIRCULANTE</b>		<b>60.113</b>	<b>33.734</b>	<b>CIRCULANTE</b>		<b>32.547</b>	<b>8.505</b>
Disponibilidades		186	212	Obrigações por Empréstimos e Repasses	7	10.498	498
Títulos e Valores Mobiliários	3	21.091	13.747	Obrigações por Repasses - FINEP		347	347
Relações Interfinanceiras		19.400	6.500	Obrigações por Repasses - BNB		151	151
Bacen-Deposito p/Aumento de Capital	4	19.400	6.500	Obrigações por Repasses - FUNGETUR		10.000	-
Operações de Crédito		<b>19.046</b>	<b>13.040</b>				
Empréstimos	5.1	21.555	12.558	Outras Obrigações		<b>22.049</b>	<b>8.007</b>
Financiamentos	5.1	1.334	964	Fiscais e Previdenciárias		267	221
Provisão para Operações de Créditos	5.2	(3.843)	(482)	Diversas	8	21.782	7.786
Outros Créditos		<b>390</b>	<b>235</b>				
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>28.134</b>	<b>28.533</b>	<b>EXIGÍVEL A LONGO PRAZO</b>		<b>546</b>	<b>1.035</b>
Títulos e Valores Mobiliários	3	4.488	-	Obrigações por Empréstimos e Repasses	7	546	1.035
Operações de Crédito		<b>22.265</b>	<b>28.052</b>	Obrigações por Repasses - FINEP		374	716
Empréstimos	5.1	20.301	24.762	Obrigações por Repasses - BNB		172	319
Financiamentos	5.1	2.205	3.679				
Provisão para Operações de Créditos	5.2	(242)	(389)	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>55.155</b>	<b>52.727</b>
<b>Permanente</b>	6	<b>1.381</b>	<b>481</b>	Capital	9	78.310	71.810
Imobilizado de Uso		284	59	Prejuízo acumulado		(23.155)	(19.083)
Intangível		1.097	422				
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>88.247</b>	<b>62.267</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>88.247</b>	<b>62.267</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

**Márcio Stefanni Monteiro Moraes**  
Diretor Presidente

**Renata Kosminsky**  
Diretora Administrativa

**Edilberto Xavier de Albuquerque Junior**  
Diretor de Operações

**Eduardo Luiz Almeida de Queiroz**  
Diretor Financeiro de Planejamento e de Controle

**Teófilo Soares de Almeida**  
Contador-CRC 022654

**AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE**

CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15

Av Engenheiro Domingos Ferreira, 467 - Pina, Recife/PE - CEP: 51.011-051

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020**

(Valores expressos em milhares de reais, exceto resultado por ação)

	Nota Explicativa	2º Semestre 2021	Jan-Dez/2021	2º Semestre 2020	Jan-Dez/2020
<b>RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>4.626</b>	<b>8.352</b>	<b>3.104</b>	<b>6.308</b>
Operações de Crédito		3.786	7.298	2.957	5.792
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários		840	1.055	148	516
<b>DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>(2.449)</b>	<b>(4.357)</b>	<b>(165)</b>	<b>(220)</b>
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa		(2.449)	(4.357)	(165)	(220)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>2.177</b>	<b>3.995</b>	<b>2.940</b>	<b>6.088</b>
<b>OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS</b>		<b>(4.562)</b>	<b>(7.872)</b>	<b>(3.324)</b>	<b>(7.041)</b>
Receitas de Prestação de Serviços		1.022	1.678	628	1.058
Despesas de Pessoal e Honorários	10	(3.204)	(5.686)	(2.693)	(5.090)
Outras Despesas Administrativas	11	(1.201)	(2.044)	(730)	(1.891)
Despesas Tributárias		-	(29)	-	-
Despesas de Obrigações por Repasses		(293)	(355)	(29)	(156)
Despesas de Depreciação e Amortização		(446)	(796)	(331)	(657)
Outras Despesas Operacionais		(447)	(651)	(174)	(343)
Outros Receitas Operacionais		7	12	4	37
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>(2.385)</b>	<b>(3.877)</b>	<b>(384)</b>	<b>(953)</b>
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>		<b>(2)</b>	<b>(5)</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Outras Receitas Não Operacionais		0	0	3	3
Outras Despesas Não Operacionais		(2)	(6)	(1)	(1)
<b>RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O</b>		<b>(2.387)</b>	<b>(3.882)</b>	<b>(382)</b>	<b>(951)</b>
<b>(-) IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>		<b>(85)</b>	<b>(188)</b>	<b>-</b>	<b>(3)</b>
Provisão para Imposto de Renda		(26)	(86)	-	(1)
Provisão para Contribuição Social		(59)	(102)	-	(1)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>(2.472)</b>	<b>(4.070)</b>	<b>(382)</b>	<b>(954)</b>
QUANTIDADE DE AÇÕES ORDINARIAS		77.254.408	77.254.408	70.754.408	70.754.408
RESULTADO POR AÇÃO		(0,031998)	(0,052686)	(0,005396)	(0,013483)

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

**Marcio Stefanni Monteiro Moraes**  
Diretor Presidente

**Renata Kosminsky**  
Diretora Administrativa

**Edilberto Xavier de Albuquerque Junior**  
Diretor de Operações

**Eduardo Luiz Almeida de Queiroz**  
Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle

**Teótimo Soares de Almeida**  
Contador CRC 022654

**AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE**  
**CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15**

Av Engenheiro Domingos Ferreira, 467 - Pina, Recife/PE - CEP: 51.011-051

**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA**  
**LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E DE 2020**

(Valores expressos em milhares de reais)

Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais	2º Sem t. 2021	Jan-Dez/2021	2º Sem t. 2020	Jan-Dez/2020
<b>(Prejuízo)/lucro do exercício</b>	<b>(2.472)</b>	<b>(4.070)</b>	<b>(382)</b>	<b>(954)</b>
Ajustado por:				
Depreciação/Amortização	(819)	(469)	(331)	(5)
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(2.449)	(4.357)	(165)	(461)
<b>(Prejuízo)/lucro Ajustado</b>	<b>(5.740)</b>	<b>(8.896)</b>	<b>(877)</b>	<b>(1.419)</b>
<b>Variação de ativos e passivos</b>	<b>25.294</b>	<b>12.202</b>	<b>8.045</b>	<b>1.983</b>
(Redução) aumento em títulos e valores mobiliários	706	(11.832)	7.650	6.697
Aumento (redução) em operações de crédito	125	(3.432)	(6.964)	(8.629)
Aumento (redução) em provisões para operações de crêc	3.967	4.069	779	779
Aumento em outros créditos e Rendas a Receber	98	(155)	(19)	(11)
Aumento em obrigações por emp.repasse	(247)	9.511	(131)	(3.571)
Aumento (Redução) em obrigações fiscais e previdenciári	50	46	(252)	49
(Redução) Aumento em obrigações diversas	20.595	13.996	6.982	6.669
<b>Caixa líquido aplicado em atividades operacionais</b>	<b>19.554</b>	<b>3.306</b>	<b>7.168</b>	<b>564</b>
<b>Fluxos das atividades de investimentos</b>				
Aquisições/baixas de imobilizado	(4)	(308)	(4)	(4)
Aquisições de intangível	(121)	(124)	(627)	(634)
<b>Caixa líquido aplicado em atividades de investimentos</b>	<b>(125)</b>	<b>(432)</b>	<b>(631)</b>	<b>(638)</b>
<b>Fluxos das atividades de financiamentos</b>				
Recurso p/ Aumento de capita pelos acionistas	(19.400)	(19.400)	(6.400)	-
Integralização de Capital	-	6.500	-	-
Recurso p/ Financiamentos	-	10.000	-	-
<b>Caixa líquido aplicado em atividades de financiamento:</b>	<b>(19.400)</b>	<b>(2.900)</b>	<b>(6.400)</b>	<b>-</b>
<b>Aumento/(Redução) do Caixa e equivalente de caixa</b>	<b>28</b>	<b>(25)</b>	<b>137</b>	<b>(74)</b>
<b>Modificações do Caixa e equivalente de caixa</b>				
No início do período	158	212	75	361
No final do período	186	186	212	287
<b>Aumento (Redução)</b>	<b>28</b>	<b>(25)</b>	<b>137</b>	<b>(74)</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

**Marcio Stefanni Monteiro Morais**  
Diretor Presidente

**Renata Kosminsky**  
Diretora Administrativa

**Edilberto Xavier de Albuquerque Junior**  
Diretor de Operações

**Eduardo Luiz Almeida de Queiroz**  
Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle

**Teótimo Soares de Almeida**  
Contador CRC 022654

**AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO S.A - AGE**  
**CNPJ(MF) nº 13.178.690/0001-15**  
**Av Engenheiro Domingos Ferreira, 467 - Pina, Recife/PE - CEP: 51.011-051**  
**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO**  
 (Valores expressos em milhares de reais)

Discriminação	Capital Social Realizado	Reserva de Lucros		Lucros ou Prejuízos Acumulados	Total
		Reserva Legal	Reserva Lucros		
<b>Saldo no início do período em 01/01/2020</b>	<b>65.410</b>	-	-	<b>(18.129)</b>	<b>47.281</b>
Aumento de Capital	6.400				
Lucro (Prejuízo) do Período	-	-	-	(572)	(572)
<b>Saldo no fim do período em 30/06/2020</b>	<b>71.810</b>	-	-	<b>(18.701)</b>	<b>53.109</b>
Lucro (Prejuízo) do Período	-	-	-	(382)	(382)
<b>Saldo no fim do período em 31/12/2020</b>	<b>71.810</b>	-	-	<b>(19.083)</b>	<b>52.727</b>
<b>Mutação do período</b>				<b>(382)</b>	<b>(382)</b>
Período de 01/01/2021 a 31/12/2021					
<b>Saldo no início do período em 01/01/2021</b>	<b>71.810</b>		-	<b>(19.083)</b>	<b>52.727</b>
Aumento de Capital	6.500				6.500
Dinheiro	6.500				6.500
Lucro (Prejuízo) do Período				(1.598)	(1.598)
Ajuste de Períodos Anteriores				(3)	(3)
<b>Saldo no fim do período em 30/06/2021</b>	<b>78.310</b>		-	<b>(20.684)</b>	<b>57.626</b>
<b>Mutação do período</b>	<b>6.500</b>			<b>(1.601)</b>	<b>4.899</b>
Lucro (Prejuízo) do Período	-	-	-	(2.472)	(2.472)
<b>Saldo no fim do período em 31/12/2021</b>	<b>78.310</b>	-	-	<b>(23.156)</b>	<b>55.154</b>
<b>Mutação do período</b>				<b>(2.472)</b>	<b>(2.472)</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

**Marcio Stefanni Monteiro Morais**  
Diretor Presidente

**Renata Kosminsky**  
Diretora Administrativa

**Edilberto Xavier de Albuquerque Junior**  
Diretor de Operações

**Eduardo Luiz Almeida de Queiroz**  
Diretor Financeiro e de Planejamento e Controle

**Teótimo Soares de Almeida**  
Contador CRC 022654

Para maiores detalhes, as notas explicativas encontram-se no site da AGE, através do link: <http://www.age.pe.gov.br/demonstracaocontabeis2021>, no arquivo "notas explicativas balanço junho 2021 e dezembro 2021".



## EXPEDIENTE

### EQUIPE TÉCNICA DE ELABORAÇÃO E REVISÃO DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Rayanna Vanessa Bezerra Neves Silva - Gerente de Compliance e Controles Internos  
Patrícia Albuquerque dos Santos - Conformidade / Compliance e Controles Internos  
Ricardo Valério de Oliveira Moura - Risco Operacional / Compliance e Controles Internos

### CANAIS DE ATENDIMENTO

**Endereço:** Empresarial Moura Dubeux - Avenida Domingos Ferreira, 467, 8º andar  
Pina - Recife / PE CEP 51.011-051

**Telefone/WhatsApp:** (081) 3183-7450

**Site:** <http://www.age.pe.gov.br>

**E-mail:** [age@age.pe.gov.br](mailto:age@age.pe.gov.br)

**Ouvidoria:** 0800 081 7450 / **E-mail:** [ouvidoria@age.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@age.pe.gov.br)

**Horário de Atendimento:**

De segunda a sexta-feira  
8h30 às 12h30 - 14h às 18h

### OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DE PERNAMBUCO

**Endereço:** Rua Santo Elias, 535, 1º andar, Espinheiro - Recife / PE - CEP 52.020-090

**Telefone:** (81) 3183-0841

**Site:** <http://www.ouvidoria.pe.gov.br>

**E-mail:** [ouvidoria@ouvidoria.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@ouvidoria.pe.gov.br)



agepernambuco



@age.pe



@agepernambuco